



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIER, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKOLAH
TINGGI SANDI NEGARA**

TESIS

UNIVERSITAS

MARDIANA ISRAKIYAH HUTAGALUNG
55115320017

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIER, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI SEKOLAH
TINGGI SANDI NEGARA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

MARDIANA ISRAKIYAH HUTAGALUNG

55115320017

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

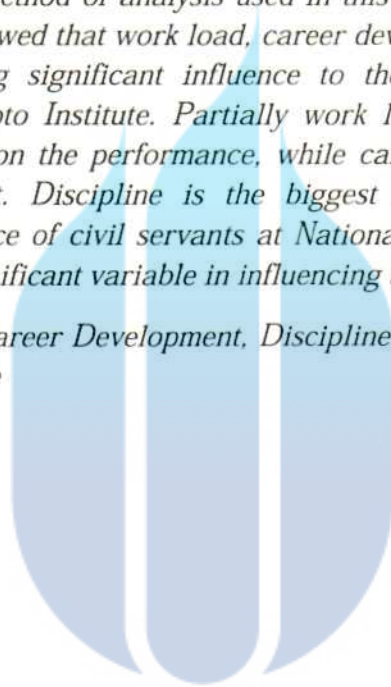


U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work load, career development and discipline on the performance of civil servants at National Crypto Institute. Research data from questionnaires and secondary data. The sampling method used was probability sampling. From a population of 133 people, 100 people become the sample. The method of analysis used in this study is multiple linear regressions. The result showed that work load, career development and discipline simultaneously are having significant influence to the performance of civil servants at National Crypto Institute. Partially work load and discipline has positive significant effect on the performance, while career development has a significant negative effect. Discipline is the biggest significant variable in influencing the performance of civil servants at National Crypto Institute while work load has medium significant variable in influencing the performance.

Keywords : Work Load, Career Development, Discipline, Performance, National Crypto Institute



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

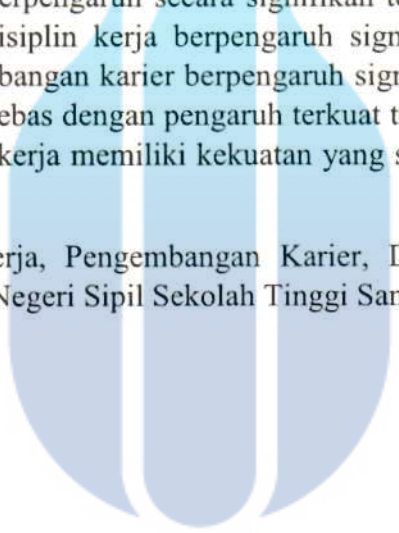


U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kuat pengaruh variabel beban kerja, pengembangan karier, disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Sekolah Tinggi Sandi Negara. Data penelitian merupakan data primer yang berasal dari kuesioner dan data sekunder. Metode sampling yang digunakan adalah *probability sampling*. Dari populasi PNS di STSN yang berjumlah 133 orang, maka 100 orang diambil menjadi sampel penelitian. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, pengembangan karier dan disiplin kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Secara parsial beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja, sedangkan pengembangan karier berpengaruh signifikan negatif. Disiplin kerja merupakan variabel bebas dengan pengaruh terkuat terhadap variabel terikat (kinerja) sedangkan beban kerja memiliki kekuatan yang sedang terhadap kinerja sebagai variabel terikat.

Kata Kunci : Beban Kerja, Pengembangan Karier, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekolah Tinggi Sandi Negara



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karier, dan
Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil
di Sekolah Tinggi Sandi Negara

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi

Nama : MARDIANA ISRAKIYAH HUTAGALUNG

NIM : 55115320017

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Januari 2018

Mengesahkan

Pembimbing

(Dr. Kasmir, S.E., M.M.)

U N I V E R S I T A S

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karier dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekolah Tinggi Sandi Negara
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Mardiana Israkiyah Hutagalung
NIM : 55115320017
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Desember 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2017



Mardiana Israkiyah Hutagalung



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan AlhamdulillahirobbilAlamiin, puji dan syukur atas rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul : Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karier dan Disiplin terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekolah Tinggi Sandi Negara.

Tesis ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana. Penyelesaian tesis ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moriil maupun materil. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada Suamiku (Guntur Hidayat Lubis, SE.) dan Orang tua (Drs. Maulana Hutagalung dan Murni Idawani, S.Sos.) dan khususnya Dr. Kasmir, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama penyelesaian tesis ini kepada. Penulis menghaturkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terkait dalam penyelesaian tesis ini :

- 1) Segenap Civitas Akademika Sekolah Tinggi Sandi Negara, khususnya Ibu Hendrini, S. IP., MM., selaku Ketua STSN atas dukungannya kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan dan kesempatan untuk mengembangkan diri.
- 2) Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku rektor Universitas Mercu Buana.
- 3) Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 4) Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 5) Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE., MM., selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 6) Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc., selaku dosen penguji seminar proposal dan sidang tesis yang telah memberikan banyak saran dan masukan untuk penelitian ini.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

- 7) Prof. Masyhudzulhak, selaku dosen yang tidak pernah bosan mengingatkan mahasiswa dengan kewajibannya.
- 8) Mertua, dan adik-adikku tersayang (drg. Mita Zahara Hutagalung dan M. Syukur Hutagalung, S.Kom.), yang selalu menyelipkan do'anya dengan tulus buat penulis.
- 9) Seluruh teman-teman seangkatan 28, khususnya kelas Ceria, yang sangat penuh kehangatan dan kekeluargaan telah memberikan kebahagiaan kepada penulis.
- 10) Seluruh dosen Pasca Sarjana Magister Manajemen Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis.
- 11) Mahasiswa dan mahasiswi Sekolah Tinggi Sandi Negara, khususnya keluarga "Hakuna Matata" yang selalu memberikan warna dalam hidup.
- 12) Seluruh staf/pegawai Universitas Mercu Buana khususnya kampus Kranggan yang telah banyak membantu penulis.
- 13) Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan tidak dapat tertulis disini, namun selalu ada di hati.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dari segi isi maupun penulisan, sehingga saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan dalam penyusunan selanjutnya. Penulis mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kelemahan Tesis ini. Karena kesempurnaan hanya milik yang Maha Kuasa.

Akhir kata, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi berbagai kalangan baik mahasiswa Universitas Mercu Buana maupun instansi penelitian lain.

Jakarta, Desember 2017

Penulis,

Mardiana Israkiyah Hutagalung



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2. Perumusan Masalah	13
1.2.3 Batasan Masalah	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1. Maksud Penelitian	14
1.3.2. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	15
1.4.1. Manfaat Penelitian	15
1.4.2. Kegunaan Penelitian	15

BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

2.1. Sejarah Sekolah Tinggi Sandi Negara	17
--	----



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

2.2. Ruang Lingkup Sekolah Tinggi Sandi Negara	21
2.2.1. Visi dan Misi STSN.....	21
2.2.2. Asas dan Tujuan	22
2.2.3. Tugas Pokok dan Fungsi	22
2.3. Sumber Daya Sekolah Tinggi Sandi Negara	28
2.3.1. Sumber Daya Manusia.....	28
2.3.2. Struktur Organisasi	29

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori	30
3.1.1. Kinerja	30
3.1.2. Beban Kerja	41
3.1.3. Pengembangan Karier.....	46
3.1.4. Disiplin Kerja	51
3.2. Penelitian Terdahulu.....	60
3.3. Kerangka Konseptual dan Pemikiran	64
3.3.1. Kerangka Konseptual	64
3.3.2. Kerangka Pemikiran	65
3.4. Hipotesis	67

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian	68
4.2. Variabel Penelitian	69
4.2.1. Definisi Konsep	69
4.2.2. Definisi Operasional	70
4.3. Populasi dan Sampel.....	76
4.3.1. Populasi	76
4.3.2. Sampel Penelitian	76
4.4. Jenis dan Sumber Data	77



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

4.4.1. Data Primer.....	77
4.4.2. Data Sekunder.....	78
4.5. Teknik Pengumpulan Data	78
4.6. Metode Analisis Data	79
4.6.1. Alat Uji Instrumen.....	79
4.6.2. Korelasi Antar Dimensi	86

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	90
5.1.1. Karakteristik Data Responden.....	91
5.1.2. Deskripsi Statistik Variabel	93
5.1.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	94
5.1.4. Hasil Asumsi Klasik	100
5.2. Uji Hipotesis.....	106
5.2.1. Analisis Linear Berganda	106
5.2.2. Hasil Pengujian Simultan	108
5.2.3. Hasil Pengujian Parsial.....	109
5.2.4. Koefisien Determinasi	111
5.3. Analisis Korelasi Antar Variabel.....	112
5.4. Uji Korelasi Dimensi antar Variabel	113
5.4.1. Analisis dimensi variabel beban kerja terhadap kinerja	114
5.4.2. Analisis dimensi variabel Pengembangan Karier terhadap kinerja	112
5.4.3. Analisis dimensi variabel disiplin kerja terhadap kinerja	115
5.5. Pembahasan	117
5.5.1 Pengaruh Beban kerja terhadap kinerja	117
5.5.2 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap kinerja.....	119
5.5.3 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja	121



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

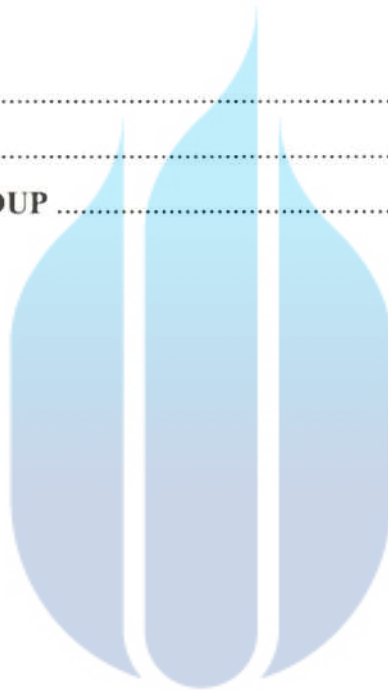
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	123
6.2. Saran	124
6.2.1 Saran bagi organisasi	124
6.2.2 Saran bagi penelitian selanjutnya	126

DAFTAR PUSTAKA	127
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	132
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	185
-----------------------------------	------------



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Hasil Capaian Kinerja AMI STSN Tahun 2014 dan 2015	4
Tabel 1.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Negeri Sipil STSN	5
Tabel 1.3	Hasil Pra-research Variabel Beban Kerja.....	6
Tabel 1.4	Hasil Pra-research Variabel Pengembangan Karier	7
Tabel 1.5	Hasil Pra-research Variabel Disiplin Kerja	9
Tabel 1.6	Kehadiran Pegawai STSN Tahun 2015	10
Tabel 1.7	Kehadiran Pegawai STSN Tahun 2016	11
Tabel 2.1	Jumlah Pegawai Negeri Sipil di STSN	28
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	60
Tabel 4.1	Operasional Variabel.....	71
Tabel 4.2	Skala Ordinal untuk Setiap Variabel.....	75
Tabel 4.3	Matriks Korelasi Dimensi antar Variabel Beban Kerja, Pengembangan Karier, Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	87
Tabel 5.1	Proses Penyebaran Kuesioner	90
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Penelitian	91
Tabel 5.3	Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	93
Tabel 5.4	Validitas Butir Pertanyaan Beban Kerja	94
Tabel 5.5	Validitas Butir Pertanyaan Pengembangan Karier.....	95
Tabel 5.6	Validitas Butir Pertanyaan Disiplin Kerja	96
Tabel 5.7	Validitas Butir Pertanyaan Kinerja	97
Tabel 5.8	<i>Reability Statistic</i> Beban Kerja	98
Tabel 5.9	<i>Reability Statistic</i> Pengembangan Karier.....	99
Tabel 5.10	<i>Reability Statistic</i> Disiplin Kerja.....	99
Tabel 5.11	<i>Reability Statistic</i> Kinerja	100
Tabel 5.12	Tabel Kolmogorov-Smirnov Test	102
Tabel 5.13	Uji Multikolinearitas	104
Tabel 5.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	106



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Tabel 5.15 Hasil Uji F Simultan	108
Tabel 5.16 Hasil Uji F Parsial	109
Tabel 5.17 Koefisien Determinan	111
Tabel 5.18 Hasil Uji Analisis Korelasi antar Variabel.....	112
Tabel 5.19 Pedoman Untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	113
Tabel 5.20 Matriks korelasi antar dimensi (X1 dan Y).....	114
Tabel 5.21 Matriks korelasi antar dimensi (X2 dan Y).....	115
Tabel 5.22 Matriks korelasi antar dimensi (X3 dan Y).....	116



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Sekolah Tinggi Sandi Negara	29
Gambar 3.1 Model Hubungan Stress dan Prestasi Kerja	45
Gambar 3.2 Kerangka Konseptual	65
Gambar 3.3 Model Penelitian	66
Gambar 5.1 Uji Normalitas	101
Gambar 5.2 Uji Heterokedastisitas	105



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	132
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	140
Lampiran 4 Output SPSS	153



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A