



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN
FIRST SECURITY)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**MAYA SAROH
55116320011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN
FIRST SECURITY)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MAYA SAROH
55116320011

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Leadership, Job Stress and Job Satisfaction on Turnover Intention. The type of research used is explanatory research with a quantitative approach. The object of the research is employees at PT. First Security, with a total sample of 134 people with observation periods 2015 - 2017. Independent variables are leadership, Job Stress, and Job Satisfaction while the dependent variable is Turnover. The method of research approach used is a descriptive quantitative approach. Data analysis using SPSS. The results of this study partially show that Leadership has a negative and significant effect on Turnover Intention, Job Stress has a positive and significant effect on Turnover Intention, Job Satisfaction has a significant and significant effect on Turnover Intention, and Leadership, Job Stress and Job Satisfaction together (simultaneous) has an effect on Turnover Intention.

Keywords: *Leadership, Job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention*



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*. Jenis penelitian yang digunakan penelitian penjelasan dengan pendekatan kuantitatif. Obyek penelitiannya adalah pegawai di PT. First Security, dengan jumlah sampel 134 orang dengan periode pengamatan 2015 - 2017. Variabel independen adalah kepemimpinan, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja sedangkan variabel dependennya adalah Turnover. Metode pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif. Analisis data menggunakan SPSS . Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa Kepemimpinan berpengaruh negative dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, serta Kepemimpinan, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci : Kepemimpinan, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja
terhadap *Turnover Intention*
(studi kasus pada Perusahaan First Security)

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Maya Saroh

NIM : 55116320011

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Kasmir, S.E., M.M)

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus pada Perusahaan First Security)
Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Maya Saroh
NIM : 55116320011
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 18 Februari 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Februari 2019



(Maya Saroh)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kepada Alloh SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tesis ini dapat terselesaikan. Tesis ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*” (Studi Kasus Pada Perusahaan First Security)**”.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Keluarga tercinta , atas doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
- 2) Prof. Dr. –Ing. Mudrik Alaydrus, sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 3) Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM sebagai Ketua Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 4) Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM., CHRA sebagai Sekretaris Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Kampus D.
- 5) Dr. Kasmir, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, saran dan kritik yang membangun untuk penyusunan tesis ini.

- 6) Seluruh dosen pengajar dan karyawan di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 7) Kepala Biro Organisasi dan SDM serta seluruh Rekan-rekan First Security.
- 8) Teman-teman Angkatan 2017 Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D Cibubur yang telah menjadi bagian hidup dari penulis atas keceriaan, suka dan duka serta kekompakannya.
- 9) Ibu Hj. Lestyani Mandriasih dan Bpk. Surana yang selalu memberikan dorongan semangat dalam menyusun tesis ini dan sebagai panutan penulis.
- 10) Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 1 Desember 2018

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Maya Saroh

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	12
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian.....	12
1.2.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	13
1.2.3. Batasan Masalah Penelitian.....	13
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	14
1.3.1. Tujuan Penelitian	14
1.3.2. Manfaat Penelitian	14

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	16
2.1.1. Kepemimpinan.....	16
2.1.1.1. Pengertian Kepemimpinan.....	16
2.1.1.2. Perilaku Kepemimpinan.....	18
2.1.1.3. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	22
2.1.2. Stres Kerja.....	23
2.1.2.1. Faktor-faktor Penyebab Stres.....	26

2.1.2.2. Dimensi Stres Kerja	30
2.1.3. Kepuasan Kerja	30
2.1.3.1. Manfaat Kepuasan Kerja.....	33
2.1.3.2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	34
2.1.3.3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	37
2.1.4. Teori <i>Turnover Intention</i>	38
2.1.4.1. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	41
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	41
2.1.4.3. Cara Menurunkan <i>Turnover Intention</i>	44
2.2. Penelitian Terdahulu.....	47
2.3. Kerangka Pemikiran.....	54
2.3.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	54
2.3.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	55
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	56
2.5. Hipotesis	58

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	59
3.2. Variabel Penelitian.....	60
3.2.1. Definisi Konsep Penelitian.....	61
3.2.2. Definisi Operasional.....	62
3.2.3. Skala Pengukuran.....	63
3.2.4. Uji Instrumen	63
3.2.4.1. Instrumen Kepemimpinan.....	64
3.2.4.2. Instrumen Stres Kerja.....	64
3.2.4.3. Instrumen Kepuasan Kerja.....	64
3.2.4.4. Instrumen <i>Turnover Intention</i>	64
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
3.3.1. Populasi.....	65
3.3.2. Sampel.....	65

3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	66
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	67
3.5. Metode Analisis Data.....	68
3.5.1. Statistik Deskriptif	68
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	68
3.5.2.1. Uji Validitas	68
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	69
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	69
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	70
3.5.3.2. Uji Multikolinieritas.....	70
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	71
3.5.4. Uji Kesesuaian Model.....	72
3.5.4.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
3.5.4.2. Uji F <i>Analysis of Varian</i> (ANOVA)	73
3.5.5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	73
3.5.6. Uji Hipotesis.....	74
3.5.6.1. Uji Regresi Secara Parsial (Uji T).....	74
3.5.6.2. Uji Regresi Secara Simultan (Uji F)	75
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian.....	75

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan.....	76
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	76
4.1.2. Pengalaman Perusahaan dan Kategori Pengguna Jasa.....	78
4.2. Karakteristik Profil Responden.....	79
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	80
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	81
4.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	83
4.4.1. Hasil Uji Validitas.....	83

4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas	85
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	86
4.5.1. Hasil Uji Normalitas	86
4.5.2. Hasil Uji Multikolonieritas	85
4.5.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
4.6. Hasil Uji Kesesuaian Model	87
4.6.1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.6.2. Hasil Uji F ANOVA.....	88
4.7. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
4.8. Hasil Uji Hipotesis.....	89
4.9. Hasil Uji Variabel Penelitian	91
4.10. Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	92
4.11. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	99
 DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	128

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Nama-nama Perusahaan yang Kerja Sama dengan PT. Security	4
Tabel 1.2. <i>Turnover Intention</i> PT. First Security	5
Tabel 1.3. Minat <i>Turnover Intention</i>	6
Tabel 1.4. Persepsi Karyawan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karyawan Ingin Keluar	7
Tabel 1.5. Hasil Pra <i>Research</i> tentang Kepemimpinan	7
Tabel 1.6. Hasil Pra <i>Research</i> tentang Stres Kerja	8
Tabel 1.7. Hasil Pra <i>Research</i> tentang <i>Turnover Intention</i>	10
Tabel 1.8. Hasil Pra <i>Research</i> tentang Kepuasan Kerja Karyawan	12
Tabel 2.1. Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1. Definisi Konsep Penelitian	61
Tabel 3.2. Indikator Variabel Penelitian	62
Tabel 3.3. Instrumen Skala Likert	63
Tabel 4.1. Daftar Nama-nama Perusahaan	78
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 4.5. Kriteria Interpretasi Skor	81
Tabel 4.6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	82
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	83
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	83
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	84
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolonieritas	86
Tabel 4.14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87

Tabel 4.16. Hasil Uji F ANOVA	88
Tabel 4.17. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	88
Tabel 4.18. Hasil Uji Hipotesis-Parsial (Uji T)	89
Tabel 4.19. Hasil Uji Hipotesisi-Simultan (Uji F).....	90
Tabel 4.20. Hasil Uji Korelasi Antar Variabel	91
Tabel 4.21. Hasil Korelasi Dimensi Kepemimpinan terhadap Dimensi <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	92
Tabel 4.22. Hasil Korelasi Dimensi Stres Kerja terhadap Dimensi <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	93
Tabel 4.23. Hasil Korelasi Dimensi Kepuasan Kerja terhadap Dimensi <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	93



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berfikir	57



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 2. Hasil Olah Kuesioner	109
Lampiran 3. Hasil Olah Data	121



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA