

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Melon Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nama : Putri Artika
NIM : 43114310086**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Artika

NIM : 43114310086

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2018

METERAI
TEMPEL
TGL
6E750AEF423959577
6000
ENAM RIBURUPIAH

Putri Artika
NIM. 43114310086

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Artika
NIM : 43114310086
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stress Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Melon Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 21 Agustus 2018

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji


Agus Ariyanto, SE.,MM

Tanggal : 28-08-2018


Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE.,MM

Tanggal : 28-08-2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Manajemen S1,


Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA.,CIPSAS.,CMA

Tanggal :


Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 28/08-2018

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan stress kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Melon Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 90 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Oleh karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linier berganda. Data dikumpulkan langsung dari responden dengan menggunakan instrument penelitian berupa kuisisioner dan teknis analisis data menggunakan software SPSS Versi 21. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial dan simultan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan dan Stress Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Melon Indonesia.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Stress Kerja, dan Kinerja Karyawan PT. Melon Indonesia



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership style and work stress on employee performance. The object of this research is employees of PT. Melon Indonesia. This research was conducted on 90 respondents by using quantitative descriptive approach. Therefore, the data analysis used is statistical analysis in the form of multiple linear regression test. Data collected directly from respondents by using research instrument in the form of questionnaire and technical data analysis using software SPSS Version 21. The results of this study show partially and simultaneously that the variables of Leadership and Work Stress have a significant effect on Employee Performance of PT. Melon Indonesia.

Keywords: Leadership Style, Work Stress, and Employee Performance PT. Melon Indonesia.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk Ayahanda tercinta Sukatno dan Ibunda tercinta Siti Sahiroh. Karena atas dukungannya kuberhasil melewati satu rintangan untuk sebuah keberhasilan. Hanya ucapan terimakasih yang setulusnya tersirat dihati yang ingin kusampaikan. Aku takkan pernah lupa semua pengorbanan dan jerih payah yang engkau berikan untukku agar dapat menggapai cita-cita dan semangat serta do'a yang kau lantunkan untukku sehingga kudapat raih kesuksesan ini.

Hanya sebuah kado kecil yang dapat kuberikan dari bangku kuliahku yang memiliki sejuta makna, pengorbanan, dan perjalanan untuk dapatkan masa depan yang ku inginkan. Tak lupa permohonan maaf ananda yang sebesar-besarnya, sedalam-dalamnya atas segala tingkah laku yang tak selayaknya diperlihatkan yang membuat hati dan perasaan ayah dan ibu terluka.

Ku bermohon dalam sujudku pada-Mu ya Allah, ampunilah segala dosa-dosa orangtuaku, bukakanlah pintu rezeki bagi mereka, maafkan atas segala kekhilafan mereka, jadikan mereka ummat yang selalu bersyukur dan menjalankan perintah-Mu. Dan jadikan hambamu ini anak yang selalu berbakti pada orang tua dan dapat mewujudkan mimpi orang tua serta membalas jasa orang tua walaupun jelas terlihat bahwa jasa orang tua begitu besar, takkan terbalas oleh dalam bentuk apapun. Kabulkan do'aku ya Rabb. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Melon Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Agus Arijanto, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU, CMA. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., CIPSAS, CMA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Dudi Permana, Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Bapak dan Ibu dosen serta Staff Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan pembelajaran, pengalaman, serta pengetahuannya, selama penulis menempuh studi hingga akhir.

5. Sahabat-sahabat saya tersayang, Adinda Rizky Febriana, Diah Puspa Indah, Eva Rifanti yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Rekan seperjuangan di Universitas Mercu Buana Yulvina Ariyanti, Tiara Arwa Chasshidi dan Susilo Handayani yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

U N I V E R S I T A S
Jakarta, 23 Juli 2018
MERCU BUANA

Putri Artika

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
PERSEMBAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Kinerja Karyawan.....	8
2. Gaya Kepemimpinan.....	11

3. Stress Kerja.....	16
B. Rerangka Pemikiran.....	22
C. Pengembangan Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

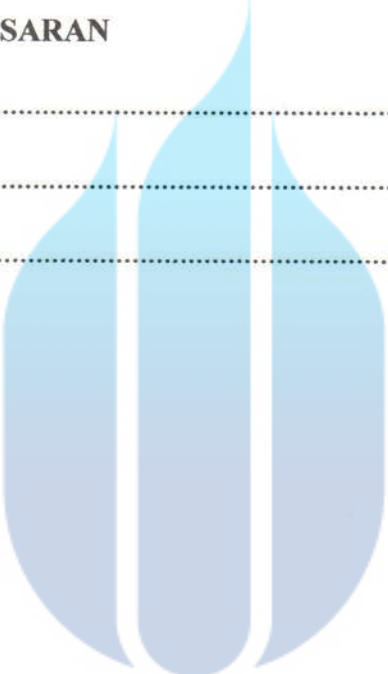
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
B. Desain Penelitian.....	29
C. Definisi dan Operasional Variable.....	29
1. Definisi Variable.....	30
2. Operasionalisasi Variable.....	31
D. Pengukuran Variabel.....	33
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
1. Populasi Penelitian.....	33
2. Sampel Penelitian.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	35
G. Metode Analisis.....	36
1. Statistik Deskriptif.....	36
2. Uji Kualitas Data.....	36
a. Uji Validitas.....	36
b. Uji Realibilitas.....	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
a. Uji Normalitas.....	38

b. Uji Multikolineritas.....	38
c. Uji Heteroskedastisitas.....	39
4. Uji Kesesuaian Model.....	40
a. Uji Koefisien Determinasi.....	40
b. Uji F Analysis of Varian.....	41
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
6. Uji Hipotesis.....	42
a. Uji Parsial (Uji t).....	42

BAB IV Hasil DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
2. Profil Perusahaan.....	44
3. Karakteristik Profil Responden.....	44
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	48
1. Hasil Uji Validitas.....	48
2. Hasil Uji Realibilitas.....	50
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
1. Hasil Uji Normalitas.....	51
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	51
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	52

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52
2. Hasil Uji F ANOVA.....	53
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
G. Hasil Uji Hipotesis.....	54
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No. Keterangan

1.1	Hasil Kuisisioner Pra-Survey Kepemimpinan di PT. Melon Indonesia.....	3
1.2	Hasil Kuesioner Pra-Survey Stress Kerja di PT. Melon Indonesia.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	19
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	31
3.2	Instrument Skala Likert.....	33
3.3	Populasi Penelitian.....	34
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	45
4.3	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	46
4.4	Kriteria Interpretasi Skor.....	47
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	47
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	48
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja.....	49
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	49
4.9	Hasil Uji Realibilitas.....	50
4.10	Hasil Uji Normalitas.....	51
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas	51
4.12	Hasil Uji Heteroskedastistas.....	52
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.14	Hasil Uji <i>F Analysis of Varian</i> (ANOVA).....	53
4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	53

4.16 Hasil Uji Hipotesis.....	54
-------------------------------	----



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan

1.1	Kinerja PT. Melon Indonesia Tahun 2015-2017.....	4
2.1	Rerangka Pemikiran.....	24



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2	Tabulasi Kuesioner Responden Variable Gaya Kepemimpinan....	65
Lampiran 3	Tabulasi Kuesioner Responden Variable Stress Kerja.....	68
Lampiran 4	Tabulasi Kuesioner Responden Variable Kinerja Karyawan.....	71
Lampiran 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	74
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas.....	75
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas.....	78
Lampiran 9	Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Lampiran 10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
Lampiran 11	Hasil Uji R Square.....	79
Lampiran 12	Hasil Uji F <i>Analysys of Varian</i> (ANOVA).....	79
Lampiran 13	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Dan Uji Hipotesis.....	80
Lampiran 14	Tabel r.....	80
Lampiran 15	Tabel F.....	82
Lampiran 16	Tabel t.....	83