



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS DAN KINERJA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PRASSETIO SAPTO HARJO
55114320028**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS DAN KINERJA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

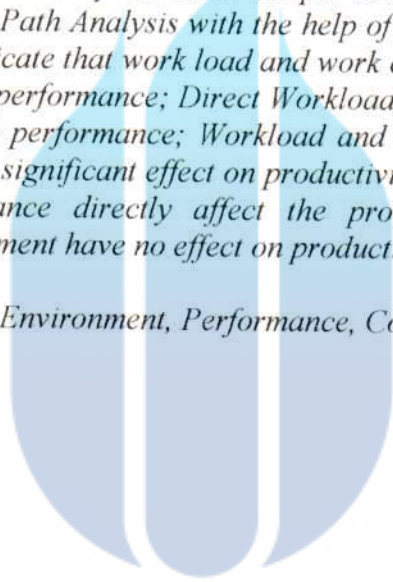
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PRASSETIO SAPTO HARJO
55114320028

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**

ABSTRACT

This study aims examine and analyze effect of Workload and Work Environment on Productivity and Performance with study conducted at garment production division of PT. Kardip International. The data used in this study in the form of primary data which is the result of questionnaires distributed to employees of PT. Kardip International and has been processed into data form with a period of observation for 2 months conducted July to August 2017. The sampling method used is the linkert scale of the population determined by 150 respondents with 5 percent error standard obtained by research sample sebanyak 109 respondents. The analytical method uses Path Analysis with the help of SPSS 22.0 application. The results of this study indicate that work load and work environment as a whole have a significant effect on performance; Direct Workload and work environment have a significant effect on performance; Workload and work environment and overall performance have a significant effect on productivity; Workload and work environment and performance directly affect the productivity significantly; Workload and work environment have no effect on productivity.

Keywords: Workload, Work Environment, Performance, Corporate Productivity



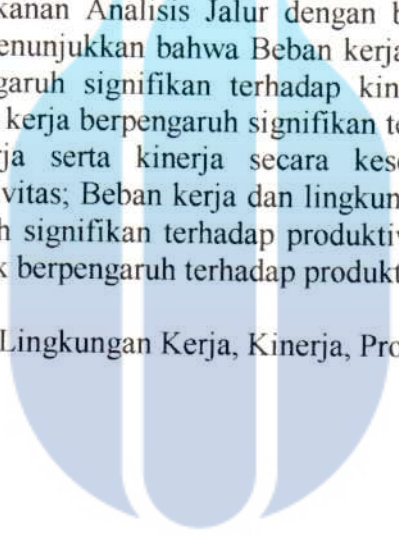
U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Dan Kinerja dengan studi dilakukan pada divisi produksi garment PT. Kardip International. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang merupakan hasil kuesioner yang disebarkan kepada karyawan PT. Kardip International dan telah diolah menjadi bentuk data dengan periode observasi selama 2 bulan yang dilaksanakan Juli sampai Agustus 2017. Metode sampling yang digunakan adalah skala linkert dari populasi yang ditentukan sebanyak 150 responden dengan standar eror 5 persen diperoleh sampel penelitian sebanyak 109 responden. Metode analisis menggunakan Analisis Jalur dengan bantuan aplikasi SPSS 22.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban kerja dan lingkungan kerja secara keseluruhan berpengaruh signifikan terhadap kinerja; Secara langsung Beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja; Beban kerja dan lingkungan kerja serta kinerja secara keseluruhan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas; Beban kerja dan lingkungan kerja serta kinerja secara langsung berpengaruh signifikan terhadap produktivitas; Beban kerja dan lingkungan kerja secara tidak berpengaruh terhadap produktivitas.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja, Produktivitas Perusahaan

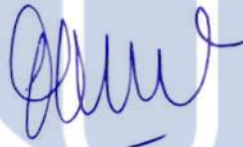


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja Karyawan dan Lingkungan Kerja
Karyawan Produktivitas dan Kinerja
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Produktivitas
Nama : Prassetio Sapto Harjo
NIM : 55114320028
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 8 September 2018

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Dewi Nusraningrum, S.Sos., M.Si.)

U N I V E R S I T A S

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Beban Kerja Karyawan Dan Lingkungan Kerja
Karyawan Produktivitas Dan Kinerja.
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Produktivitas.
Nama : Prassetio Sapto Harjo
NIM : 55114320028
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Juli 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2018



(Prassetio Sapto Harjo)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Dan Kinerja.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada: Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, S.Sos, M.Si, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Bpk. Dr. A.H Sutawijaya, M.Phil., M.Comm dan Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, S.Sos, M.Si, selaku Penguji pada Seminar Proposal, Ibu Drs. Niken Sulistiyowati dan Bpk. Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM, selaku penguji pada Ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa juga penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Dr. Aty Herawati, M.si. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada ketua orang tua, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah manajemen produksi di Indonesia.

Jakarta, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

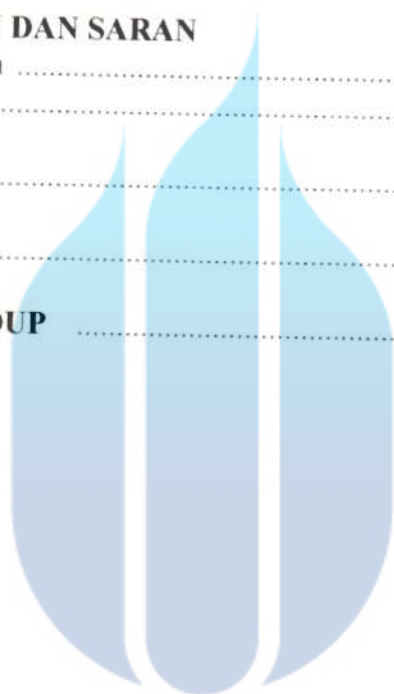
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Manajemen Produksi	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Produksi	11
2.1.2 Aspek-aspek manajemen Produksi	12
2.2 <i>Workload</i>	14
2.2.1 Pengertian <i>Workload</i>	14
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Workload</i>	16
2.3 <i>Work Environment</i>	18
2.3.1 Pengertian <i>Work Environment</i>	18
2.3.2 <i>Physcal Work Environment</i>	19
2.3.3 <i>Non Physcal Work Environment</i>	22

2.4	<i>Productivity</i>	23
2.4.1	Pengertian <i>Productivity</i>	23
2.4.2	Pengukuran <i>Productivity</i>	24
2.4.3	Indikator <i>Productivity</i>	25
2.4.4	Manfaat Pengukuran <i>Productivity</i>	26
2.4.5	Tantangan Untuk Meningkatkan <i>Productivity</i>	26
2.5	<i>Performance</i>	27
2.5.1	Pengertian <i>Performance</i>	27
2.5.2	Penilaian <i>Performance</i>	29
2.5.3	Manfaan Penilaian <i>Performance</i>	30
2.5.4	Metode Penilaian <i>Performance</i>	32
2.6	Penelitian Dahulu	33
2.7	Kerangka Pemikiran	40
2.8	Hipotesis	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2	Variabel Penelitian.....	42
3.2.1	Definisi Operasional Variabel Terikat (Y)	53
3.3	Populasi dan Sampel	44
3.3.1	Populasi	44
3.3.2	Sampel	45
3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6	Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Perusahaan.....	59
4.1.1	Sejarah Perusahaan	59
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha.....	59
4.1.3	Sumber Daya.....	60
4.1.4	Tantangan Bisnis	61
4.1.5	Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis	62

4.2	Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Profil Responden.....	63
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	64
4.2.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
4.3	Pembahasan.....	70
4.3.1	Hasil Uji Validitas Data dan Reliabilitas Data	70
4.3.2	Interprestasi Hasil Penelitian	85
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	87
5.2.	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		118



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Bar Chart Produksi PT. Kardip International	4
Tabel 1.2	Burnout Karwan PT. kardip International	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4.1	Jenis Kelamin karyawan Divisi produksi PT. Kardip International	63
Tabel 4.2	Pendidikan karyawan divisi produksi PT. Kardip International	63
Tabel 4.3	Usia karyawan divisi produksi PT. Kardip International	64
Tabel 4.4	Frekuensi dan Persentase <i>Workload</i> (n = 109)	65
Tabel 4.5	Frekuensi dan Persentase <i>Work Environment</i> (n=109)	66
Tabel 4.6	Frekuensi dan Persentase <i>Performance</i> (n=109)	67
Tabel 4.7	Frekuensi dan Persentase <i>Productivity</i> (n=109)	68
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif	69
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Data	70
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Data	72
Tabel 4.11	Uji Multikolonieritas Terhadap Y	73
Tabel 4.12	Uji Multikolonieritas Terhadap Z	74
Tabel 4.13	Heteroskedastisitas Terhadap Y	76
Tabel 4.14	Heteroskedastisitas Terhadap Z	77

Tabel 4.15 Korelasi X1, X2 dan Y terhadap Z	78
Tabel 4.16 Model Summary Sub Struktur I	79
Tabel 4.17 Hasil Uji F Sub Struktur I	80
Tabel 4.18 Uji t Sub Struktur I	80
Tabel 4.19 Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y	81
Tabel 4.20 Model Summary Sub Struktur II	82
Tabel 4.21 Hasil Uji F Sub Struktur II	82
Tabel 4.22 Hasil Uji t Sub Struktur II	83
Tabel 4.23 Pengaruh X1, X2 dan Y terhadap Z	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Target Produksi 2016	5
Gambar 1.2 Rasio <i>Performance</i> PT. Kardip International	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	40
Gambar 3.1 Model Sub Struktur I	57
Gambar 3.2 Model Sub Struktur II	58
Gambar 4.1 Normalitas Data Terhadap Y.....	75
Gambar 4.2 Normalitas Data Terhadap Z.....	76
Gambar 4.3 Hubungan Klausal Antara X1 dan X2 Dengan Y	81
Gambar 4.4 Hubungan klausal antara X1, X2 dan Y terhadap Z	84
Gambar 4.5 Hubungan Klausal Secara Kesenjangan	85

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Karyawan PT. Kardip International	92
Lampiran 2	Hasil Uji Variabel X1,X2,Z dan Y	97
Lampiran 3	Surat Keterangan Penelitian	117



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA