

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(STUDI KASUS PADA PIZZA HUT KEMANG PRATAMA BEKASI)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Mahar Tias Purnomo

NIM : 43114320001

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mahar tias purnomo

Nim : 43114320001

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Januari 2019



Mahar Tias Purnomo

NIM: 43114320001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mahar Tias Purnomo
NIM : 43114320001
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Displin dan Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan (Studi Kasus Pada Pizza Hut Kemang Pratama
Bekasi)
Tanggal Lulus Ujian : 29/11/2019

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



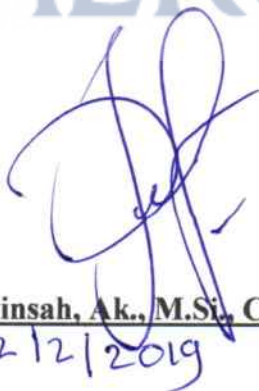
Dr. Parwoto, ST., MM
Tanggal: 9/12/2019

Ketua Penguji,



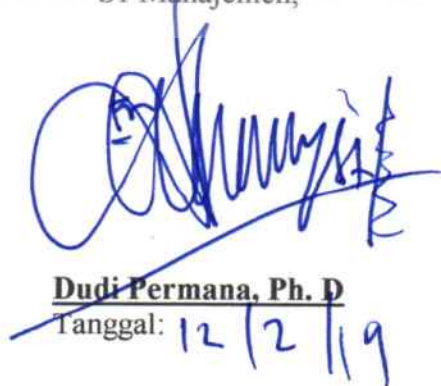
Dra. Yanti Murni, MM
Tanggal: 9/12/2019

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CRS
Tanggal: 12/12/2019

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana, Ph. D
Tanggal: 12/12/19

ABSTRACT

This research aims to know the influence of dicipline and motivation to employee performance. The purpose of this study is to employees of PIZZA HUT KEMANG PRATAMA BEKASI. The research was done to 44 respondent by using quantitative- descriftive approach. Therefore, the analysis used is statistical analysis in the form of multiple linier regression test. The result showed by t test that the work discipline variables significantly effect on employee performance and motivation variable significantly affect employee performance.

Keywords: dicipline, motivation, employee peformance



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh disiplin dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah kepada karyawan PIZZA HUT KEMANG PRATAMA BEKASI . Penelitian ini dilakukan terhadap 44 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukan dengan uji t bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: disiplin, motivasi, kinerja



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PIZZA HUT KEMANG PRATAMA BEKASI”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak Dr. Parwoto, ST., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
 2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
 3. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
 6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
- Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat

menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.
Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf
apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Januari 2019

Mahar Tias Purnomo



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan manfaat Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. KAJIAN PUSTAKA	10
1. DISIPLIN KERJA	11
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	11
b. Teori Disiplin Kerja	11

c. Dimensi dan indikator Disiplin Kerja.....	12
2. MOTIVASI KERJA.....	15
a. Pengertian Motivasi Kerja	15
b. Teori Motivasi Kerja.....	15
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	17
3 .KINERJA PEGAWAI	17
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	17
b. Aspek – Aspek Standar Pekerjaan dan kinerja.....	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	20
4. Penelitian Terdahulu.....	20
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	26
C. Hipotesis.....	27
1. Pengaruh Dsiplin terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
B. Desian Penelitian.....	29
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	29
1. Definisi Variabel.....	30
2. Operasional Variabe	31
D. Pengukuran Variabel.....	34
E. Populasi dan Sampel Penelitian.	35
1. Populasi Penelitian.....	35
2. Sampel Penelitian.....	36
F. Metode Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	36

G. Metode Analisis	37
1. statistik Deskriptif.....	37
2. Uji Kualitas Data.....	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reabilitas	38
3. Uji Asumsi Klasik.....	39
a. Uji Normalitas.....	39
b. Uji Multikolonieritas.....	39
c. Uji Heteroskedastisitas.....	40
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
5. Uji Hepotesis.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
2. Profil Perusahaan.....	44
3. Karakteristik Profil Responden.....	45
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	47
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	54
1. Hasil Uji Validitas.....	55
2. Hasil Uji Realibilitas.....	56
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	57

1. Hasil Uji Normalitas	57
2. Hasil Uji Multikolonieritas	58
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	59
1. Hasil Koefesien Determinasi (R^2)	59
2. Hasil Uji F ANOVA	59
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
G. Hasil Uji Hipotesis.....	61
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	63
B. Saran	63
Daftar pustaka	65
Jurnal	67
Lampiran	70

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

1.1	Hasil Penilaian Kinerja.....	3
1.2	Hasil Pra Survei	3
1.3	Data Presensi	7
3.1	Operasional Variable Disiplin Kerja	31
3.2	Operasional Variable Motivasi	33
3.3	Operasional Kinerja Karyawan.....	34
3.4	Skala Likert.....	35
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.4	Kriteria Interpretasi skor.....	49
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	50
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Motivasi	51
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	53
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	55
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	55
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	56
4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
4.12	Hasil Uji Normalitas.....	57
4.13	Hasil Uji Multikolonieritas	58
4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.16	Hasil Uji F ANOVA	59
4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.18	Hasil Uji Hipotesis.....	61

DAFTAR GAMBAR

2.1	Rerangka Konseptual dan Penelitian.....	26
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	70
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	74
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	79
Lampiran 4	Uji Validitas	81
Lampiran 5	Uji Realibilitas	83
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	83
Lampiran 7	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	84
Lampiran 8	Hipotesis	84



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA