

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Divisi Operasional PT. Sunindo Pratama Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Mia Lilyana
Nim : 43116310006

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Divisi Operasional PT. Sunindo Pratama Jakarta)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Mia Lilyana
Nim : 43116310006

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mia Lilyana
NIM : 43116310006
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Maret 2020



Mia Lilyana
NIM 43116310006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mia Lilyana
NIM : 43116310006
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Divisi Operasional PT. Sunindo Pratama Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian : 6 Agustus 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Didih Setiabudi, SH, M.Si.

Tanggal : 08/08/2020

Ketua Penguji



Dra. Yanti Murni, MM.

Tanggal : 10 - 8 - 2020

U N I V E R S I T A S

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : 14-8-2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan studi pada divisi operasional PT. Sunindo Pratama Jakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability* sampling. Populasi adalah seluruh karyawan divisi operasional PT. Sunindo Pratama sebanyak 36 orang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, dengan menggunakan program SPSS versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian dapat di sarankan, perlu diadakannya pengembangan dan pembaharuan untuk meningkatkan kemampuan dan kompetensi pemimpin serta menerapkan kebijakan atau peraturan dengan jelas secara tertulis dan diberlakukan untuk seluruh karyawan perusahaan sehingga karyawan merasa puas terhadap pekerjaannya.

Kata kunci : Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of leadership, organizational culture on job satisfaction of study employees at the operational division of PT. Sunindo Pratama Jakarta. This type of research is a quantitative study with the sampling method used is non probability sampling. The population is all employees of the operational division of PT. Sunindo Pratama as many as 36 people. The analytical method used is multiple linear regression analysis, using the SPSS version 21 program. The results showed that leadership and organizational culture have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Based on the results of the research, it can be suggested, it is necessary to hold development and renewal to improve the capabilities and competencies of leaders and to clearly implement policies or regulations in writing and apply to all company employees so that employees feel satisfied with their work.

Keywords: Leadership, Organizational Culture and Employee Job Satisfaction



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan KaruniaNya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul penelitian **“Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Divisi Operasional PT. Sunindo Pratama Jakarta)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Didih Setiabudi, SH., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah menjadi orang tua kedua saya di Kampus. Yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan senantiasa memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi yang sangat bermanfaat bagi penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS. selaku Ketua Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Eri Marlapa, SE., MM. selaku Sekpodi Manajemen yang telah membantu penulis selama penyusunan skripsi dan perkuliahan.
5. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu, dan memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Rendy Mardani, ST., M.Eng selaku Manager SCM PT. Sunindo Pratama yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis.
7. Ibu Arnidjulia, SE. selaku Supervisor SCM PT. Sunindo Pratama yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
8. Rekan-rekan kantor penulis Maria Francis Fernandez, S.I.kom., Inri Gloria, S.Hum., Shofwatun Wirdyantje, S.Psi. yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
9. Sahabat penulis, Fina Anggraena, Hasrat Fitmy, dan Putri Lamis Labiba, S.Pd, terima kasih untuk dukungan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh teman kampus khususnya jurusan Manajemen. Terima kasih untuk memori, tawa, dan atas solidaritas yang luar biasa. Semoga saat-saat indah itu akan selalu menjadi kenangan yang paling indah.
11. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan, terima kasih atas semuanya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

Semoga segala doa, dukungan dan dorongan yang diberikan akan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan

keterbatasannya pengalaman dan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang dapat membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini. Aamiin.

Jakarta, 9 Maret 2020



Mia Lilyana

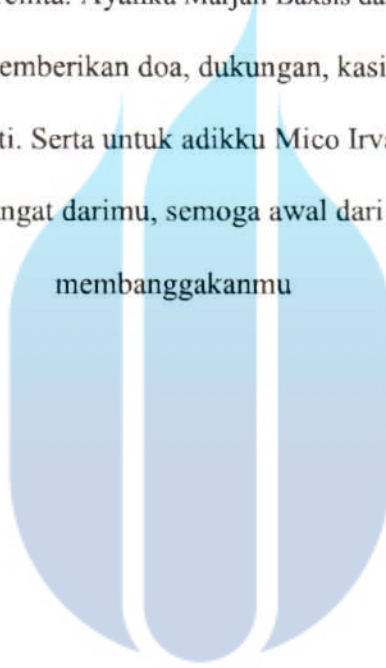


U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk orang tersayang atas dukungan, cinta, dan kasih sayang serta mengiringi do'a demi keberhasilanku.

Untuk kedua orang tua tercinta. Ayahku Marjali Baxis dan Mamaku Kirna terima kasih selalu senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, nasihat, dan motivasi, yang tiada henti. Serta untuk adikku Mico Irvano Nuji terima kasih untuk bantuan dan semangat darimu, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakanmu



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kepuasan Kerja Karyawan	15
a. Pengertian Kepuasan Kerja	15
b. Teori-Teori Kepuasan Kerja	17
c. Penyebab Kepuasan Kerja.....	17
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
e. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	19
3. Kepemimpinan	21
a. Pengertian Kepemimpinan	21
b. Teori-Teori Kepemimpinan	22

	Halaman
c. Fungsi Kepemimpinan	22
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	24
e. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	24
4. Budaya Organisasi	25
a. Pengertian Budaya Organisasi	25
b. Fungsi Budaya Organisasi	26
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi ..	27
d. Komponen Pembentuk Budaya Organisasi	27
e. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	28
5. Penelitian Terdahulu	29
B. Pengembangan Hipotesis	37
1. Rerangka Konseptual	37
2. Hipotesis	37
a. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	38
b. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja ...	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel	43
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Sampel Penelitian	47
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. Uji Kualitas Data	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	51
3. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas	51

	Halaman
b. Uji Multikolinearitas	52
c. Uji Heteroskedastisitas	52
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	53
5. Uji Kesesuaian Model	54
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
b. Uji Simultan (Uji Statistik F)	55
6. Uji Hipotesis	55
a. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji-t)	55
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
1. Sejarah Perusahaan.....	57
2. Visi dan Misi Perusahaan	57
3. Budaya Perusahaan dan Kebijakan Mutu.....	58
4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	58
B. Statistik Deskriptif.....	59
1. Deskripsi Responden.....	59
2. Deskripsi Variabel	65
C. Hasil Uji Kualitas Data	69
1. Uji Validitas.....	69
2. Uji Reliabilitas.....	71
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
1. Uji Normalitas	72
2. Uji Multikolinearitas	75
3. Uji Heteroskedastisitas	76
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	79
F. Hasil Uji Kesesuaian Model	79
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
2. Uji Simultan (Uji Statistik F)	80
G. Hasil Uji Hipotesis	81
1. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji-t)	81
H. Pembahasan Hasil Penelitian	83
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	83
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	85

	Halaman
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	93



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Absensi Karyawan Divisi Operasional PT. Sunindo Pratama	6
1.2.	Hasil Pra Survei Divisi Operasional PT. Sunindo Pratama	8
2.1.	Penelitian Terdahulu	30
3.1.	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan	44
3.2.	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	45
3.3.	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	45
3.4.	Skala Likert	46
4.1.	Deskripsi Responden	60
4.2.	Deskripsi Berdasarkan Kepemimpinan	66
4.3.	Deskripsi Berdasarkan Budaya Organisasi	67
4.4.	Deskripsi Berdasarkan Kepuasan Kerja	68
4.5.	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	69
4.6.	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	70
4.7.	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	70
4.8.	Hasil Uji Reliabilitas	71
4.9.	Hasil Uji Normalitas Statistic Kolmogorov Smirnov	75
4.10.	Hasil Uji Multikolinearitas	76
4.11.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.12.	Hasil Uji Koefisien Detreminasi (R^2)	79
4.13.	Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)	80
4.14.	Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji-t)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Data Pencapaian Target Divisi Operasional PT. Sunindo Pratama	3
2.1.	Rerangka Konseptual	38
4.1.	Struktur Organisasi PT. Sunindo Pratama	59
4.2.	Jenis Kelamin Responden	61
4.3.	Usia Responden.....	62
4.4.	Pendidikan Responden.....	63
4.5.	Level Jabatan Responden.....	64
4.6.	Masa Bekerja Responden.....	65
4.7.	Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot.....	73
4.8.	Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	74
4.9.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	77

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	93
2	Hasil Tabulasi Variabel Kepemimpinan (X1)	99
3	Hasil Tabulasi Variabel Budaya Organisasi (X2).....	100
4	Hasil Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	102
5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	103
6	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	103
7	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	103
8	Deskripsi Responden Berdasarkan Level Jabatan	104
9	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	104
10	Deskripsi Berdasarkan Kepemimpinan.....	104
11	Deskripsi Berdasarkan Budaya Organisasi	105
12	Deskripsi Berdasarkan Kepuasan Kerja.....	105
13	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	106
14	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	108
15	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	110
16	Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot.....	113
17	Hasil Uji Normalitas dengan Histogram.....	113
18	Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov	114
19	Hasil Uji Multikolinearitas	114
20	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	115
21	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	115
22	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	115
23	Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)	116
24	Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji-t)	116