

## ABSTRAK

### **ALIRAN KOMUNIKASI INTERNAL BAGIAN KEHUMASAN PADA BIRO FASILITASI KEBIJAKAN ENERGI DAN PERSIDANGAN DI SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN ENERGI NASIONAL**

Bibliografi : 34 Bahan Bacaan + 139 Halaman, Lampiran

Dalam penelitian ini membahas mengenai aliran komunikasi internal bagian kehumasan dan persidangan pada biro fasilitasi kebijakan energi dan persidangan di sekretariat jenderal dewan energi nasional. Pada penelitian ini membahas bagaimana cara komunikasi internal antara atasan ke bawahan, bawahan ke atasan, komunikasi horisontal dan komunikasi lintas saluran dalam melakukan koordinansi persiapan, pelaksanaan dan hasil dari Sidang Anggota dan Sidang Paripurna Dewan Energi Nasional.

Konsep penelitian yang digunakan mengacu pada konsep teori R. Wayne Pace & Don F. Paules aliran informasi dalam organisasi yang terdiri dari komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas, komunikasi horisontal dan komunikasi diagonal atau lintas saluran/divisi.

Metodologi yang digunakan yakni deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data secara primer dengan melakukan wawancara mendalam kepada Kepala Biro Fasilitasi Kebijakan Energi, Kepala Bagian Kehumasan dan Persidangan, Kepala Sub Bagian Humas, Staf Humas, Staf Protokol dan Staf IT pada Biro Umum.

Hasil penelitian yang diperoleh dari penelitian ini bahwa komunikasi internal pada bagian kehumasan dan persidangan pada biro fasilitasi kebijakan energi dan persidangan di sekretariat jenderal dewan energi nasional adalah komunikasi di dalam instansi pemerintah yang dijalankan sesuai dengan birokrasi, komunikasi secara struktural, terkesan kaku dan penyampaian pesan pun menjadi lamban. Media yang digunakan dalam komunikasi internal adalah media rapat, media lainnya seperti surat menyurat (nota dinas dan memo), media telepon dan email.