



**Peran Humas dalam Implementasi Undang-Undang Nomor 14
Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Guna
Mewujudkan *Good Governance* pada Pusat Informasi
dan Humas Kementerian Komunikasi
Dan Informasi RI**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Disusun Oleh :
Detta Istifanni Yori

44211010117

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PERAN HUMAS DALAM IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG
NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK GUNA MEWUJUDKAN *GOOD
GOVERNANCE* PADA PUSAT INFORMASI DAN HUMAS
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI RI**

Nama : **Detta Istifanni Yori**

Nim : **44211010117**

Fakultas : **Ilmu Komunikasi**

Bidang Studi : **Public Relations**

Jakarta, 29 Juli 2015

Mengetahui,

Pembimbing

(Dicky andika M.si)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PERAN HUMAS DALAM IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG
NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK GUNA MEWUJUDKAN *GOOD
GOVERNANCE* PADA PUSAT INFORMASI DAN HUMAS
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI RI**

Nama : Detta Istifanni Yori

Nim : 44211010117

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 29 Juli 2015

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Dicky andika M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliawan, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS

Judul : **PERAN HUMAS DALAM IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG
NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK GUNA MEWUJUDKAN *GOOD
GOVERNANCE* PADA PUSAT INFORMASI DAN HUMAS
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI RI**

Nama : Detta Istifanni Yori

Nim : 44211010117

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

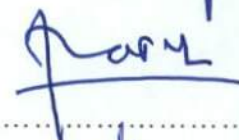
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Juli 2015

Ketua Sidang,
Dr. Elly Yuliawati, M.Si

(.....


Penguji Ahli,
Marwan mahmudi, M.Si

(.....


Pembimbing I
Dicky Andika, M.Si

(.....


KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah *Ajja Wa Jalla*, yang telah melimpahkan rahmat dan pertolonganNya kepada peneliti sehingga proposal skripsi ini selesai tepat pad waktunya. Proposal Skripsi ini berjudul “**Peran Humas dalam Implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Guna Mewujudkan Good Governance pada Pusat Informasi dan Humas Kementerian Komunikai dan Informatika RI**” ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1) komunikasi, jurusan *Public Relations*.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan dukungan materi dan non materi dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan proposalnya. Ucapan terima kasih terutama ingin penulis sampaikan kepada:

1. Yth. Bapak Dicky Andika, M. Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersabar hati dalam memberikan bimbingan, arahan dan selalu berkenan meluangkan waktunya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati., M.Si., selaku Kabid Public Relations

4. Papa Yusrizal dan Mama Eri Bakrie selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa yang menghasilkan kekuatan besar dalam setiap langkah peneliti.
5. Bapak Ismail Cawidu selaku Kepala Pusat Informasi dan Hubungan Masyarakat Kementerian Komunikasi dan Informatika RI, serta seluruh staff terutama Pak Teguh Wahyono selaku Mentor Peneliti, Bapak Soekartono, Bapak Edi Sujadi, Bapak Ahmad Nizar, Ibu Nuzulina Qadarsih Dan Kak Patricia, yang telah memberikan ilmu, arahan, nasihat dan pengalaman selama peneliti melakukan Praktik Kerja Lapangan dan penelitian proposal ini.
6. Teman-teman terutama jurusan PR angkatan 2011 yang telah memberikan semangat, dukungan, nasehat dan waktunya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini..
7. Seluruh staf kepustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu kelancaran peneliti dalam penyelesaian proposal ini.

Peneliti berusaha untuk memberikan upaya terbaik dalam penyusunan proposal skripsi ini dan peneliti menyadari masih ada kekurangan pada proposal ini. Atas saran dan kritik yang membangun peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 22 Juni 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

Kata Pengantar i

Daftar Isi iii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Focus Penelitian 8

1.3. Tujuan Penelitian 10

1.4. Manfaat Penelitian 11

 1.4.1. Manfaat Praktis 11

 1.4.2. Manfaat Akademis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi 12

 2.1.1 Pengertian Komunikasi 12

 2.1.2 Fungsi Komunikasi 14

 2.1.3 Tujuan Komunikasi 15

2.2 Public Relations 15

 2.2.1 Fungsi Humas 17

 2.2.2 Tugas Humas 18

 2.2.3 Tujuan Humas 20

 2.2.4 Peran Humas 21

 2.2.4 Publik Dalam Pulic Relations 23

2.3 Humas Pemerintah	24
2.3.1 Pengertian Humas Pemerintah	24
2.3.2 Fungsi dan Tugas Humas Pemeritahan.....	25
2.4 Manajemen Humas.....	27
2.4.1 Pengertian Manajemen Humas	28
2.4.2 Humas Sebagai Alat Manajemen.....	29
2.5 Impelementasi	30
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Tipe Penelitian	33
3.3 Metode Penelitian.....	34
3.4 Subyek Penelitian.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5.1 Data Primer.....	37
3.5.2 Data Sekunder.....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	41
4.1.2 Visi Dan Misi Kementerian Komunikasi dan Informatika	42
4.1.3 Tugas & Fungsi Kementerian Komunikasi dan Informatika	44
4.1.4 Pengertian Lambang	46

4.1.5 Struktur Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	46
4.1.6 Gambaran Umum PIH Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	47
4.1.7 Struktur PIH Kementerian Komunikasi dan Informatika	50
4.1.8 UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik	55
4.1.9 <i>Good Governance</i>	59
4.2 Hasil Penelitian	61
4.3 Pembahasan.....	73
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	86
5.2.1 Saran Akademis	87
5.2.2 Saran Praktis	87

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	46
Gambar 4.2	47
Gambar 4.3	50
Gambar 4.4	54
Gambar 4.5	81



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	71
-----------------	----

