



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI KASUS PADA PS HOTEL)**

**TESIS**

UNIVERSITAS

**MIKI HARISA DIESTY**  
**55114310032**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2016**



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI KASUS PADA PS HOTEL)**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**MIKI HARISA DIESTY  
55114310032**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2016**

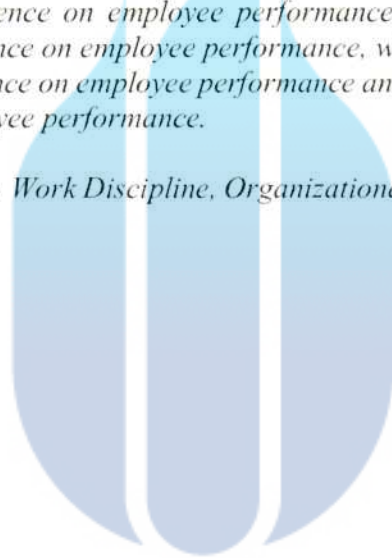


U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## ABSTRACT

*This study aims to examine and analyze the effect of compensation, work discipline, and organizational culture on employee performance. Using descriptive survey method with quantitative approach, and using a questionnaire as a tool used for the main data collection. The sampling technique used is the technique of Sampling Census, the total respondents in this study were 66 respondents. The analytical method used in this research is multiple linear regression. The test results showed that the coefficient of determination of compensation, work discipline, and organizational culture simultaneously significantly influence employee performance amounted to 85.4%, while the remaining 14.6% is explained by other factors outside the research variables. Partially culture of the organization has strong and positive influence on employee performance, work discipline has a strong and positive influence on employee performance, while compensation has a strong and positive influence on employee performance and is the variable that has the most impact on employee performance.*

*Keywords: Compensation, Work Discipline, Organizational Culture and Employee Performance.*



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

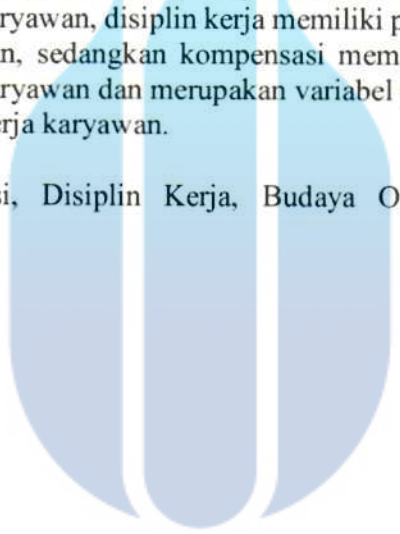


U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi, disiplin kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Menggunakan metode deskriptif survey dengan pendekatan kuantitatif, dan menggunakan kuesioner sebagai alat yang digunakan untuk pengumpulan data yang pokok. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan teknik *Sampling Sensus*, keseluruhan responden dalam penelitian ini sebanyak 66 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa kompensasi, disiplin kerja, dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 85.4%, sedangkan sisanya sebesar 14.6% dijelaskan oleh faktor lain di luar variabel penelitian. Secara parsial budaya organisasi memiliki pengaruh kuat dan positif terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja memiliki pengaruh kuat dan positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan kompensasi memiliki pengaruh kuat dan positif terhadap kinerja karyawan dan merupakan variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PS Hotel)

Bentuk Tesis : Penelitian Perusahaan

Nama : Miki Harisa Diesty

NIM : 5511 4310 032

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 12 Januari 2017

Mengesahkan  
Pembimbing

  
(Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM.)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini.)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PS Hotel)

Bentuk Tesis : Penelitian Perusahaan

Nama : Miki Harisa Diesty

NIM : 5511 4310 032

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya penulis sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Jakarta, 28 Desember 2016



(Miki Harisa Diesty)



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PS Hotel.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk mengikuti sidang tesis untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini, dan secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada

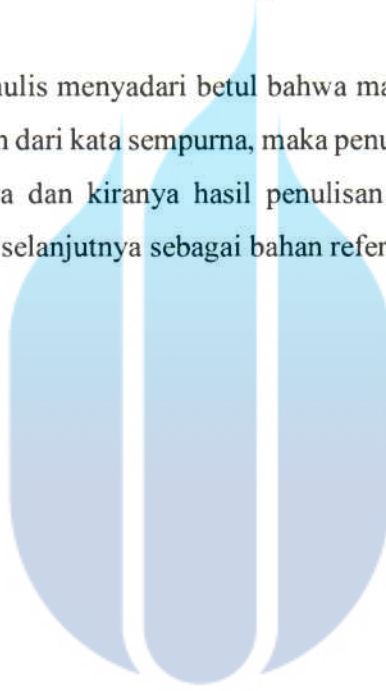
1. Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan proposal tesis ini dari awal hingga proposal tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Drs. AA, selaku Chief Accounting, yang telah memberikan dukungan dalam proses pengumpulan data dan bantuan agar penulis dapat melaksanakan penelitian di PS Hotel.
4. SH, selaku Human Capital Manager PS Hotel, yang telah membantu penulis untuk perolehan data dalam penyelesaian tesis ini.
5. Mama tercinta dan kedua kakak ku, Dessy & Ana, atas dukungan, bantuan dan doanya serta kesabarannya mendorong penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Liza Karina Dyah Puspita S.Si M.M, Marwan Harahap ST, M.M dan Hardika Tri Nugroho S.Sos,M.M atas dukungan dan dorongannya agar penulis dapat segera menyelesaikan tesis ini.
7. Mba Lia dan Mas Tyo selaku staff TU Kampus C Mercu Buana yang selalu membantu dan menjawab segala pertanyaan penulis.



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

8. Seluruh Tim Garisk dan Tim Hard Communica untuk bantuan dan dukungannya secara penuh untuk penulis.
9. Teman-teman angkatan 25 yang senantiasa bekerjasama dan saling memotivasi selama mengikuti perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
10. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tentu karena keterbatasan penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Akhir kata, bahwa penulis menyadari betul bahwa masih terdapat kekurangan dan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis ingin memohon maaf atas segala kekurangannya dan kiranya hasil penulisan ini dapat berguna bagi perusahaan dan penelitian selanjutnya sebagai bahan referensi.



Penulis  
Miki Harisa Diesty

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR ISI

|                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRACT .....</b>          | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>           | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>    | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>        | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>      | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>     | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | <b>xv</b>   |

### **BAB I. PENDAHULUAN**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                 | 1  |
| 1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah |    |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....                 | 16 |
| 1.2.2 Perumusan Masalah .....                    | 17 |
| 1.2.3 Batasan Masalah .....                      | 17 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....           | 17 |
| 1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....        | 18 |

### **BAB II. DESKRIPSI (OBJEK PENELITIAN)**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....  | 21 |
| 2.2 Lingkup Bidang Usaha .....        | 23 |
| 2.3 Sumber Daya .....                 | 29 |
| 2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan ..... | 30 |
| 2.5 Proses Bisnis Perusahaan .....    | 33 |

### **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

|           |  |
|-----------|--|
| 3.1 Teori |  |
|-----------|--|



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 3.1.1 Kinerja Karyawan                                |    |
| 3.1.1.1 Pengertian Kinerja .....                      | 35 |
| 3.1.1.2 Faktor-faktor Kinerja .....                   | 38 |
| 3.1.1.3 Indikator Kinerja .....                       | 42 |
| 3.2.1 Kompensasi                                      |    |
| 3.2.1.1 Pengertian Kompensasi .....                   | 44 |
| 3.2.1.2 Jenis-jenis Kompensasi .....                  | 47 |
| 3.1.3 Disiplin Kerja                                  |    |
| 3.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....               | 50 |
| 3.1.3.2 Indikator Disiplin Kerja .....                | 52 |
| 3.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja ..... | 57 |
| 3.1.4 Budaya Organisasi                               |    |
| 3.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi .....            | 58 |
| 3.1.4.2 Komponen/Indikator Budaya Organisasi .....    | 59 |
| 3.1.4.3 Karakteristik Budaya Organisasi .....         | 60 |
| 3.1.4.4 Fungsi Budaya Organisasi .....                | 62 |
| 3.1.4.5 Pembentukan Budaya Organisasi .....           | 64 |
| 3.2 Penelitian Terdahulu .....                        | 66 |
| 3.3 Kerangka Pemikiran .....                          | 69 |
| 3.4 Hipotesis .....                                   | 69 |

#### **BAB IV. METODE PENELITIAN**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 4.1 Jenis Penelitian .....                       | 71 |
| 4.2 Variabel Penelitian .....                    | 71 |
| 4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel |    |
| 4.3.1 Definisi Operasional .....                 | 72 |
| 4.3.2 Pengukuran Variabel .....                  | 73 |
| 4.4 Jenis dan Sumber Data                        |    |
| 4.4.1 Jenis Data .....                           | 75 |
| 4.4.2 Sumber Data .....                          | 75 |
| 4.5 Teknik Pengumpulan Data .....                | 76 |



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

|         |                                                                 |    |
|---------|-----------------------------------------------------------------|----|
| 4.6     | Populasi dan Sampel .....                                       | 77 |
| 4.7     | Metode Analisis Data .....                                      | 78 |
| 4.7.1   | Uji Kualitas Data                                               |    |
| 4.7.1.1 | Pengukuran Validitas Data .....                                 | 78 |
| 4.7.1.2 | Pengukuran Reabilitas Data .....                                | 80 |
| 4.7.1.3 | Uji Linieritas .....                                            | 81 |
| 4.7.2   | Analisa Regresi Linier Berganda .....                           | 81 |
| 4.7.3   | Koefisien Determinasi .....                                     | 82 |
| 4.7.4   | Pengujian Hipotesis                                             |    |
| 4.7.4.1 | Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F) .....                | 84 |
| 4.7.4.2 | Uji Signifikasi Parameter Individual<br>(Uji Statistik t) ..... | 86 |
| 4.7.4.3 | Uji Korelasi Antar Dimensi .....                                | 87 |

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **5.1 Hasil Penelitian**

|         |                                            |     |
|---------|--------------------------------------------|-----|
| 5.1.1   | Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....      | 89  |
| 5.1.2   | Deskripsi Data Responden .....             | 90  |
| 5.1.3   | Penyajian Data .....                       | 93  |
| 5.1.4   | Statistik Deskriptif Data Penelitian ..... | 94  |
| 5.1.5   | Hasil Uji Instrumen                        |     |
| 5.1.5.1 | Hasil Uji Reabilitas .....                 | 96  |
| 5.1.5.2 | Hasil Uji Validitas .....                  | 98  |
| 5.1.6   | Hasil Uji Asumsi Klasik                    |     |
| 5.1.6.1 | Hasil Uji Normalitas .....                 | 101 |
| 5.1.6.2 | Hasil Uji Multikolinieritas .....          | 102 |
| 5.1.6.3 | Hasil Heteroskedasitas .....               | 103 |
| 5.1.6.4 | Hasil Uji Linieritas .....                 | 103 |
| 5.1.7   | Hasil Uji Hipotesis                        |     |
| 5.1.7.1 | Analisis Regresi Linier Berganda .....     | 105 |
| 5.1.7.2 | Hasil Pengujian Simultan (Uji F) .....     | 107 |



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1.7.3 Hasil Pengujian Parsial (Uji T) .....                                              | 108 |
| 5.1.7.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                              | 110 |
| 5.1.8 Pengujian Korelasi antar Dimensi .....                                               | 111 |
| 5.2 Pembahasan                                                                             |     |
| 5.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja .....                                           | 112 |
| 5.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....                                       | 114 |
| 5.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja .....                                    | 115 |
| 5.2.4 Pengaruh Kompensasi, Disiplin & Budaya Organisasi<br>Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 116 |

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 6.1 Kesimpulan ..... | 118 |
| 6.2 Saran .....      | 119 |
| Daftar Pustaka ..... | 121 |
| Lampiran .....       | 127 |

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR TABEL

|                                                                                 |        |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Tempat Wisata Kota Bogor .....                      | 2      |
| Tabel 1.2 Jumlah Keluhan Tamu Hotel .....                                       | 5      |
| Tabel 1.3 Summary Kinerja Karyawan .....                                        | 7      |
| Tabel 1.4 Skala Penilaian Kinerja Karyawan .....                                | 7      |
| Tabel 1.5 Pra Survei Kompensasi .....                                           | 10     |
| Tabel 1.6 Absensi Karyawan .....                                                | 11     |
| Tabel 1.7 Pra Survei Budaya Organisasi .....                                    | 15     |
| <br>Tabel 2.1 Kapasitas Ballroom & Meeting Room .....                           | <br>25 |
| Tabel 2.2 Jumlah karyawan .....                                                 | 29     |
| Tabel 2.3 Rekapitulasi Usia Pegawai .....                                       | 30     |
| Tabel 2.4 Data Hotel Akan Beroperasi .....                                      | 32     |
| <br>Tabel 3.1 Critical Success Factors (CSF) Menentukan Indikator Kinerja ..... | <br>44 |
| Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu .....                                            | 66     |
| <br>Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel .....                               | <br>73 |
| Tabel 4.2 Skala Likert .....                                                    | 75     |
| Tabel 4.3 Matriks Korelasi Antara Dimensi .....                                 | 88     |
| <br>Tabel 5.1 Komposisi Responden Menurut Gender .....                          | <br>90 |
| Tabel 5.2 Komposisi Responden Menurut Umur .....                                | 91     |
| Tabel 5.3 Komposisi Responden Menurut Pendidikan .....                          | 92     |
| Tabel 5.4 Komposisi Responden Menurut Masa Kerja .....                          | 93     |
| Tabel 5.5 Deskripsi Jawaban Responden .....                                     | 94     |
| Tabel 5.6 Uji Reabilitas Variabel Kompensasi .....                              | 97     |
| Tabel 5.7 Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja .....                          | 97     |
| Tabel 5.8 Uji Reabilitas Variabel Budaya Organisasi .....                       | 98     |
| Tabel 5.9 Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....                        | 98     |



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 5.10 Validitas Butir Pertanyaan Kompensasi .....                      | 99  |
| Tabel 5.11 Validitas Butir Pertanyaan Disiplin Kerja .....                  | 99  |
| Tabel 5.12 Validitas Butir Pertanyaan Budaya Organisasi .....               | 100 |
| Tabel 5.13 Validitas Butir Pertanyaan Kinerja Karyawan .....                | 100 |
| Tabel 5.14 Uji Multikolinieritas .....                                      | 102 |
| Tabel 5.15 Uji Linearitas Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....        | 104 |
| Tabel 5.16 Uji Linearitas Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....    | 104 |
| Tabel 5.17 Uji Linearitas Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 105 |
| Tabel 5.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                          | 106 |
| Tabel 5.19 Uji F Simultan .....                                             | 107 |
| Tabel 5.20 Koefisien Determinan .....                                       | 110 |
| Tabel 5.21 Matrik Korelasi Antar Dimensi .....                              | 111 |
| Tabel 5.22 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi...      | 112 |



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR GAMBAR

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| Gambar 3.1 Komponen-komponen Kompensasi ..... | 50  |
| Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran .....           | 69  |
| Gambar 5.1 Uji Normalitas Data .....          | 101 |
| Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas .....      | 103 |



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 (Kuesioner) .....                  | 127 |
| Lampiran 2 (Hasil Pengolahan Data SPSS) ..... | 130 |
| Lampiran 3 (Curriculum Vitae) .....           | 149 |



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A