



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGUKURAN KINERJA DAN PENENTUAN
STRATEGI PERBAIKAN *SUPPLY CHAIN*
DI PT. XYZ**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
**NASRUN BALDAH
55115320018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGUKURAN KINERJA DAN PENENTUAN
STRATEGI PERBAIKAN *SUPPLY CHAIN*
DI PT. XYZ**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
**NASRUN BALDAH
55115320018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

ABSTRACT

This study aims to measure the performance and establishing appropriate strategies for improving supply chain performance. Research data is monthly report period Maret 2017. The sampling method used was purposive sampling. Five expert responden are based on the supply chain performance area. The method of analysis used in study is Supply Chain Operations References (SCOR) model for measure performance and then used Analytical Hierarchy Process to establishing strategies improving supply chain. The result showed achievement of supply chain performance in the superior category, performance to promise is a top priority followed order fulfillment cycle time and production stability is second and third, on the key process of priority delivery, on the parameter of performance is the quality as well as the performance attribute is a quality as the top priority.

Keywords : Performance of Supply Chain, Strategy of Supply Chain, SCOR model, AHP.



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja dan menentukan strategi yang tepat untuk perbaikan kinerja *supply chain*. Data penelitian merupakan data laporan bulanan periode Maret 2017. Metode yang digunakan adalah purposive sampling. Lima responden pakar didasarkan pada area kinerja rantai pasok. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) model untuk mengukur kinerja kemudian menggunakan analisis *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menentukan strategi perbaikan *supply chain*. Hasil penelitian menunjukkan pencapaian kinerja *supply chain* dalam kategori superior, strategi alternatif pemenuhan janji merupakan prioritas utama disusul waktu pemenuhan pesanan dan stabilitas produksi di urutan kedua dan ketiga, pada proses kunci prioritas pertama *delivery*, pada parameter kinerja adalah mutu serta atribut kinerja adalah kualitas sebagai prioritas utama.

Kata kunci : Kinerja *supply chain*, Strategi *supply chain*, Model SCOR, AHP.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengukuran Kinerja dan Penentuan Strategi Perbaikan
Supply Chain di PT. XYZ
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Nasrun Baldah
NIM : 55115320018
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 20 Februari 2018

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Niken Sulistyowati, SE., Ak., MM.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengukuran Kinerja dan Penentuan Strategi Perbaikan
Supply Chain di PT. XYZ
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Nasrun Baldah
NIM : 55115320018
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya seni sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 Februari 2018



(Nasrun Baldah)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul **“Pengukuran Kinerja dan Penentuan Strategi Perbaikan Kinerja Supply Chain di PT XYZ”**.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada : Dr. Niken Sulistyowati, SE, Ak., MM. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM. selaku penguji pada Seminar Proposal. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas.

Tak lupa juga penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Dr. Aty Herawati, M.Si.. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan pasar modal di Indonesia.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2. Perumusan Masalah	7
1.2.3. Batasan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
 BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	10
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha	11
2.3. Sumber Daya	12
2.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan	14
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	15

BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 16

3.1. Kajian Pustaka	16
3.1.1. Definisi <i>Supply Chain Management</i> (SCM).....	16
3.1.2. Peserta <i>Supply Chain</i>	18
3.1.3. Strategi <i>Supply Chain</i>	20
3.1.4. SCOR Model	23
3.1.5. Atribut Kinerja dan <i>Metriks</i> SCOR	26
3.1.6. Pemetaan <i>Supply Chain</i> dengan SCOR Model.....	29
3.1.7. <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP)	31
3.1.8. <i>Software Expert Choice v. 11</i>	33
3.2. Penelitian Terdahulu	33
3.3. Kerangka Pemikiran	42

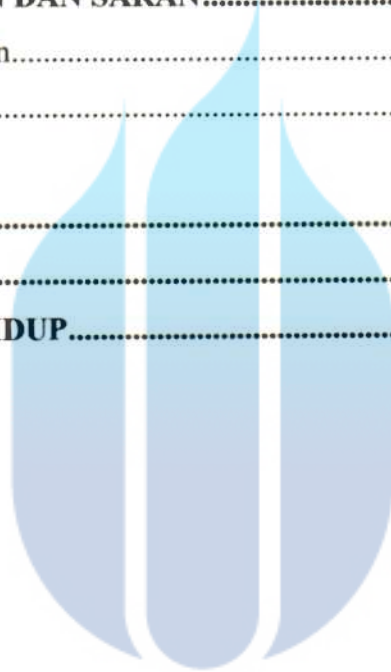
BAB IV METODE PENELITIAN..... 44

4.1. Desain Penelitian	44
4.2. Variabel Penelitian.....	44
4.2.1. Definisi Konsep	44
4.2.2. Definisi Operasional	45
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	47
4.5. Teknik Pengumpulan Data	47
4.6. Teknik Analisis Data	48
4.6.1. Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> menggunakan Model SCOR (<i>Supply Chain Operations Reference</i>).....	48
4.6.2. Penentuan Strategi Perbaikan <i>Supply Chain</i> menggunakan AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>).....	51

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57

5.1. Hasil Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> menggunakan Model SCOR (<i>Supply Chain Operations Reference</i>)	57
--	----

5.2. Penentuan Strategi Perbaikan <i>Supply Chain</i> menggunakan AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	61
5.2.1. Pengolahan Data Hasil Kuesioner	61
5.2.2. Hasil Uji Sensitivitas AHP	68
5.2.3. Hasil Uji Sintesis	69
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	80
6.1. Kesimpulan.....	80
6.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	102



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data <i>On Time Delivery</i>	2
Tabel 1.2. Data <i>delay part</i> Maret 2017	3
Tabel 3.1. Atribut <i>Performance SCOR</i>	28
Tabel 3.2. <i>Metriks</i> Kinerja SCOR	29
Tabel 3.3. Rata-rata <i>Random Consistency</i>	33
Tabel 3.4. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.2. <i>Performance</i> Atribut dan <i>Metriks Level 1 SCOR</i>	49
Tabel 4.3. <i>Supply Chain SCOR Cards</i>	50
Tabel 4.4. Nilai Skala yang digunakan dalam AHP dan Definisinya	54
Tabel 4.5. Rata-rata <i>Random Consistency</i>	56
Tabel 5.1. Hasil Pengukuran Metrik <i>Supply Chain</i>	57
Tabel 5.2. Perhitungan <i>Delivery Performance</i>	58
Tabel 5.3. Perhitungan <i>Perfect Order Fulfillment (POF)</i>	59
Tabel 5.4. Ringkasan Hasil AHP	63
Tabel 5.5. Ringkasan Hasil Parameter Kinerja berdasarkan Proses Kunci.....	66
Tabel 5.6. Ringkasan Hasil Atribut Kinerja dengan Parameter Kinerja	67
Tabel 5.7. Hasil Pembobotan Metrik Pengukuran Kinerja	70
Tabel 5.8. Strategi Alternatif.....	71
Tabel 5.9. <i>Cheek Sheet</i> Penilaian Area <i>Supply Chain</i>	74
Tabel 5.10. Area dan Kontrol Item Pengecekan rangkaian <i>Supply Chain</i>	75
Tabel 5.11. Hasil Evaluasi Kondisi Aktual	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Data <i>On Time Delivery</i> dan <i>Extra Truck</i>	3
Gambar 1.2. Data <i>Stock FG</i> bulan Maret 2017	3
Gambar 1.3. Data <i>Delay Delivery Supplier</i> bulan Januari sampai Maret 2017	4
Gambar 2.1. Sejarah Singkat PT. XYZ.....	9
Gambar 2.2. Produk PT. XYZ.....	11
Gambar 2.3. Struktur Organisasi PT. XYZ.....	12
Gambar 2.4. Proses Bisnis PT. XYZ.....	14
Gambar 3.1. Proses <i>Supply Chain</i>	15
Gambar 3.2. SCOR Model dengan Lima Tingkat Strategi Proses.....	23
Gambar 3.3. Pemetaan Proses <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR) ..	29
Gambar 3.4. Pemetaan Level 2 <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR)..	30
Gambar 3.5. Struktur Hirarki Dalam Sebuah <i>Problem Keputusan</i>	30
Gambar 3.6. Kerangka Pemikiran Penelitian	41
Gambar 4.1. Skema Proses Pengolahan Data AHP	52
Gambar 4.2. Struktur Hirarki Penentuan Bobot Kinerja <i>supply chain</i> Perusahaan.....	53
Gambar 5.1. Hirarki AHP	62
Gambar 5.2. Penentuan Bobot Prioritas pada Proses Kunci	65
Gambar 5.3. <i>Performance Sensitivity</i>	68
Gambar 5.4. Penentuan Bobot Prioritas pada Metrik Pengukuran Kinerja	69
Gambar 5.5. Area Evaluasi Rangkaian <i>Supply Chain</i>	73
Gambar 5.6. <i>Improvement Tools</i>	76
Gambar 5.7. Aliran <i>Material</i> (Barang) dan Informasi (<i>Kanban</i>).....	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	89
Lampiran 2. Hasil Sensitivitas menggunakan <i>Expert Choice 11</i>	97
Lampiran 3. Hasil Sintesis menggunakan <i>Expert Choice 11</i>	98



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA