



**ALIRAN KOMUNIKASI INTERNAL BAGIAN KEHUMASAN DAN  
PERSIDANGAN SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN ENERGI  
NASIONAL**

**(Periode Januari s.d Mei 2015)**

SKRIPSI

Digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh:

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**ADNA KURNIA OCTORI**

44209120077

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **ALIRAN KOMUNIKASI INTERNAL BAGIAN  
KEHUMASAN DAN PERSIDANGAN  
SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN ENERGI  
NASIONAL  
Periode Bulan Januari s.d Mei 2015**

Nama : Adna Kurnia Octori

NIM : 44209120077

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Hubungan Masyarakat

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Jakarta, 23 Juli 2015.

**Pembimbing**



(Ida Anggraeni Ananda, M.Si)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **ALIRAN KOMUNIKASI INTERNAL BAGIAN  
KEHUMASAN DAN PERSIDANGAN  
SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN ENERGI  
NASIONAL**  
**Periode Bulan Januari s.d Mei 2015**

Nama : Adna Kurnia Octori  
NIM : 44209120077  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat

UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**

Jakarta, 13 Juli 2015

Ketua Sidang,

Marwan Mahmudi, M.Si

(  )

Penguji Ahli,

Drs. A. Rahman, M.Si

(  )

Pembimbing I

Ida Anggraeni Ananda, M.Si

(  )

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **ALIRAN KOMUNIKASI INTERNAL BAGIAN  
KEHUMASAN DAN PERSIDANGAN  
SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN ENERGI  
NASIONAL**  
**Periode Bulan Januari s.d Mei 2015**

Nama : Adna Kurnia Octori

NIM : 44209120077

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Hubungan Masyarakat

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 13 Juli 2015

**Pembimbing**



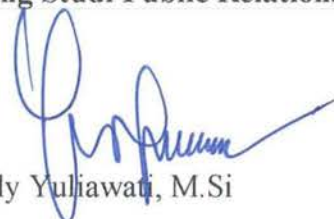
(Ida Anggraeni Ananda, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



Dr. Agustina Zubair M.Si



Dr. Elly Yuliatwati, M.Si

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas dengan judul **“Aliran Komunikasi Internal Bagian Kehumasan dan Persidangan Sekretariat Jenderal Dewan Energi Nasional”**.

Penelitian ini disusun dan diajukan sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana strata satu komunikasi bidang studi Public Relations di Universitas Mercu Buana. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan serta pengetahuan dalam bidang komunikasi dan Public Relations kepada mahasiswa/i Fakultas Ilmu Komunikasi terutama pengetahuan tentang program komunikasi dalam kegiatan Public Relations.

Pada kesempatan ini tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu sebagai berikut :

1. Ibu Ida Anggraeni Ananda, S.S, M.Si sebagai dosen pembimbing dan selaku dosen mata Kuliah Riset pada program studi Public Relations yang selalu memberikan masukan tentang segala kekurangan penelitian ini sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
3. Bapak Drs.A. Rahman, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

4. Ibu Elly Yuliawati selaku Ketua Bidang Studi Public Relations yang ikut membantu penelitian sehingga dapat melaksanakan sidang skripsi ini dan memberikan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Marwan Mahmudi, M.Si selaku Sekretaris Bidang Studi Public Relations yang ikut membantu penelitian sehingga dapat melaksanakan sidang skripsi ini dan memberikan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada Para Dosen Jurusan Public Relations Universitas yang telah mengajar dan memberikan pengalaman yang bermanfaat selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, serta para staff yang membantu dalam kelancaran sidang skripsi.
7. Terima kasih kepada Ibu Farida Zed selaku Kepala Biro Fasilitasi Kebijakan Energi Persidangan , Bapak Ainur Rasyid Kabag Humas dan Persidangan yang telah meluangkan waktunya untuk wawancara serta memberi banyak saran untuk skripsi ini. Bapak Osmaili Narsi Kassubag Humas, Mba Ery Dwiyani staf Humas, Mba Yenshi Harniati staf Protokol dan Mas Dedi Irawan yang telah meluangkan waktu sebagai informan.
8. Keluarga tercinta : Suamiku Martin Hirawan, Anakku Hauna Admar Dimitri, Papa dan Mama Tersayang serta adik-adikku, terima kasih untuk dukungan doa, nasehat, semangat dan perhatian yang luar biasa dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan PR angkatan 16 Universitas Mercu Buana yaitu Amalia Karinda, Euis Komalasari, Fisa Apriliana, Dewi Jumiati, Ervina Ocktaviana, Dina Yasinta, Hefriansyah, Julianto, Rahel Natalia, Ega, Gusta, dan lainnya, yang saling memberikan semangat, masukan, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat di kantor Mba Watty, Mba Pipit, Dewi, Irul, Shinta, Mas Indra, Mba Nia, Mas Dedi Irawan, yang telah memberikan semangat untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
11. Pimpinan di Sekretariat Jenderal Dewan Energi Nasional : Bpk. Hadi Purnomo Sekretaris Jenderal Dewan Energi Nasional, Bapak. Deden Sukarna, Ibu Diana dan Bapak Ungut Abdul Rosyid yang selalu memberikan kesempatan untuk mengerjakan skripsi di waktu kerja.



Jakarta, Juli 2015

Hormat saya,

Adna Kurnia Octori

# DAFTAR ISI

<b>KATAPENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	11
1.3 Identifikasi Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi.....	14
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	14
2.1.2 Fungsi Komunikasi.....	15
2.2 Komunikasi Organisasi.....	18
2.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi.....	18
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Komunikasi Organisasi.....	21
2.2.3 Pengertian Komunikasi Internal.....	23
2.2.4 Pengertian Komunikasi Eksternal.....	30
2.3 Arah Aliran Informasi.....	32
2.3.1 Komunikasi Arus ke Bawah.....	34
2.3.2 Komunikasi Arus ke Atas.....	38

2.3.3 Komunikasi Horizontal.....	47
2.3.4 Komunikasi Diagonal / Lintas Saluran.....	49
2.4 Pengertian Humas.....	51
2.4.1 Humas Pemerintah.....	53
2.4.2 Fungsi Humas Pemerintah.....	58

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Paradigma.....	62
3.2 Tipe Penelitian.....	63
3.3 Metode Penelitian.....	66
3.4 Subyek Penelitian.....	68
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.5.1 Data Primer.....	71
3.5.2 Data Sekunder.....	71
3.6 Teknik Analisis Data.....	72
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	73

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

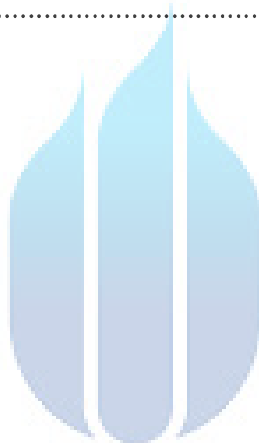
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	76
4.1.1 Gambaran Umum Setjen Dewan Energi Nasional.....	76
4.2 Hasil Penelitian.....	82
4.2.1 Komunikasi ke Bawah.....	88
4.2.2 Komunikasi ke Atas.....	98
4.2.3 Komunikasi Horizontal.....	107
4.2.4 Komunikasi Diagonal/Lintas Saluran.....	112
4.3 Pembahasan.....	118
4.3.1 Arah aliran informasi.....	121
4.3.2 Isi atau informasi yang dikomunikasikan.....	130

4.3.3 Kendala dalam melakukan komunikasi internal.....	131
4.3.4 Media yang digunakan dalam komunikasi internal.....	132
4.3.5 Harapan dalam melakukan komunikasi internal.....	133

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	136
5.2 Saran.....	138
5.2.1 Praktis.....	138
5.2.2 Akademis.....	139

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>140</b>
----------------------------	------------



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**