

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENDAPATAN
DAERAH KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Nurfarhatun Qolbi

Nim : 43114210009

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurfarhatun Qolbi

NIM : 43114210009

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Jakarta, Desember 2017



Nurfarhatun Qolbi

NIM: 43114210009

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurfarhatun Qolbi
NIM : 43114210009
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pendapatan
Daerah Kota Bekasi
Tanggal Lulus Ujian : 26 - Januari - 2018

Disahkan Oleh:

Pembimbing

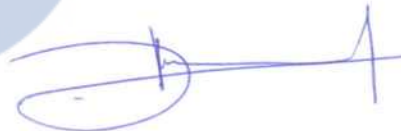
Ketua Penguji



Agus Arijanto SE, MM

Tanggal: 05-02-2018

Dekan



Dra Yanti Murni, MM

Tanggal: 06-02-2018

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA

Tanggal: 06-02-2018



Dudi Permana, MM., P.hD

Tanggal: 06-02-2018

ABSTRACT

This research aims to know the impact of leadership and organizational culture on employee performance of Badan Pendapatan Daerah Bekasi. The object for this research is the employee of Badan Pendapatan Daerah Bekasi. The technique used in determining the sample is random sampling. This research was done to 90 repondents by using quantitative-descriptive approach and use analysis double linear regression test site assisted by SPSS version 21 (2016). The result of this research that leadership has a positive and significant influence with the value $0.000 < 0.05$ whereas organizational culture has no effect and not significant on performance because the value of organizational culture has a value of $0.417 > 0.05$.

Keywords: leadership, organizational culture, performance.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi. Objek penelitian ini adalah pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi. Teknik yang digunakan dalam menentukan sampel yaitu random sampling. Penelitian ini memiliki 90 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dan menggunakan analisis statistik dalam bentuk uji regresi linier berganda dibantu dengan SPSS versi 21 (2016). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan dengan nilai $0,000 < 0,05$ sedangkan budaya organisasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karena nilai budaya organisasi memiliki nilai $0,417 > 0,05$.

Kata kunci: kepemimpinan, budaya organisasi, kinerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Agus Arijanto, SE., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhamad, SE, MM., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Bapak Hirdinis Mansyur, SE., MM., selaku Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen angkatan 2014 Universitas Mercu Buana Kampus D.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua teman-teman manajemen angkatan 2014 yang telah berjuang bersama dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Desember 2017

Nurfarhatun Qolbi

NIM :43114210009

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

KETERANGAN	HALAMAN
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajamen dan Manajemen Sumber Daya Manusia... ..	7
2. Kinerja	10
3. Kepemimpinan	15
4. Budaya Organisasi	19
5. Penelitian Terdahulu	24
B. Rerangka Konseptual	26

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	29
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
B. Desain Penelitian.....	29
C. Definisi Operaional dan Pengukuran Variabel.....	29
D. Skala Pengukuran Variabel.....	33
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
F. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Metode Analisis.....	37
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
2. Karakteristik Profil Responden.....	53
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
C. Hasil Uji Kualitas Data	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
E. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
F. Hasil Uji Kesesuaian Model	66
G. Hasil Uji Hipotesis.....	67
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Simpulan.....	71

B. Saran.....	74
---------------	----

DAFTAR PUSTAKA.....	75
---------------------	----

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

NO	KETERANGAN	HALAMAN
1.1	Total Penilaian Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.....	3
1.2	Persentasi Total Penilaian Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
3.1	Tabel Variabel Operasional.....	32
3.2	Instrumen Skala Likert.....	36
3.3	Tingkat Reabilitas Cronbach's Alpha	41
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.4	Kriteria Interpretasi Skor.....	59
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
4.6	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	61
4.7	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	62
4.8	Hasil Uji Kinerja.....	63
4.9	Hasil Uji Reabilitas.....	63
4.10	Hasil Uji Normalitas.....	64
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas.....	65
4.12	Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69
4.14	Hasil Uji F Anova.....	69
4.15	Hasil Uji Hipotesis.....	70

DAFTAR GAMBAR

NO	KETERANGAN	HALAMAN
2.1	Rerangka Konseptual.....	27
4.1	Diagram Scatterplot.....	66



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	75
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	78
Lampiran 3	Hasil Uji Statistik.....	85
	a) Hasil Uji Deskriptif.....	85
	b) Hasil Uji Kualitas Data.....	87
	c) Hasil Uji Reliabilitas.....	89
	d) Hasil Uji Asumsi Klasik	92
	e) Hasil Uji Kesesuaian Model	92
	f) Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
	g) Hasil Uji Hipotesis.....	93
Lampiran 4	Tabel r	94
Lampiran 5	Tabel F Anova	97
Lampiran 6	Tabel t	99

UNIVERSITAS
MERCU BUANA