



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA STAF UMUM MARKAS BESAR
TENTARA NASIONAL INDONESIA**

TESIS

Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

NENO HAMRIONO

NIM: 55113310144

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRACT

In the organization necessary to increase human resources in order to achieve the goals and objectives of the organization. With the improvement of human resources expected to be as a spur to further improve the environmental performance of employees in the organization in serving the public interest.

This study uses a survey by distributing questionnaires to the respondents. The population is all employees of the General Staff Headquarters of the Armed Forces of Indonesia while the sample using simple random sampling technique with Slovin formula obtained a sample of 71 respondents. Data analysis methods used by the classical assumption test, multiple linear regression analysis, correlation, ANOVA test, t test, the coefficient of determination and analysis dimensions.

The final conclusion is there is a strong positive influence and significant correlation between the variables of human resource management and motivation together on employee performance. Dimensions of mobilizing the human resources management variables and dimensions of incentives on the motivation variable most strongly correlated to the dimensions of discipline on employee performance variables. Human resource management variables have the strongest correlation to employee performance compared with the variables of motivation on employee performance.

It was concluded that the factor of human resource management can be improved by increasing the preparation of alternative backup plan if the initial plan did not go well. While the motivation factor can be improved by providing incentives other than salary and remuneration in accordance with the provisions of the organization as well as the provision of a complete working facilities.

*Keywords: Human Resource Management, Motivation and Performance
Employee*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Di dalam organisasi diperlukan peningkatan sumber daya manusia agar tercapai tujuan dan sasaran organisasi. Dengan peningkatan sumber daya manusia diharapkan bisa sebagai pendorong untuk lebih meningkatkan kinerja pegawai di lingkungan organisasi dalam melayani kepentingan masyarakat.

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan penyebaran kuesioner kepada responden. Populasi dalam penelitian adalah seluruh pegawai Staf Umum Markas Besar Tentara Nasional Indonesia sedangkan sampel dalam penelitian menggunakan teknik *simple random sampling* dengan rumus Slovin didapat sampel sebanyak 71 orang responden. Metode analisis data yang digunakan dengan uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji korelasi, uji anova test, uji t, koefisien determinasi dan analisis dimensi.

Dari hasil penelitian disimpulkan terdapat pengaruh yang positif kuat dan signifikan antara variabel manajemen sumber daya manusia dan motivasi secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai. Dimensi penggerak pada variabel manajemen sumber daya manusia dan dimensi insentif pada variabel motivasi memiliki korelasi paling kuat terhadap dimensi disiplin pada variabel kinerja pegawai. Variabel manajemen sumber daya manusia memiliki korelasi paling kuat terhadap kinerja pegawai dibandingkan dengan variabel motivasi terhadap kinerja pegawai.

Disimpulkan bahwa faktor manajemen sumber daya manusia dapat ditingkatkan melalui peningkatan penyiapan alternatif rencana cadangan bila rencana awal tidak berjalan dengan baik. Sementara faktor motivasi pegawai dapat ditingkatkan dengan memberikan insentif selain gaji dan imbalan yang sesuai dengan ketentuan organisasi serta penyediaan fasilitas kerja yang lengkap.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Motivasi dan Kinerja Pegawai

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan
Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Staf Umum
Markas Besar Tentara Nasional Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Neno Hamriono

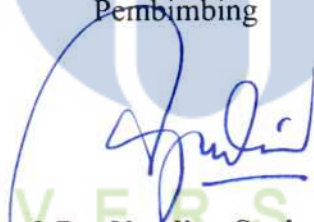
Nim : 55113310144

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Nopember 2015

Mengesahkan

Pembimbing



Prof. Dr. Ngadino Surip, MS

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister

Manajemen



Prof. Dr. Didik. J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan
Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Staf Umum
Markas Besar Tentara Nasional Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Neno Hamriono

Nim : 55113310144

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Megister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dan program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya



Nopember 2015

Neno Hamriono



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehaidrat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis: Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Staf Umum Tentara Nasional Indonesia, sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Megister Manajemen, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karenanya dengan ketulusan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih atas kontribusi dan sumbangsih yang diberikan.

Secara khusus terimakasih disampaikan kepada Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, Wakil Rektor Universitas Mercu Buana dan dosen pembimbing yang telah mencurahkan tenaga dan pikirannya sejak awal hingga akhir proses penulisan Tesis ini. Terimakasih juga kepada dosen penguji pada Seminar Proposal dan dosen penguji pada ujian Tesis, Direktur Program Pascasarjana, Ketua Program Studi Magister Manajemen, dosen dan staf pada Kampus Cibubur dan Meruya serta rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu penyelesaian Tesis ini.

Akhirnya terimakasih kepada keluarga dan orang tua tercinta yang telah memberi motivasi dan dorongan dalam penyelesaian tulisan ini. Semoga hasil tulisan ini dapat bermanfaat dalam peningkatan Kinerja Pegawai pada Staf Umum Tentara Nasional Indonesia dan Pegawai pada Instasi Pemerintah lainnya.

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
 BAB II DESKRIPSI STAF UMUM MARKAS BESAR TENTARA NASIONAL INDONESIA	
2.1. Gambaran Umum Staf Umum Markas Besar Tentara Nasional Indonesia.....	14
2.2. Visi dan Misi TNI.....	15
2.3. Peran, Fungsi dan Tugas TNI	16
2.4. Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi	18

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori	25
3.2. Penelitian Terdahulu	51
3.3. Kerangka Pemikiran	66
3.4. Hipotesis	82

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	84
4.2. Variabel Penelitian.....	85
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	86
4.4. Populasi dan Sampel.....	94
4.5. Jenis dan Sumber Data.....	95
4.6. Teknik Pengumpulan Data	96
4.7. Metode Analisis Data	97

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	103
5.2. Pembahasan	138

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	141
6.2. Saran	142

DAFTAR PUSTAKA.....	145
----------------------------	------------

LAMPIRAN	149
-----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Perbandingan Jumlah TNI dan PNS Staf Umum.....	4
1.2 Data Personel PNS Staf Umum TNI.....	5
1.3 Data Absensi Denma Mabes TNI	5
1.4 Data Latihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil Staf Umum TNI	6
4.1 Operasionalisasi Variabel	87
4.2 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert.....	92
4.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	101
4.4 Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel Terikat dan Variabel Bebas ...	102
5.1 Uji Validitas Variabel Manajemen Sumber Daya Manusia (X_1).....	104
5.2 Uji Reliabilitas Variabel Manajemen Sumber Daya Manusia (X_1).....	105
5.3 Uji Validitas Variabel Motivasi (X_2)	106
5.4 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X_2)	107
5.5 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	108
5.6 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	109
5.7 Nilai Rata-Rata Jawaban Responden.....	110
5.8 Persepsi Responden terhadap Variabel Manajemen Sumber Daya Manusia (X_1)	110
5.9 Persepsi Responden terhadap Variabel Motivasi (X_2).....	112
5.10 Persepsi Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	113
5.11 Uji Multikolinearitas.....	116
5.12 Korelasi Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai	119
5.13 Koefisien Determinasi Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai.....	120
5.14 Uji Signifikansi (Uji t) Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai.....	121
5.15 Korelasi Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	123

5.16 Koefisien Determinasi Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	124
5.17 Uji Signifikansi (Uji t) Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	125
5.18 Korelasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	128
5.19 Koefisien Determinasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	129
5.20 Uji Signifikansi (Uji F) Manajemen Sumber Daya Manusia dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	130
5.21 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	131
5.22 Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel Terikat dan Variabel Bebas....	133
5.23 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	133



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Maslow's Hierarchy Theory	39
3.2 Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	80
3.3 Paradigma Penelitian	81
5.1 Uji Normalitas Data	115
5.2 Hasil Uji Heterokedastisitas Semua Variabel	117



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	149
Lampiran 2	Rekapitulasi Variable MSDM (X_1)	155
Lampiran 3	Rekapitulasi Variabel Motivasi (X_2).....	156
Lampiran 4	Rekapitulasi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	157



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A