



**PENGARUH MOTIVASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN  
REMUNERASI TERHADAP KINERJA PEKERJA PT.  
PERTAMINA RU III PLAJU  
(PENERAPAN PENGELOLAAN SDM SINGLE GRADE)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**MOH. MISBAH  
NIM 55116310048**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine whether Motivation, Career Development and Remuneration have a significant effect on Employee Performance at PT. PERTAMINA RU III Plaju Palembang. The type of research in this study is associative research and using regression analysis method. The results concluded that Motivation, Career Development & Remuneration simultaneously provide significant influence on Employee Performance with  $F_{count}=17.035 > F_{table}=2.74$ . While the partial Motivation and Career Development has a significant influence with  $t_{count} > t_{table}$  while Remuneration with  $t_{count} < t_{table}$  does not affect the Performance, From the output of summary model with the value of determination  $R^2$  of 0.373 means Influence Motivation, Career Development, and Remuneration to Performance of 37, 3% while the rest is influenced by other variables.*

*Keywords: Motivation, Career Development, Remuneration, and Performance*

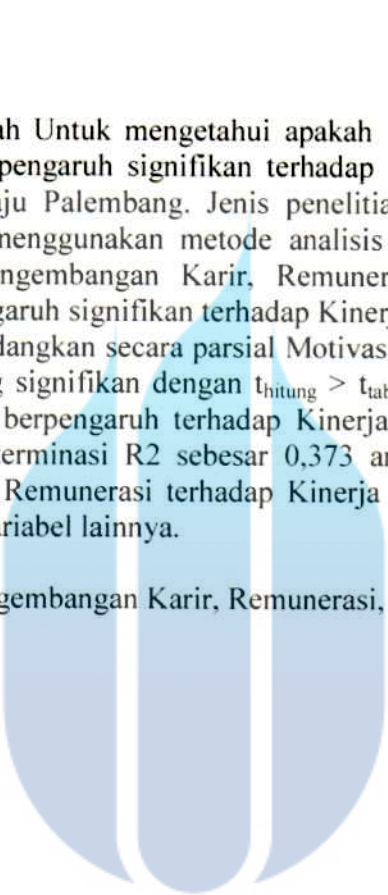


UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui apakah Motivasi, Pengembangan Karir dan Remunerasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Di PT. PERTAMINA RU III Plaju Palembang. Jenis penelitian dalam studi ini adalah Penelitian Asosiatif dan menggunakan metode analisis Regresi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Pengembangan Karir, Remunerasi dan Motivasi secara simultan memberikan pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan  $F_{hitung} = 17.035 > F_{tabel} = 2.74$ . Sedangkan secara parsial Motivasi dan Pengembangan Karir mempunyai pengaruh yang signifikan dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sedangkan Remunerasi dengan  $t_{hitung} < t_{tabel}$  tidak berpengaruh terhadap Kinerja. Dari hasil output model summary dengan nilai determinasi  $R^2$  sebesar 0,373 artinya Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, dan Remunerasi terhadap Kinerja sebesar 37,3% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya.

Kata Kunci : Motivasi, Pengembangan Karir, Remunerasi, dan Kinerja



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, dan Remunerasi Terhadap Kinerja Pekerja PT. Pertamina RU III Plaju Palembang (Penerapan Pengelolaan SDM *Single Grade*)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Moh. Misbah

NIM : 55116310048

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 28 Juni 2018

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS

(Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE. MM.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, dan Remunerasi Terhadap Kinerja Pekerja PT. Pertamina RU III Plaju Palembang (Penerapan Pengelolaan SDM Single Grade)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Moh. Misbah

NIM : 55116310048

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 28 Juni 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Juni 2018



Moh. Misbah



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Subhaanahu Wata'ala, Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian **“Pengaruh Pengembangan Karir, Remunerasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pekerja PT. Pertamina RU III Plaju Palembang (Penerapan Pengelolaan SDM Single Grade)”** yang dimaksudkan sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar kesarjanaan Strata 2 (S2) ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu baik dalam proses penelitian maupun selama penulisan. Ucapan terima kasih ini disampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Masydzulhak, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dorongan dan masukan selama penyusunan proposal ini serta atas ilmu yang telah diberikan selama masa studi pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.
2. Bapak Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM selaku Sekertaris Progam Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana Kampus Kranggan.
3. Dr. Aty Herawati M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana Kampus Kranggan.
4. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana Kampus Kranggan

5. Saudara Aji Haryotomo, Officer Business Process HR Refinery Kantor Pusat PT. Pertamina (Persero) yang membantu menyajikan data-data yang diperlukan selama penelitian.
6. Istriku, dr. Supriyatiningsih R, atas kesabaran, motivasi, dukungan moril dan materi yang tak ternilai dalam penyusunan proposal ini.
7. Anak-anakku, Nayla Fauza Aufa, Fiyya Yasy'fa Millatina, Aisyah Alya Hafizha, M. Fatih Abdurrahman, yang telah menjadi motivasi, penghibur serta penyemangat dalam penulisan proposal ini.
8. Orang tua Ibu Hj. Umiyati dan Hj. Umamah, keluarga besar di Jatiasih Bekasi Jawa Barat dan Tegal Jawa Tengah atas dukungan moril selama dalam penyelesaian studi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Program Pascasarjana Magister Manajemen Angkatan 29 Tahun 2016 Universitas Mercubuana Kampus Kranggan untuk keceriaan, kenangan suka dan duka selama menjalani studi.
10. Staf akademik dan keuangan Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana Kampus Kranggan atas bantuannya mengurus keperluan akademik dan administrasi selama penulis melaksanakan studi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Ibarat gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu masukan berupa kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Bekasi, 28 Juni 2018

Penulis



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

Halaman

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| <i>ABSTRACT</i> .....   | i   |
| ABSTRAK .....           | ii  |
| LEMBAR PENGESAHAN ..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN ..... | iv  |
| KATA PENGANTAR .....    | v   |
| DAFTAR ISI .....        | vii |
| DAFTAR TABEL .....      | ix  |
| DAFTAR GAMBAR .....     | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xi  |

### **BAB I. PENDAHULUAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....     | 1  |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....       | 11 |
| 1.3. Rumusan Masalah .....            | 12 |
| 1.4. Maksud dan Tujuan Tesis .....    | 13 |
| 1.5. Manfaat dan Kegunaan Tesis ..... | 13 |
| 1.5.1. Manfaat Tesis.....             | 14 |
| 1.5.2. Kegunaan Tesis .....           | 14 |

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 2.1. Kajian Teori .....         |    |
| 2.1.1. Motivasi.....            | 15 |
| 2.1.2. Karir.....               | 23 |
| 2.1.3. Remunerasi .....         | 27 |
| 2.1.4. Kinerja .....            | 36 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu ..... | 41 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....   | 47 |
| 2.4. Hipotesis.....             | 48 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 3.1. Disain Penelitian .....                     | 49 |
| 3.2. Variabel dan Pengukuran Variabel .....      | 50 |
| 3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data .....      | 53 |
| 3.4. Populasi dan Metode Sampling .....          | 55 |
| 3.5. Metode Analisis                             |    |
| 3.5.1. Statistik Deskriptif Variabel .....       | 56 |
| 3.5.2. Uji Kualitas Instrumen .....              | 55 |
| 3.5.2.1. Uji Validitas .....                     | 57 |
| 3.5.2.2. Uji Reliabilitas .....                  | 55 |
| 3.5.3. Uji Asumsi Klasik                         |    |
| 3.5.3.1. Uji Normalitas .....                    | 60 |
| 3.5.3.2. Uji Multikolinearitas .....             | 60 |
| 3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....           | 61 |
| 3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....    | 62 |
| 3.5.5. Pengujian Hipotesis                       |    |
| 3.5.5.1. Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....         | 62 |
| 3.5.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji-F) ..... | 63 |
| 3.5.5.3. Uji Regresi Parsial (Uji-t) .....       | 64 |
| 3.5.5.4. Analisis Korelasi Antar Variabel .....  | 64 |
| 3.5.5.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....   | 65 |

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 4.1. Deskripsi Perusahaan                                  |    |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....                    | 68 |
| 4.1.2. Lingkup Bidang Usaha .....                          | 69 |
| 4.1.3. Sumber Daya .....                                   | 71 |
| 4.1.4. Tantangan Bisnis Perusahaan .....                   | 71 |
| 4.1.5. Proses Bisnis Perusahaan .....                      | 72 |
| 4.2. Hasil Penelitian                                      |    |
| 4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 73 |
| 4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....          | 73 |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....   | 74 |
| 4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... | 75 |
| 4.2.5. Transformasi Data .....                            | 75 |
| 4.3. Uji Kualitas Instrumen                               |    |
| 4.3.1. Uji Validitas .....                                | 76 |
| 4.3.2. Uji Reliabilitas .....                             | 78 |
| 4.4. Uji Asumsi Klasik                                    |    |
| 4.4.1. Uji Normalitas .....                               | 81 |
| 4.4.2. Uji Multikolinearitas .....                        | 83 |
| 4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....                      | 83 |
| 4.5. Analisis Regresi Linier Berganda                     |    |
| 4.5.1. Pengujian Secara Simultan (Uji-F) .....            | 85 |
| 4.5.2. Uji Regresi Parsial (Uji-t) .....                  | 85 |
| 4.5.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....          | 88 |
| 4.5.4. Analisis Matriks Korelasi Antar Variabel .....     | 89 |
| 4.5.5. Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....      | 90 |
| 4.6. Pembahasan .....                                     | 91 |

## **BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| 5.1. Simpulan ..... | 95 |
| 5.2. Saran .....    | 96 |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA .....       | 99  |
| LAMPIRAN .....             | 102 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... | 121 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1. Demografi Tingkat Pendidikan Pekerja PT. Pertamina RU III.....        | 5  |
| Tabel 1.2. Penilaian Akhir Tahun 2014-2016.. .....                               | 6  |
| Tabel 2.1. Teori Motivasi Kebutuhan Maslow.....                                  | 30 |
| Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu.....                                             | 38 |
| Tabel 3.1. Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....                          | 48 |
| Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....                         | 49 |
| Tabel 3.3. Analis Korelasi Antar Dimensi Penelitian .....                        | 63 |
| Tabel 4.1. Kapasitas Produksi Kilang PT. Pertamina .....                         | 67 |
| Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....        | 70 |
| Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....                 | 71 |
| Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....           | 71 |
| Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....           | 72 |
| Tabel 4.6. Uji Validitas Butir Pernyataan Variabel Karir ( $X_1$ ) .....         | 74 |
| Tabel 4.7. Uji Reliabilitas Butir Pernyataan Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....   | 74 |
| Tabel 4.8. Uji Validitas Butir Pernyataan Variabel Remunerasi ( $X_2$ ) .....    | 75 |
| Tabel 4.9. Uji Reliabilitas Butir Pernyataan Variabel Remunerasi ( $X_2$ ) ..... | 76 |
| Tabel 4.10. Uji Validitas Butir Pernyataan Variabel Motivasi ( $X_3$ ) .....     | 77 |
| Tabel 4.11. Uji Reliabilitas Butir Pernyataan Variabel Motivasi ( $X_3$ ) .....  | 77 |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas .....                                           | 79 |
| Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas .....                                    | 80 |
| Tabel 4.14. Hasil Uji Heterokedastisitas .....                                   | 81 |
| Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                         | 81 |
| Tabel 4.16. Hasil Pengujian Variabel Bebas secara Simultan (Uji-F) .....         | 83 |
| Tabel 4.17. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji-t) .....                        | 84 |
| Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                       | 85 |
| Tabel 4.19. Hasil Uji Korelasi Antar Variabel .....                              | 85 |
| Tabel 4.20. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....                               | 86 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1.Struktur Karir Berdasarkan PRL.....         | 4  |
| Gambar 1.2.Grafik Kinerja Akhir Tahun 2014 -2016.....  | 5  |
| Gambar 1.3.Pra Survey Variabel Pengembangan Karir..... | 7  |
| Gambar 1.4.Pra Survey Variabel Remunerasi.....         | 8  |
| Gambar 1.5.Pra Survey Variabel Motivasi .....          | 10 |
| Gambar 2.1.Komponen Remunerasi .....                   | 23 |
| Gambar 2.2.Teori Motivasi Kebutuhan Maslow.....        | 30 |
| Gambar 2.3.Kerangka Pemikiran.....                     | 44 |
| Gambar 4.1.Grafik P-Plot Uji Normalitas.....           | 79 |

U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....                              | 100 |
| Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Variabel Motivasi (X1) .....          | 101 |
| Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Variabel Pengembangan Karir (X2)..... | 102 |
| Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Variabel Motivasi (X3) .....          | 103 |
| Lampiran 6. Daftar Pertanyaan Variabel Kinerja (Y) .....            | 104 |
| Lampiran 7. Data Tabulasi Variabel Motivasi (X1) .....              | 105 |
| Lampiran 8. Data Tabulasi Variabel Pengembangan Karir (X2).....     | 107 |
| Lampiran 9. Data Tabulasi Variabel Remunerasi .....                 | 109 |
| Lampiran 10. Data Tabulasi Variabel Kinerja.....                    | 111 |
| Lampiran 11. Saran Dari Responden .....                             | 113 |
| Lampiran 12. Tabel Koefisien Korelasi (r) .....                     | 116 |
| Lampiran 13. Tabel Distribusi Nilai t ( $t_{tabel}$ ) .....         | 117 |
| Lampiran 14. Tabel Distribusi Nilai F .....                         | 118 |
| Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup .....                             | 119 |

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA