



**PENGARUH MOTIVASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN
REMUNERASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Jaya CM Proyek Bandara Bali)

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

U N I V E R S I T A S

JUMAI HENDRI PRASETYO

55114320065

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



**PENGARUH MOTIVASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN
REMUNERASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

TESIS

U N I V E R S I T A S

JUMAI HENDRI PRASETYO

55114320065

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of motivation, career development, and remuneration that has an impact on employee performance with a case study at PT Jaya CM Bali Airport Project. The method of collecting data by distributing questionnaires with the employee population in the project office which amounted to 115 people. The sampling technique uses the Slovin formula with a 5% error margin so that the number of respondents is 89 employees. Sampling uses probability sampling techniques. Sampling was taken from the level of Experts, Supervisors, Quantity Surveying, and Supporting Staff. The analytical method used in this study is multiple linear regression, with SPSS 24 tools. The results show that motivation has a positive and significant effect on employee performance, career development has a positive and significant effect on employee performance, and remuneration has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Motivation, Career Development, Remuneration, Performance*

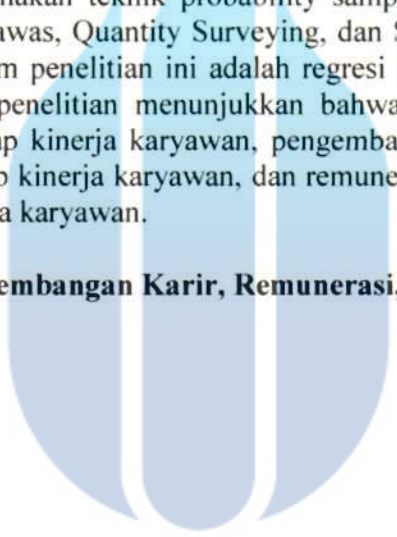


U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh motivasi, pengembangan karir, dan remunerasi yang berdampak pada kinerja karyawan dengan studi kasus pada PT Jaya CM Proyek Bandara Bali. Metode pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner dengan populasi karyawan pada kantor proyek yang berjumlah 115 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin dengan margin error 5% sehingga jumlah responden sebanyak 89 karyawan. Penentuan sampling menggunakan teknik probability sampling. Sampling diambil dari level Tenaga Ahli, Pengawas, Quantity Surveying, dan Staf Penunjang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, dengan alat bantu SPSS 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan remunerasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Pengembangan Karir, Remunerasi, Kinerja.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, dan
Remunerasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus
Pada PT Jaya CM Proyek Bandara Bali)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Jumai Hendri Prasetyo

Nim : 55114320065

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 9 Februari 2019

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE., MM., CHRA.)

U N I V E R S I T A S

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA



(Prof., Dr. Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, dan Remunerasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Jaya CM Proyek Bandara Bali)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Jumai Hendri Prasetyo

Nim : 55114320065

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 9 Februari 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Progam Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tugas ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Februari 2019



Jumai Hendri Prasetyo

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, dan Remunerasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Jaya CM Proyek Bandara Bali).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

- 1) Prof., Dr. Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana beserta segenap jajarannya.
- 2) Dr. Aty Herawati, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 3) Dr. Ahmad Badawy Saluy, SE., MM., CHRA., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
- 4) Prof., Dr. Masyhudzulhak Djamil Mz., SE., MM., selaku Dosen Penguji pada sidang proposal tesis yang telah memberikan koreksi dan saran sehingga terlaksana penelitian dan penyusunan tesis ini.
- 5) Dr. Sugiyono, M.Si, selaku Ketua Sidang Tesis dan Dr. Afriapollo Safarudin, SE., MM., selaku Penguji Tesis.
- 6) Rekan-rekan mahasiswa khususnya MM-26 yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
- 7) Pimpinan perusahaan PT Jaya CM khususnya Direktur KSU (Keuangan, SDM, dan Umum) yang telah mengizinkan dilakukan penelitian mengenai

motivasi, pengembangan karir, remunerasi, dan kinerja dengan studi kasus pada Proyek Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali serta bantuan informasi sehingga didapatkan data-data yang penulis butuhkan dalam penyusunan tesis ini

- 8) Ayahanda Almarhum Bapak Misjan Bin Kerto Koiman dan Ibunda Kalimah tercinta, yang dengan penuh kasih sayang dan tulus memanjatkan doa kepada Allah SWT, untuk mendukung setiap langkah putranya dalam mewujudkan cita-cita menempuh pendidikan tinggi dan mengamalkan ilmu dengan baik.
- 9) Istriku tercinta Nurhijah, ST dan Anak-anakku tersayang M. Rezano Abyasa dan M. Adriano Dewayasa yang setia mendampingi serta selalu mendoakan suami, ayah tercinta untuk mewujudkan masa depan yang lebih baik.
- 10) Semua saudara dan kerabat, yang tidak bisa disebutkan semua namanya disini tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih atas segalanya selama menjalani perkuliahan hingga sampai pada penyelesaian tesis ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan Rekan-rekan sekalian. Akhir kata, kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam hal pengembangan sumber daya manusia di Indonesia.

U N I V E R S I T A S

Jakarta, 9 Februari 2019

MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.1.1. Pra Survey Variabel Motivasi.....	11
1.1.2. Pra Survey Variabel Pengembangan Karir.....	12
1.1.2. Pra Survey Variabel Remunerasi.....	14
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah Penelitian	16
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	16
1.2.2. Perumusan Masalah	16
1.2.3. Batasan Masalah	17
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	17
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	17
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	18

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	19
2.1.1. Motivasi Kerja	19

2.1.1.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2.1.1.2. Teori Motivasi	20
2.1.1.3. Teori Dua Faktor.....	23
2.1.1.4. Unsur-Unsur Motivasi.....	26
2.1.2. Pengembangan Karir.....	27
2.1.2.1. Pengertian Pengembangan Karir.....	27
2.1.2.2. Perspektif Pengembangan Karir.....	32
2.1.3. Remunerasi.....	34
2.1.3.1. Pengertian Remunerasi.....	34
2.1.3.2. Tujuan Remunerasi	38
2.1.3.3. Unsur Remunerasi	39
2.1.3.4. Sistem Remunerasi.....	39
2.1.4. Kinerja Pekerja.....	41
2.1.4.1. Pengertian Kinerja	41
2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	42
2.1.4.3. Dimensi dan Indikator Kinerja	43
2.2. Penelitian Terdahulu.....	45
2.3. Kerangka Pemikiran.....	51

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	52
3.2. Definisi Konseptual, Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	53
3.2.1. Definisi Konseptual.....	53
3.2.2. Definisi Operasional.....	53
3.2.3. Definisi Pengukuran Variabel	54
3.3. Populasi dan Sample	55
3.3.1. Populasi Penelitian.....	55
3.3.2. Sampel Penelitian.....	56
3.4. Metode Pengumpulan Data	57
3.5. Metode Analisis Data.....	59
3.5.1. Statistika Deskriptif Variabel	59

3.5.2. Uji Kualitas Instrumen	60
3.5.2.1. Uji Validitas	60
3.5.2.2. Uji Reabilitas	61
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	62
3.5.3.1. Uji Normalitas	62
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas	63
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas	64
3.5.4. Analisis Regresi Linear Berganda	64
3.5.5. Pengujian Hipotesis	65
3.5.5.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
3.5.5.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	66
3.5.5.3. Uji T	66
3.5.5.4. Analisis Korelasi Antar Variabel	67
3.5.5.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi	68

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	70
4.1.1. Sejarah Perusahaan	70
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	71
4.1.3. Tantangan Bisnis	72
4.1.4. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	74
4.1.5. Struktur Organisasi	76
4.2. Hasil Penelitian	77
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	77
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	78
4.2.4. Transformasi Data	79
4.3. Uji Kualitas Instrumen	81
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi (X1)	81
4.3.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir (X2)	82
4.3.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Remunerasi (X3)	84

4.4. Uji Asumsi Klasik	86
4.4.1. Uji Normalitas	86
4.4.1.1. Grafik P-Plot	86
4.4.1.2. One Sample	87
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	88
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	89
4.5. Analisis Regresi Linear	90
4.5.1. Analisis Regresi Linear Sederhana – Motivasi (X_1)	90
4.5.2. Analisis Regresi Linear Sederhana – Pengembangan Karir (X_2)	91
4.5.3. Analisis Regresi Linear Sederhana – Remunerasi (X_3).....	91
4.5.4. Analisis Regresi Linear Berganda	91
4.5.5. Pengujian Variabel Bebas Secara Simultan (Uji F).....	93
4.5.6. Pengujian Variabel Bebas secara Parsial (Uji t).....	94
4.5.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	95
4.5.8. Analisis Matriks Korelasi Antar Variabel	96
4.5.9. Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	96
4.6. Pembahasan	98

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	101
5.2. Saran	102

DAFTAR PUSTAKA	104
----------------------	-----

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Pra Penelitian.....	107
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 3 : Hasil Analisa SPSS	114
CURICULUM VITAE.....	121

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Demografi Tingkat Pendidikan Karyawan PT. Jaya CM Proyek Bandara Bali	3
Tabel 1.2. Kriteria Penilaian Karyawan PT Jaya CM Proyek Bandara Bali	4
Tabel 1.3. Rekap Penilaian Karyawan PT Jaya CM Proyek Bandara Bali.....	4
Tabel 1.4. Penilaian & Indikator Perilaku Integritas	6
Tabel 1.5. Penilaian & Indikator Perilaku Keadilan	7
Tabel 1.6. Penilaian & Indikator Perilaku Dorongan Berprestasi	8
Tabel 1.7. Penilaian & Indikator Komitmen Organisasi.....	9
Tabel 1.8. Penilaian & Indikator <i>Intrapreneurship</i>	10
Tabel 2.1. Teori Motivasi Kebutuhan Maslow	23
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.1. Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....	53
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	54
Tabel 3.3. Analisis Korelasi Antar Dimensi	69
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	77
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.	78
Tabel 4.4. Skala Likert.....	80
Tabel 4.5. Uji Validitas Pernyataan Variabel Motivasi (X_1).	81
Tabel 4.6. Uji Reliabilitas Pernyataan Variabel Motivasi (X_1).....	82
Tabel 4.7. Uji Validitas Pernyataan Variabel Pengembangan Karir (X_2).	83
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas Pernyataan Variabel Pengembangan Karir (X_2).	83
Tabel 4.9. Uji Validitas Pernyataan Variabel Remunerasi (X_3).	84
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas Pernyataan Variabel Remunerasi (X_3).....	85
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas.	87
Tabel 4.12. Uji Multikolinearitas.	88

Tabel 4.13. Analisis Regresi Linier Sederhana Motivasi (X_1).....	90
Tabel 4.14. Analisa Regresi Linier Sederhana Pengembangan Karier (X_2).	90
Tabel 4.15. Analisa Regresi Linier Sederhana Remunerasi (X_3).....	91
Tabel 4.16. Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	91
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Variabel Bebas Secara Simultan (Uji F).....	93
Tabel 4.18. Pengujian Variabel Bebas Secara Parsial (Uji t).....	94
Tabel 4.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	95
Tabel 4.20. Hasil Uji Korelasi Antar Variabel.....	96
Tabel 4.21. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	97



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Grafik Batang Pra Survey Variabel Motivasi	12
Gambar 1.2. Grafik Batang Pra Survey Variabel Pengembangan Karir	13
Gambar 1.3. Grafik Batang Pra Survey Variabel Remunerasi.....	14
Gambar 2.1. Komponen Remunerasi, Sumber Mondy & Noe (dalam Marwansyah, 2010:269)	36
Gambar 2.2. Bagan Kerangka Pemikiran Hubungan Variabel X_1 , X_2 , X_3 , Y.....	51
Gambar 4.1. Sasaran Proyek yang Merupakan Tiga Kendala (Triple Constraint)	73
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Proyek Pengembangan Fasilitas Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.....	76
Gambar 4.3. Grafik P-Plot Hasil Uji Normalitas.....	86
Gambar 4.4. Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....	89

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA