

**PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DAN
TEKNOLOGI TERHADAP TOTAL QUALITY
MANAGEMENT (TQM)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Kranggan**



Nama : Nanda Mardiana

NIM : 43215210027

MERCU BUANA

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2019**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nanda Mardiana

NIM : 43215210027

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Januari 2019



Nanda Mardiana

NIM: 43215210027

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nanda Mardiana
NIM : 43215210027
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Supply Chain Management & Teknologi terhadap
Total Quality Management
Tanggal lulus ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Siti Choiriah, SE., MM

Tanggal: 2.2.2019

Ketua Penguji



Dr. Nengzih, Ak., M.Si

Tanggal:

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



**Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA
CIPSAS.CMA.CSRS**

Tanggal:



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak

Tanggal:

4/2/19.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nanda Mardiana
NIM : 43215210027
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Supply Chain Management & Teknologi terhadap
Total Quality Management
Tanggal lulus ujian : 22 January 2019

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji



Siti Choiriah, SE., MM

Tanggal: 2.2.2019



Dr. Nengzih, Ak., M.Si

Tanggal: 01-02-2019

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA
CIPSAS, CMA, CSRS

Tanggal: 04-02-19



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak

Tanggal:

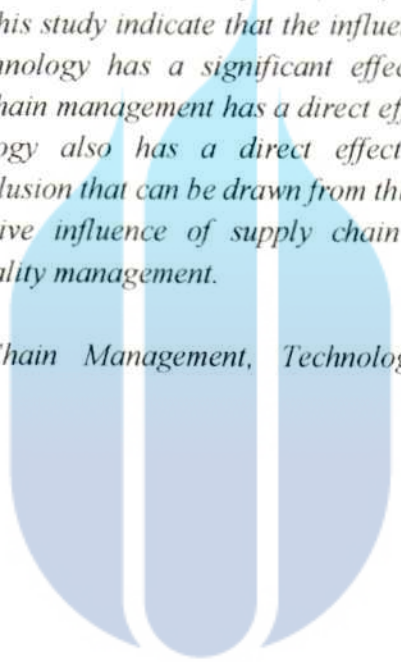
4/219.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of Supply Chain Management and Technology on Total Quality Management in existing manufacturing companies in the city of Bekasi. The data collection technique of this study uses questionnaire data. The analytical method used in testing the hypothesis is Partial Least Square (SEM).

The results of this study indicate that the influence of supply chain management and technology has a significant effect on total quality management. Supply chain management has a direct effect on total quality management, technology also has a direct effect on total quality management. The conclusion that can be drawn from this study is that there is a significant positive influence of supply chain management and technology on total quality management.

Keywords: *Supply Chain Management, Technology ,Total Quality Management*



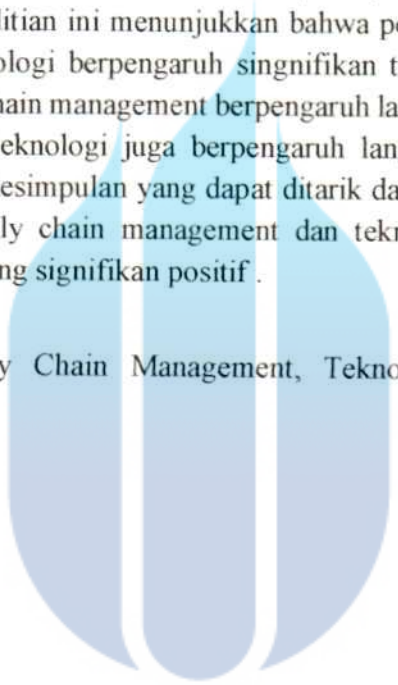
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh Supply Chain Management dan Teknologi terhadap Total Quality Management pada perusahaan manufaktur yang ada di kota Bekasi. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan data kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam menguji hipotesis adalah Partial Least Square (SEM).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh supply chain management dan teknologi berpengaruh signifikan terhadap total quality management. Supply chain management berpengaruh langsung terhadap total quality management, teknologi juga berpengaruh langsung terhadap total quality management. Kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini yaitu adanya pengaruh supply chain management dan teknologi terhadap total quality management yang signifikan positif.

Kata kunci : Supply Chain Management, Teknologi, Total Quality Management



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul “*Pengaruh Supply Chain Management dan teknologi terhadap Total Quality Management*”. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebahagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) bagi mahasiswa program S-1 di program studi Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Siti Choriah, , SE., M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Teristimewa kepada Orang Tua penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moral, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., AK, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Panji Putranto, SE., M.Ak selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 06 Januari 2019

Nanda Mardiana

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	

1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	7
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian.....	7
1.5 Kontribusi penelitian.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,

JURNAL PENDAHULUAN DAN HIPOTESIS

2.1 KAJIAN PUSTAKA

2.1.1 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	9
2.1.2 Teknologi	15
2.1.3 Total quality management.....	18
2.2 Jurnal penelitian terdahulu.....	25
2.3 Kerangka pemikiran.....	28
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.2 Desain penelitian.....	31
3.3 Definisi dan operasional variable.....	31
3.4 Pengukuran variable.....	34
3.5 Populasi dan sample penelitian.....	34
3.6 Teknik pengumpulan data.....	34

3.7 Metode analisis data.....	35
3.7.1 Deskriptif.....	36
3.7.2 Verifikatif	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil penelitian	
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.2 Karakteristik Respoden.....	39
4.1.3 Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian.....	42
4.1.4 Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas Data Penelitian.....	52
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.2 Pembahasan hasil penelitian.....	62

BAB V PENUTUPAN

5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA.....	65
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	70
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
2.2	KAJIAN PENELITIAN TERDAHULU.....	25
3.1	DEFINISI DAN OPERASIONAL VARIABLE.....	33
4.1	JENIS KELAMIN RESPONDEN.....	39
4.2	BERDASARKAN USIA RESPONDEN.....	40
4.3	BERDASARKAN JABATAN RESPONDEN.....	41
4.4	BERDASARKAN LATARBELAKANG PENDIDIKAN RESPONDEN.....	41
4.5	BERDASARKAN LAMA BERKERJA RESPONDEN.....	42
4.6	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP SUPPLY CHAIN MANAGEMENT.....	43
4.7	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP TEKNOLOGI.....	46
4.8	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP TOTAL QUALITY MANAGEMENT.....	49
4.9	NILAI <i>CONVERGENT VALIDITY</i>	53
4.10	NILAI <i>DISCRIMINANT VALIDITY</i> DAN <i>COMPOSITE RELIABILITY</i>	55
4.11	NILAI <i>ADJUSTED R SQUARE</i>	57
4.12	HUBUNGAN ANTAR VARIABLE.....	59
4.13	NILAI <i>PATH COEFFICIENT</i> DAN <i>R SQUARE</i>	59

4.14	HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT TERHADAP TOTAL QUALITY MANAGEMENT.....	60
4.15	HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS TEKNOLOGI TERHADAP TOTAL QUALITY MANAGEMENT.....	61



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
4.4	HASIL PENGUJIAN VALIDALITAS DAN RELIBILITAS DATA.....	52
4.5	EVALUASI MODEL STRUKTURAL.....	56



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	IDENTITAS RESPONDEN.....	70
2	KOLAM PENGISIAN KUESIONER UNTUK VARIABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT.....	71
3	KOLAM PENGISIAN KUESIONER UNTUK VARIABLE TEKNOLOGI.....	74
4	KOLAM PENGISIAN KUESIONER UNTUK VARIABLE TOTAL QUALITY MANAGEMENT.....	76
5	LAMPIRAN TABULASI VARIABLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT.....	80
6	LAMPIRAN TABULASI VARIABLE TEKNOLOGI.....	82
7	LAMPIRAN TABULASI VARIABLE TOTAL QUALITY MANAGEMENT.....	84