



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN AUTOKRATIS
BASUKI TJAHAYA PURNAMA (AHOK)
DIKALANGAN MAHASISWA PR UMB (tahun 2012)
TERHADAP CITRAPEMROV DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Skripsi ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

LISA PUTRI ARDIANTI

44211010058

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Autokratis Basuki Tjahaya Purnama
(ahok) dikalangan Mahasiswa PR UMB (angkatan 2012) terhadap
Citra Pemprov DKI Jakarta
Nama : Lisa Putri Ardianti
NIM : 44211010058
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Study : Public Relations

Jakarta, 10 Juli 2015

Mengetahui,
Pembimbing

(Novi Erlita, M.A)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Autokratis Basuki Tjahaya Purnama
(ahok) dikalangan Mahasiswa PR UMB (angkatan 2012) terhadap
Citra Pemprov DKI Jakarta

Nama : Lisa Putri Ardianti

NIM : 44211010058

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Study : Public Relations

Jakarta, 10 Juli 2015

Ketua Sidang
Dr.Elly Muliawati, M. Si



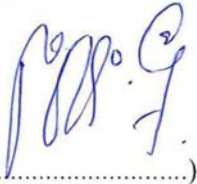
(.....)

Penguji Ahli
Yuni Tresnawati, M. Ikom



(.....)

Pembimbing
Novi Erlita, M. Ikom



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Autokratis Basuki Tjahaya
Purnama (ahok) dikalangan Mahasiswa PR UMB (angkatan
2012) terhadap Citra Pemprov DKI Jakarta
Nama : Lisa Putri Ardianti
NIM : 44211010058
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Study : Public Relations

Jakarta, 10 Juli 2015

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Novi Erlita, M.A)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Relations



(Dr. Agustina Zubair, M. Si)

Ketua Bidang Studi Public



(Dr. Elly Yuliawaty, M. Si)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti ucapkan ke hadirat Allah SWT, Karena atas rahmat dan karunia Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang peneliti angkat adalah Pengaruh Gaya Kepemimpinan Autokratis Basuki Tjahaya Purnama (Ahok) dikalangan mahasiswa UMB terhadap Citra Pemprov DKI Jakarta.

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) Komunikasi bidang study *Public Relations*. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, dukungan, motivasi, semangat serta doa dari semua pihak, skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, sekiranya peneliti ingin menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Novi Erlita, S.Sos, M.A. selaku Dosen Pembimbing saya yang senantiasa selalu memberikan pengarahan dan membimbing saya saat proses pembuatan skripsi ini berlangsung.
2. Bapak Juwono Tri Atmodjo., Sos., M.Si selaku dosen mata kuliah Riset PR serta terima kasih atas bimbingan, saran, dukungan dan keikhlasannya selama penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM. selaku dosen pengampu mata kuliah Seminar PR, saya berterima kasih atas semua dukungan dalam mengoreksi bahan materi pembuatan skripsi ini.

4. Orang Tua saya (Ayah) Zulhaidi & (Mama) Kartini tercinta terima kasih atas doa yang tiada henti nya dan atas jutaan semangat yang membuat saya menjadi semakin rajin dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
5. Keluarga ku tercinta, adik-adik ku tersayang yang tiada hentinya memberikan keceriaan.
6. *MyVery Great Best Friend Senior High School* : Munisa, Silvana Viranji, Tiara Deisyta Puspa atas semangat konyol kalian yang selalu memberikan motivasi dan keceriaan.
7. Teman seperjuangan bimbingan, Diana Yuniarti, Nina Nirmala Sari, Rizky Permaisari, Eka Rahmawati, Novariana Tunggal Dewi, Riri Amelia, dan Wilda Novita Nurul Tami terimakasih selalu menemani dan bekerjasama saat proses skripsi ini berlangsung.
8. *My Friend Of Public Relations 2011, Hello Guys You're my inspiring.*
Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi diri saya sendiri dan juga bagi para pembaca. Aamiin allahuma aamiin.

Jakarta, Juli 2015

Lisa Putri Ardianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR TANDA KELULUSAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademik	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Komunikasi.....	12
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	12
2.2 Komunikasi Organisasi	14
2.2.1 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.....	20
2.3 Public Relations	21
2.3.1 Pengertian Public Relations	21
2.3.2 Peran Public Relations dalam Organisasi.....	23
2.4 Kepemimpinan.....	24
2.4.1 Definisi Kepemimpinan.....	26

2.4.2 Fungsi kepemimpinan.....	27
2.4.3 Gaya Kepemimpinan	28
2.5 Citra / Image	31
2.5.1 Pengertian Citea.....	31
2.5.2 Model Pembentukan Citra	34
2.5.3 Manfaat Citra bagi perusahaan/organisasi	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Tipe Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	42
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	43
3.4 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	44
3.4.1 Definisi Konsep.....	44
3.4.2 Operasional Konsep	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Data Primer	49
3.5.2 Data Sekunder	50
3.5.3 Validitas	51
3.5.4 Realibilitas.....	52
3.6 Teknik AnalisisData	53
3.6.1 Skala Likert	54
3.6.2 Uji Regresi.....	55
3.6.3 Uji F	57

3.6.4 Hipotesis Statistik	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum dan Tempat Penelitian.	60
4.1.1 Sejarah Pemprov DKI Jakarta.	60
4.1.2 Kedudukan, fungsi, peran Pemprov DKI Jakarta.....	65
4.1.3 Pemerintahan DKI Jakarta	66
4.1.4 Visi dan Misi	69
4.1.5 Filosofi Logo	70
4.1.6 Gambaran Umum Basuki Tjahaya Purnama.....	71
4.1.7 Struktur Organisasi	74
4.2 Hasil Penelitian	74
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	75
4.2.1.1 Uji Validitas	75
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	77
4.2.2 Tabel Kuesioner (Variabel X)	
4.2.3 Tabel Kuesioner (Variabel Y)	
4.2.4 Uji Korelasi	102
4.2.5 Uji Regresi.....	103
4.2.6 Uji F.....	106
4.3 Pembahasan	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran	112
5.2.1 Saran Akademis	112
5.2.1 Saran Praktis.....	113
DaftarPustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep (Variabel-x).....	42
Tabel 3.2 Operasionalisasi Konsep (Variabel-y).....	44
Tabel 3.3 Nilai Alpha Cronbach.....	50
Tabel 3.4 Skor jawaban tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Citra Pemprov DKI Jakarta	
Tabel 4.1 Uji Validitas Pengaruh Gaya kepemimpinan (Variabel X)	71
Tabel 4.2 Uji Validitas Citra Pemprov DKI Jakarta (Variabel Y)	73
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Pengaruh Gaya kepemimpinan (Variabel X)	73
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Citra Pemprov DKI Jakarta (Variabel Y).....	74
Tabel 4.5 Pemimpin yg Menetapkan Standard Kerja.....	74
Tabel 4.6 Pemimpin memberikan perintah kerja dgn pengarahannya	75
Tabel 4.7 Pemimpin memberikan perintah dengan terburu buru	76
Tabel 4.8 Pemimpin memiliki keluwesan u/berimprovisasi	76
Tabel 4.9 Keputusan yg dibuat berdasarkan keputusan tunggal	77
Tabel 4.10 Menyampaikan Apresiasi hasil kerja bawahannya	78
Tabel 4.11 Pemimpin mepercayai pendapat bawahannya	78
Tabel 4.12 Memberikan kritik membangun terhadap hasil kerja.....	79
Tabel 4.13 Pemimpin menganggap bawahan sbg anggota bukan individu	80
Tabel 4.14 Pemimpin memberikan pekerjaan yg berlebihan.....	80
Tabel 4.15 Memberikan respon atas permasalahan perusahaan	81
Tabel 4.16 Memberikan akses informasi u/ mengetahui kebijakan perusahaan ...	82
Tabel 4.17 Memberikan tugas tanpa memperhatikan kemampuan	82
Tabel 4.18 Ahok seorang pemimpin yang tegas.....	83
Tabel 4.19 Ahok seorang pemimpin yg mudah tersinggung	84
Tabel 4.20 Ahok seorang pemimpin yg arrogant dan angkuh	84
Tabel 4.21 Ahok seorang pemaaf atas kesalahan yg dibuat bawahannya	85

Tabel 4.22 Pemimpin yg dapat diandalkan dari segi Otoriter.....	86
Tabel 4.23 Pemimpin yg mampu berdebat demi suatu keputusan	86
Tabel 4.24 Pemimpin otoriter mampu memotivasi bawahannya	87
Tabel 4.25 Pemimpin Otoriter sebagai tanda kekuasaan	88
Tabel 4.26 Otoriter sebagai bentuk u/merubah bawahan menjadi lebih baik	88
Tabel 4.27 Kepemimpinan otoriter merubah Citra Pemprov DKI	89
Tabel 4.28 Citra DKI dianggap meningkat saat dipimpin Ahok.....	90
Tabel 4.29 Citra pemprov DKI berlaku jujur,adil dan teratur.....	90
Tabel 4.30 Sebagian agama menentang kepemimpinan ahok	91
Tabel 4.31 Kredibilitas pemprov menurun saat dipimpin ahok	92
Tabel 4.32 Dukungan masyarakat u/ kelangsungan Citra pemprov DKI	92
Tabel 4.33 Pemimpin mengubah perilaku khalayak menjadi Pro	93
Tabel 4.34 Pemimpin merubah citra pemprov menjadi lebih baik lagi.....	94
Tabel 4.35 Kepemimpinan otoriter memperburuh citra pemprov DKI	94
Tabel 4.36 Perspektif masyarakat terhadap citra ahok	95
Tabel 4.37 Komitmen citra ahok ingin memberantas korupsi	96
Tabel 4.40 Correlations.....	98
Tabel 4.41 Tingkat Correlations.....	98
Tabel 4.42 Model Summary	99
Tabel 4.43 Tabel Anova.....	100
Tabel 4.44 Tabel Coefficients	101

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Ijin Penelitian dari Universitas Mercu Buana

Surat Ijin Permintaan Data Mahasiswa PR 2012 (untuk penelitian)

Surat Tanda sebagai Mahasiswa Aktif Universitas Mercu Buana

Surat Kediaan Dosen Menjadi Pembimbing Skripsi

Lampiran 01 Kuesioner

Lampiran 02 Hasil Olah Tabulasi Data Variabel (x) – Ms.Excel

Lampiran 03 Hasil Olah Tabulasi Data Variabel (y) – Ms.Excel

Lampiran 04 Hasil Olah Data SPSS Output Regresi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP (CV)

