



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
(K3) DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI UPT CREW KA JATINEGARA PT. KERETA API
INDONESIA (PERSERO)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MARTONO
55115320012

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
(K3) DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI UPT CREW KA JATINEGARA PT. KERETA API
INDONESIA (PERSERO)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MARTONO
55115320012

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Occupational Health and Safety and Self Efficacy to Work Decision and Impact on Employee Performance at UPT Crew KA Jatinegara PT Kereta Api (Persero). The development of the company depends on the productivity of its employees. PT Kereta Api (Persero) will have productive employees, if it can maintain its employees well too. The number of accidents that occur in the work environment caused by the facilities and infrastructure that are not suitable to use, poor supervisory supervisory quality and the enforcement of discipline is not firm for those who violate. The object of this research is the employees of Technical Implementation Unit (UPT) KA Jatinegara PT Kereta Api (Persero). The analysis technique used is partial least square (PLS) Version 3. The result of research shows that (1) Occupational Health and Safety has significant effect on Turnover Intention, (2) Self Efficacy has significant effect on Employee Performance, (3) Satisfaction (5) Self Efficacy has a significant effect on Employee Performance through Job Satisfaction, (6) There is total influence of Occupational Health and Safety on Employee Performance through Job Satisfaction, (7) There is total influence Self Efficacy to Employee Performance through Job Satisfaction.

Keyword: *Occupational Health and Safety, Self Efficacy, Job Sarisfaction, Employee Performance*

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan di UPT Crew KA Jatinegara PT Kereta Api (Persero). Perkembangan perusahaan sangat tergantung pada produktivitas karyawan yang dimilikinya. PT Kereta Api (Persero) akan memiliki karyawan yang produktif, apabila dapat memelihara karyawannya dengan baik pula. Banyaknya kecelakaan yang terjadi dalam lingkungan kerja yang diakibatkan oleh adanya sarana dan prasarana yang tidak layak pakai, kualitas pengawasan supervisor yang buruk dan penegakan disiplin yang tidak tegas bagi yang melanggar. Objek pada penelitian ini adalah karyawan Unit Pelaksana Teknis (UPT) KA Jatinegara PT Kereta Api (Persero). Adapun teknik analisis yang digunakan adalah *partial least square* (PLS) Versi 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kesehatan dan Keselamatan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, (2) *Self Efficacy* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (3) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (4) Kesehatan dan Keselamatan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, (5) *Self Efficacy* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, (6) Terdapat pengaruh total Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, (7) Terdapat pengaruh total *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Kesehatan dan Keselamatan Kerja, *Self Efficacy*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dan *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan di UPT Crew KA Jatinegara PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Martono

NIM : 55115320012

Program : Magister Manajemen

Tanggal : September 2017

Mengesahkan
Pembimbing

(Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Aty Herawati, M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dan *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan di UPT Crew KA Jatinegara PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Martono

NIM : 55115320012

Program : Magister Manajemen

Tanggal : September 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2017



Martono

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkah rahmat dan hidayahNyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Selama melakukan dan menyusun penelitian tesis ini, penulis memperoleh banyak dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak baik langsung maupun tidak langsung memberikan dukungannya antara lain :

- 1) Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM. Sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan proposal tesis ini dari awal hingga proposal tesis ini dapat diselesaikan.
- 2) Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 3) Prof. Dr. Masyhudzulhak selaku dosen mata kuliah *Human Resource Research* yang memberikan pemahaman metodologi penelitian.
- 4) Para dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan wawasan baru dan luas.
- 5) Ibu Ira, selaku Junior Manager SDM Daop 1 Jakarta, yang telah membantu penulis untuk memperoleh data dalam penyelesaian tesis ini
- 6) Bapak Muji Subagyo, selaku Kepala Unit Pelayanan Teknis UPT Crew KA Jatinegara, yang telah memberikan dukungan dalam proses pengumpulan data dan bantuan agar penulis dapat melaksanakan penelitian di UPT Crew KA Jatinegara.
- 7) Kedua orang tua dan istri tercinta, Kartika Sari Dewi, serta kedua anakku, atas dukungan dan doanya mendorong penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
- 8) Mba Lia dan Mas Tyo, selaku staff TU kampus D Mercu Buana Kranggan yang selalu membantu dan menjawab segala pertanyaan dan informasi kepada penulis.

- 9) Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tentu karena keterbatasan penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Akhir kata, bahwa penulis menyadari betul bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini dan masih jauh dari kata sempurna, maka penulis ingin memohon maaf atas segala kekurangannya dan kiranya hasil penulisan ini dapat berguna bagi perusahaan dan penelitian selanjutnya sebagai bahan referensi.

Penulis

Martono



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	13
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2. Perumusan Masalah.....	14
1.2.3. Batasan Masalah.....	15
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.3.1. Maksud Penelitian.....	15
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	17
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	18
1.5. Sistematika Penulisan.....	18

BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

2.1. Sejarah Singkat Pt. Kereta Api Indonesia (Persero).....	20
2.2. Visi dan Misi Budaya Perusahaan.....	22
2.3. Struktur Organisasi.....	24

2.4. Fungsi Bisnis PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	25
2.5. Sumber Daya Manusia.....	28

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Pustaka	30
3.1.1. Definisi kesehatan dan keselamatan kerja (K3).....	30
3.1.2. Definisi <i>Self Efficacy</i>	35
3.1.3. Definisi Kepuasan Kerja	39
3.1.4. Definisi Kinerja Karyawan	43
3.2. Kajian pustaka.....	48
3.3. Kerangka Pemikiran.....	53
3.3.1. Pengaruh kesehatan dan keselamatan kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan	53
3.3.2. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
3.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
3.3.4. Pengaruh tidak langsung kesehatan dan keselamatan kerja (K3) melalui kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
3.3.5. Pengaruh tidak langsung <i>seft efficacy</i> melalui kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
3.3.6. Pengaruh total kesehatan dan keselamatan kerja (K3) melalui kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57
3.3.7. Pengaruh total <i>seft efficacy</i> melalui kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57
3.4. Hipotesis	58

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian	60
4.2. Variabel Penelitian.....	60
4.2.1. Variabel bebas (Variabel Independen).....	61

4.2.2. Variabel terikat (Variabel Dependen)	61
4.2.3. Variabel mediasi (Variabel <i>Intervening</i>).....	61
4.3. Definisi Konseptual	61
4.4. Definisi Operasional dan pengukuran Variabel.....	62
4.5. Populasi dan sampel.....	64
4.6. Jenis dan sumber data	66
4.7. Teknik pengumpulan data.....	66
4.8. Teknik Analisis Data.....	67
4.8.1. Tahapan analisis.....	67
4.8.2. Evaluasi Model Pls.....	68

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	72
5.2. Hasil Analisis <i>Struktural Equations Modelling</i> (PLS).....	75
5.2.1. Evaluasi Measurment/Model Pengukuran (outer model).....	76
5.2.2. Evaluasi model Struktura/ Inner model.....	79
5.3. Pembahasan.....	86

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	91
6.2. Saran	92

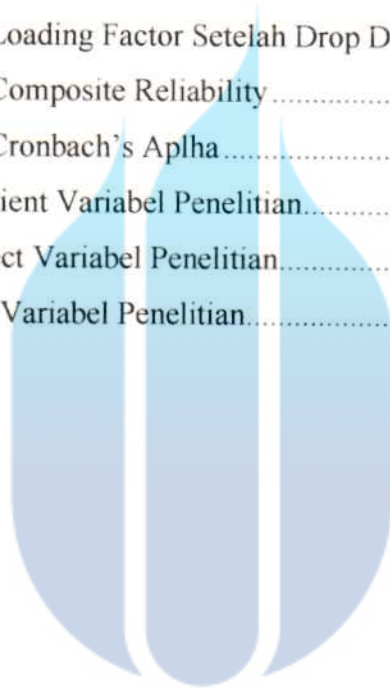
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Investigasi Kecelakaan Perkeretaapian.....	3
Tabel 1.2. Tingkat Partisipasi <i>Medical Check Up</i> 2016	4
Tabel 1.3. Hasil <i>Medical Check Up</i> 2016.....	4
Tabel 1.4. Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1.5. Hasil Pra <i>Research</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	9
Tabel 1.6. Hasil Pra <i>Research</i> Variabel Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	10
Tabel 1.7. Hasil Pra <i>Research</i> Variabel <i>Self Efficacy</i>	11
Tabel 2.1. Sumber Daya Manusia PT. KAI Berdasarkan Pendidikan.....	28
Tabel 2.2. Sumber Daya Manusia PT. KAI Berdasarkan Usia	28
Tabel 3.1. Kombinasi Efikasi dan Lingkungan sebagai predictor tingkah laku	38
Tabel 3.2. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 4.1. Definisi, Dimensi dan Indikator Variabel Penelitian.....	63
Tabel 4.2. Skala Penelitian Kuesioner.....	66
Tabel 5.1. Proses Penyebaran Kuesioner.....	72
Tabel 5.2. Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 5.3. Persebaran Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 5.4. Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 5.5. Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
Tabel 5.6. Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	76
Tabel 5.7. Hasil Uji <i>Realibilitas</i> Data.....	78
Tabel 5.8. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 5.9. Hasil Uji Signifikansi (<i>Direct Effect</i>)	80
Tabel 5.10. Hasil Uji Signifikansi (<i>Indirect Effect</i>).....	82
Tabel 5.11. Hasil Uji Signifikansi (<i>Total Effect</i>).....	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Upt Crew Ka Jatinegara.....	24
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	58
Gambar 5.1. Hasil Kerangka Pemikiran	75
Gambar 5.2. Hasil Nilai Loading Factor Setelah Drop Dimensi	77
Gambar 5.3. Hasil Nilai Composite Reliability	78
Gambar 5.4. Hasil Nilai Cronbach's Aplha	79
Gambar 5.5. Path Coefficient Variabel Penelitian.....	82
Gambar 5.6. Indirect Effect Variabel Penelitian.....	84
Gambar 5.7. Total Effect Variabel Penelitian.....	85



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2. Data Input Penelitian.....	103
Lampiran 3. Output Penelitian.....	113



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA