

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNA E-FAKTUR

(Studi Kasus Pada PT XYZ di Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Ulfa Ekacahyani

NIM : 43214310046

**U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA**

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulfa Ekacahyani

NIM : 43214310046

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Februari 2020



UNIVERS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ulfa Ekacahyani
NIM : 43214311046
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pengguna E-Faktur
(Studi Kasus Pada PT XYZ Di Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian : 5 Februari 2020

Disahkan Oleh :

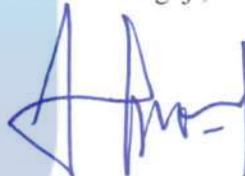
Pembimbing,



Dr. Adli, M.Si

Tanggal : 15-02-2020

Ketua Penguji,



Dr. Nengzih, SE., M.Si., Ak

Tanggal : 15-2-2020

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 19-02-2020

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M.Si., AK

Tanggal : 19-02-2020

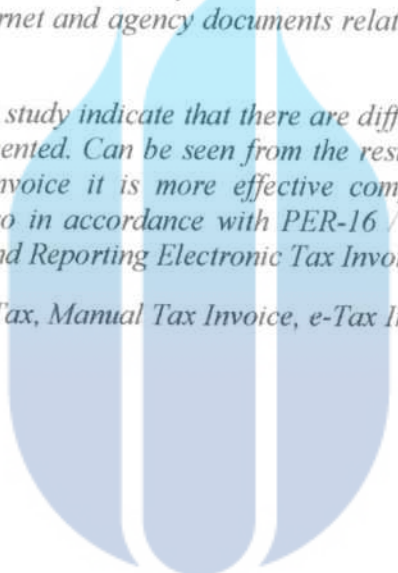
ABSTRACT

Starting July 1 2016 Indonesian PKP is required to make electronic tax invoices or e-Invoices no longer use manual invoices made with Excel. Using the e-SPT application is very ineffective because many tax invoices are in the form of fictitious tax invoices, double tax invoice serial numbers and corrective or replacement tax invoices. This study is to find out how effective the use of e-Invoices. This research was conducted in January 2018.

This research uses a descriptive qualitative research method, which compares how effective it is in making tax invoices before and after applying E-Invoice. Research in the form of case studies at PT XYZ. The data taken is primary data and secondary data. Primary data obtained by direct observation of all activities and activities carried out by PT XYZ. Secondary data were obtained from books, articles, internet and agency documents relating to the theme of this thesis.

The results of this study indicate that there are differences between before the e-Invoicing is implemented. Can be seen from the results of data on PT XYZ shows that with the e-invoice it is more effective compared before using e-Invoicing. PT XYZ is also in accordance with PER-16 / PJ / 2014 concerning Procedures for Making and Reporting Electronic Tax Invoice (E-Invoice).

Keywords: Value Added Tax, Manual Tax Invoice, e-Tax Invoice, e-SPT, Periodic VAT Return



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

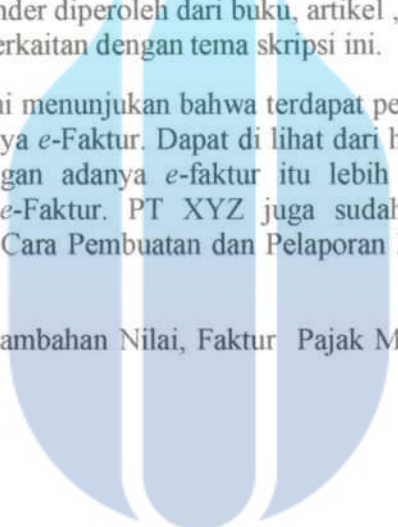
ABSTRAK

Mulai 1 juli 2016 PKP seindonesia wajib membuat faktur pajak elektronik atau *e-Faktur* tidak lagi menggunakan faktur manual yang di buat dengan excel. Menggunakan aplikasi *e-SPT* sangatlah tidak efektif karena banyak penyalagunaan faktur pajak berupa munculnya faktur pajak fiktif, nomor seri faktur pajak ganda serta faktur pajak pembetulan ataupun pengganti. Penelitian ini untuk mengetahui seberapa keefektif penggunaan *e-Faktur*. Penelitian ini di lakukan pada bulan januari 2018.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, yang membandingkan seberapa efektif membuat faktur pajak sebelum dan sesudah penerapan *E-Faktur*. Penelitian berupa studi kasus pada PT XYZ. Data yang di ambil merupakan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan cara pengamatan langsung terhadap semua kegiatan dan aktivitas yang di lakukan oleh PT XYZ. Data sekunder diperoleh dari buku, artikel ,internet serta dokumen-dokumen instansi yang berkaitan dengan tema skripsi ini.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa terdapat perbedaan antara sebelum dan sesudah di terapkannya *e-Faktur*. Dapat di lihat dari hasil data pada PT XYZ menunjukan bahwa dengan adanya *e-faktur* itu lebih efektif di bandingkan sebelum menggunakan *e-Faktur*. PT XYZ juga sudah sesuai dengan PER-16/PJ/2014 tentang Tata Cara Pembuatan dan Pelaporan Faktur Pajak Berbentuk Elektronik (*E-Faktur*).

Kata Kunci : Pajak Pertambahan Nilai, Faktur Pajak Manual, *e-Faktur*, *e-SPT*, Pembetulan SPT PPN



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas Pengguna E-Faktur (Studi Kasus Pada PT XYZ Di Jakarta)”** ini dapat terselesaikan dengan baik, sehingga diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi S1 jurusan Akuntansi di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, khususnya bapak Dr Adli, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Fardinal, M.Si.,Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kepada kedua Orang tua, Saudara-saudara atas doa dan bimbingannya serta kasih sayang yang diberikan selama ini.

5. Teman-teman Akuntansi angkatan 2014/2015 yang selalu mendukung, memberikan semangat satu sama lain.
6. Semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritikan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembaca. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 03 Februari 2020

Penulis

Ulfa Ekacahyani

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Efektivitas Penerapan E-Faktur.....	7
2. Penerapan Elektronik Faktur (E-Faktur).....	8
a. Manfaat E-Faktur (Bagi Pengusaha Kena Pajak).....	9

b. Pengusaha Kena Pajak Pengguna E-Faktur.....	11
3. Syarat dan Ketentuan E-Faktur.....	11
4. Pengertian PPN.....	16
a. Mekanisme Pemungutan PPN.....	16
b. Kelebihan Dan kekurangan PPN.....	17
c. Cara Membuat SPT Masa PPN.....	18
d. Pelaporan PPN.....	18
e. Saksi Keterlambatan atau Tidak Menyampaikan SPT.....	19
f. Pengusaha Kena Pajak.....	20
5. Penelitian Terdahulu.....	21
B. Rerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	27
B. Desain Penelitian	27
C. Teknik Pengumpulan Data	27
D. Metode Analisis	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	30
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	30
2. Visi Misi Perusahaan.....	31
3. Struktur Organisasi.....	31
B. Hasil Penelitian	40
C. Pembahasan.....	54

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Rekapitan Pelaporan PPN.....	50
Tabel 4.2 Sebelum Menggunakan E-Faktur.....	52
Tabel 4.3 Sesudah Menggunakan E-Faktur.....	53



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Data Identitas PT XYZ.....	41
Gambar 4.3 Pengimputan Nomor Seri Faktur Pajak.....	41
Gambar 4.4 Pengimputan Referensi Barang/Jasa.....	42
Gambar 4.5 Pengimputan Lawan Transaksi.....	43
Gambar 4.6 Pengimputan Faktur Pajak Keluaran.....	43
Gambar 4.7 Pengimputan Faktur Pajak Masukan.....	46
Gambar 4.8 Mengupload Secara Menyeluruh Faktur Pajak Masukan Dan Keluaran	48
Gambar 4.9 Posting Data Pajak.....	49
Gambar 4.10 Menu Cetak SPT Masa PPN dan CSV.....	49

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Faktur Pajak Pembetulan E-SPT.....	66
Lampiran II Faktur Pajak E-SPT Yang Salah.....	67
Lampiran IV Faktur Pajak Elektronik Yang Salah.....	68
Lampiran V Faktur Pajak Elektronik Pengganti.....	69
Lampiran VI SPT Masa PPN E-SPT Pembetulan 1.....	70
Lampiran VII Bukti Bayar dan Laporan PPN Sesudah Menggunakan E-Faktur.....	72



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA