



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN
IKLIM ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Kasus SMK Mitra Industri MM2100)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
**MUSFIR
55114320055**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN
IKLIM ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Kasus SMK Mitra Industri MM2100)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MUSFIR
55114320055

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of transformational leadership, motivation and organization climate on organizational citizenship behaviour of SMK Mitra Industri MM2100. Data used in this research were obtained from questionnaires, study of literature, and interviews with parties related to the purpose of the study. Analysis tools use multiple regression hypothesis test, namely F test and t test. Total population of 51 employees by using sensus method. The results showed that transformational leadership, motivation and organization climate simultaneously have significant influence on organizational citizenship behavior of SMK Mitra Industri MM2100. Partially transformational leadership and organisation climate have significant influence on organisational citizenship behaviour but motivation has no significant influence on organisational citizenship behaviour.

Keywords: transformational leadership, motivation, organization climate and organizational citizenship behavior



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

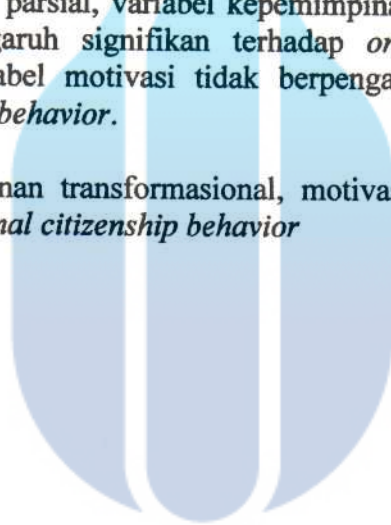


U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* pada SMK Mitra Industri MM2100. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner, studi kepustakaan, dan wawancara langsung dengan pihak terkait sesuai tujuan penelitian. Teknik analisisnya menggunakan regresi berganda dengan uji hipotesis, yaitu uji F dan uji t. Jumlah populasi sebesar 51 karyawan dengan menggunakan sensus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, motivasi dan iklim organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* pada SMK Mitra Industri MM2100. Secara parsial, variabel kepemimpinan transformasional dan iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* sedangkan variabel motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci : Kepemimpinan transformasional, motivasi, iklim organisasi dan *organizational citizenship behavior*



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan transformasional,
Motivasi dan Iklim Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (Studi
Kasus SMK Mitra Industri MM2100)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi

Nama : Musfir

NIM : 55114320055

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing Utama



(Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si, MA)

U N I V E R S I T A S

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional,
Motivasi dan Iklim Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (Studi
Kasus SMK Mitra Industri MM210)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi

Nama : Musfir

NIM : 55114320055

Progam : Magister Manajemen

Tanggal : 17 Agustus 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Agustus 2017



(Musfir)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karyanya-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “ Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.”

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyampaikan terima kasih kepada SMK Mitra Industri MM2100 Bekasi dan semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada: Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si, MA sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada para dosen yang telah memberikan ilmunya selama kuliah, Penguji pada Seminar Proposal, Penguji pada Ujian Tesis dan kepada Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Aty Herawati, M.Si. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, Istri dan Anak-anak, atas dukungan dan kasih sayangnya serta kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih yang berarti kepada masyarakat.

Musfir



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	12
1.2.1. Identifikasi Masalah	12
1.2.2. Perumusan Masalah.....	13
1.2.3. Pembatasan Masalah	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1. Maksud Penelitian.....	14
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Dan Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	15
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	16

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	17
2.1.1. Logo SMK Mitra Industri MM2100.....	19
2.1.2. Nilai Jujur	20
2.1.3. Guru Ideal	21



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

2.1.4. Jumlah Siswa	22
2.2. Struktur Organisasi	23
2.3. Peluang Dan Tantangan	26
2.4. Prestasi Dan Kinerja Sekolah	29

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori	31
3.1.1. Kepemimpinan Transformasional	31
3.1.2. Motivasi	36
3.1.3. Iklim Organisasi	38
3.1.4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
3.2. Penelitian Terdahulu	48
3.3. Kerangka Pemikiran	52
3.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasi Terhadap OCB	52
3.3.2. Pengaruh Motivasi Terhadap OCB	53
3.3.3. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap OCB	53
3.3.4. Pengaruh Kepimpinan Transformasi, Motivasi Dan Iklim Organisasi Terhadap OCB	54
3.4. Hipotesis Penelitian	55

U N I V E R S I T A S

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	57
4.2. Variabel Penelitian	57
4.2.1. Definisi Konsep	58
4.2.2. Definisi Operasional	60
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	68
4.4. Jenis dan Sumber Data	68
4.4.1. Jenis Data	68
4.4.2. Sumber Data	68
4.5. Teknik Pengumpulan Data	69



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

4.6. Metode Analisis Data	70
4.6.1. Analisis Validitas Dan Reabilitas	70
4.6.2. Uji Normalitas	72
4.6.3. Analisis Regresi Berganda	73
4.6.4. Penguji Hipotesis.....	74
4.6.5. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	75
4.6.6. Uji F (Pengujian Serentak)	75
4.6.7. Uji-t (Pengujian Parsial)	76
4.7. Analisis Korelasi Antar Dimensi Tiap Variabel.....	76

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Karakteristik Responden	78
5.2. Hasil Penelitian	80
5.2.1. Penyajian Data.....	80
5.2.2. Statistik Deskriptif Data Penelitian	80
5.2.3. Uji Intrumen	83
5.2.3.1. Uji Validitas	84
5.2.3.2. Uji Reliabilitas.....	88
5.2.3.3. Uji Normalitas	90
5.2.3.4. Uji Multikolinieritas.....	93
5.2.3.5. Uji Heteroskedastisitas	93
5.3. Uji Korelasi	95
5.3.1. Uji Korelasi Kepemimpinan Transformasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour	95
5.3.2. Uji Korelasi Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour	96
5.3.3. Uji Korelasi Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour	97
5.4. Uji Hipotesis.....	97
5.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
5.4.2. Hasil Pengujian Simultan (Uji F)	99



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

5.4.3. Hasil Pengujian Parsial (Uji T).....	100
5.4.4. Determinasi (R^2).....	102
5.5. Uji Korelasi Antar Dimensi.....	104

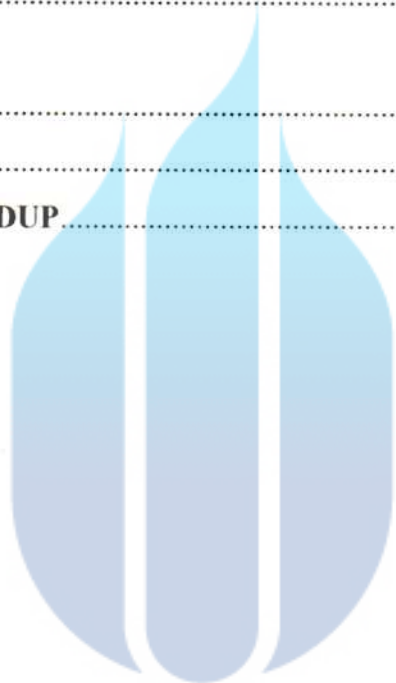
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	106
6.2. Saran.....	107

DAFTAR PUSTAKA	110
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	114
-----------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	121
-----------------------------------	-----



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Contoh Kegiatan Peran Tambahan Guru/Staf	7
Tabel 1.2. Keluhan Guru Dan Staf	8
Tabel 1.3. Alasan Pengunduran Diri	8
Tabel 1.4. Hasil Survey Prapenelitian (Kepemimpinan).....	9
Tabel 1.5. Hasil Survey Prapenelitian (Motivasi)	10
Tabel 1.6. Hasil Survey Prapenelitian (Iklim Organisasi).....	10
Tabel 1.7. Hasil Survey Prapenelitian (OCB)	11
Tabel 3.1. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	48
Tabel 4.1. Hubungan Dimensi Antar Variabel Penelitian.....	77
Tabel 5.1. Karakteristik Responden	78
Tabel 5.2. Descriptive Statistics	81
Tabel 5.3. Validitas Butir Pertanyaan Kepemimpinan Transformasional.....	84
Tabel 5.4. Validitas Butir Pertanyaan Motivasi	85
Tabel 5.5. Validitas Butir Pertanyaan Iklim Organisasi	86
Tabel 5.6. Validitas Butir Pertanyaan OCB	87
Tabel 5.7. Reliability Statistics Kepemimpinan Transformasional.....	88
Tabel 5.8. Reliability Statistics Motivasi	89
Tabel 5.9. Reliability Statistics Iklim Organisasi	89
Tabel 5.10. Reliability Statistics OCB	89
Tabel 5.11. Uji Multikolineritas	93
Tabel 5.12. Pedoman Interpretasi Koefisien Koreksi.....	95
Tabel 5.13. Korelasi Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB	95
Tabel 5.14. Korelasi Motivasi Terhadap OCB	96
Tabel 5.15. Korelasi Iklim Organisasi Terhadap OCB	97
Tabel 5.16. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	98
Tabel 5.17. Uji Simultan	99
Tabel 5.18. Uji T Parsial.....	101
Tabel 5.19. Koefisien Determinan.....	103



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Tabel 5.20. Matriks Korelasi Antar Dimensi	104
Tabel 5.21. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Koreksi	104



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Logo SMK Mitra Industri MM2100	19
Gambar 2.2. Diagram Jumlah Siswa SMK Mitra Industri MM2100	22
Gambar 2.3. Diagram Jumlah Guru dan Staf SMK Mitra Industri MM2100	23
Gambar 2.4. Struktur Organisasi SMK Mitra Industri MM2100	23
Gambar 2.5. Diagram Alir Proses Pembelajaran SMK Mitra Industri MM2100	28
Gambar 2.6. Keterserapan Lulusan SMK Mitra Industri MM2100 2015	29
Gambar 2.7. Keterserapan Lulusan SMK Mitra Industri MM2100 2016	30
Gambar 2.8. Keterserapan Lulusan SMK Mitra Industri MM2100 2017	30
Gambar 3.1. Konstelasi Variable Penelitian	55
Gambar 5.1. Uji Normalitas Kepemimpinan Transformasional	91
Gambar 5.2. Uji Normalitas Motivasi	91
Gambar 5.3. Uji Normalitas Iklim Organisasi	92
Gambar 5.4. Uji Normalitas Organizational Citizenship Behaviour	92
Gambar 5.5. Uji Heteroskedastisitas	94

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	114



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A