



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI, DAN DISIPLIN,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KOMUNIKASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
KENI ANGRAINY T
55114320050

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI, DAN DISIPLIN,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KOMUNIKASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KENI ANGRAINY T
55114320050

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

ABSTRACT

The research was conducted at the PT SMI with the aim to analyze the influence of Motivation, Discipline, to Performance that Communication as Variable Intervening. Data collection was done using a questionnaire and the analysis of data using Statistic analysis with path analysis models. The result showed that: (i) Motivation partially has a positive significant effect on employee performance, (ii) Discipline partially did not have a significant effect on employee performance, (iii) Motivation partially did not have a significant effect on Communication, (iv) Discipline partially had a significant effect on Communication, (v) Communication partially have a significant effect on employee performance. The third independent variable Motivation, Discipline and Communication work together had significant effect on Employee Performance.

Keywords: Motivation, Discipline, Communication, Employee Performance.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan pada PT SMI dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi, Disiplin terhadap Kinerja dengan Komunikasi sebagai Variabel Intervening. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner sedangkan analisa data menggunakan analisa Statistik dengan model analisa jalur. Hasil analisis data menunjukkan bahwa : (i) Motivasi secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, (ii) Disiplin kerja secara parsial tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja karyawan, (iii) Motivasi secara parsial tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Komunikasi. (iv) Disiplin kerja secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Komunikasi, (v) Komunikasi secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Ketiga variable bebas Motivasi, Disiplin kerja dan Komunikasi berpengaruh secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin, Komunikasi, Kinerja Karyawan.



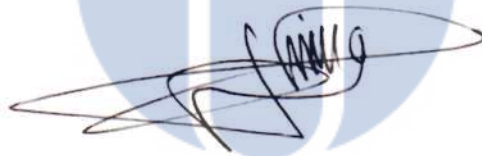
U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Dan Disiplin, Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Komunikasi Sebagai Variabel
Intervening
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Keni Angrainy T
Nim : 55114320050
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 12 Januari 2017

Mengesahkan

Pembimbing Utama



(Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si, MA)

U N I V E R S I T A S

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Motivasi, Dan Disiplin, Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Intervening
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Keni Angrainy T
Nim : 55114320050
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tugas ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Desember 2016



Keni Angrainy T

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas segala rahmat dan berkat yang diberikan Alloh SWT, sehingga penulis diberi kesehatan dan semangat serta dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul: “Pengaruh Motivasi, Dan Disiplin, Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Intervening”.

Tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si, MA, selaku Dosen Pembimbing.
2. Dr. Sugiyono, M.Si selaku Penguji pada Seminar Proposal.
3. Dr. Ir. Triyanto MBA, selaku Penguji pada Ujian Sidang Tesis.
4. Dr. A.H. Sutawidjaya M.Com, M.Phil, DBA selaku Ketua Ujian Sidang.
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana.
6. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi.
7. Seluruh dosen, staff administrasi & TU Program Studi Magister Manajemen.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 26 atas kebersamaan dan bantuan selama ini.
9. Suami penulis, Tutang Subiantara Mauludi, kedua orang tua Erniza Delyani dan Tasrif B, mertua, dan seluruh keluarga atas kasih sayang, doa dan dukungan yang tiada tara sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan sumber daya manusia pada instansi serta perusahaan di Indonesia.

Jakarta, 28 Desember 2016

Keni Angrainy T

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah dan Batasan Masalah	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	15
 BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN.	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	16
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	17
2.3. Sumber Daya.....	17
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	18
2.5. Proses Bisnis Perusahaan	19
 BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka.....	21
3.2. Penelitian Terdahulu	43
3.3. Kerangka Pemikiran.....	56
3.4. Hipotesis.....	56

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	58
4.2. Variabel Penelitian.....	58
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	59
4.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
4.5. Jenis dan Sumber Data.....	63
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	65
4.7. Metode Analisis Data.....	66

BAB V. HASIL DAN ANALISIS

5.1. Gambaran Umum Obyek penelitian.....	78
5.2. Hasil Penelitian.....	80
5.3. Uji Korelasi.....	91
5.4. Analisis Jalur.....	95
5.5. Pembahasan.....	107

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	111
6.2. Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA.....	115
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	121
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	128
----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitan Kasus Produk <i>Not Good / Reject</i> PT. SMI.....	3
Tabel 1.2 Rekapitan Kasus Kesalahan / Kelalain Dalam Proses Produksi	3
Tabel 1.3 Hasil Pra Penelitian Tentang Motivasi Kerja	5
Tabel 1.4 Standar Gaji , Tuntutan Karyawan, & Pemenuhan Perusahaan....	6
Tabel 1.5 Rekapitan ketidakhadiran karyawan PT SMI	8
Tabel 1.6 Rekapitan Kegiatan Rapat PT. SMI	10
Tabel 1.7 Rekapitan Kegiatan Training PT. SMI	11
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	60
Tabel 4.2. Skala Likert.....	63
Tabel 4.3 Korelasi Antar Dimensi Variabel	77
Tabel 5.1 Jenis Kelamin.....	78
Tabel 5.2 Usia.....	79
Tabel 5.3 Lama Bekerja.....	79
Tabel 5.4 Descriptive Statistics.....	81
Tabel 5.5 Validitas Butir Pernyataan Motivasi	84
Tabel 5.6 Validitas Butir Pernyataan Disiplin kerja	85
Tabel 5.7 Validitas Butir Pernyataan Komunikasi	85
Tabel 5.8 Validitas Butir Pernyataan Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 5.9 Reliability Statistics Motivasi.....	87
Tabel 5.10 Reliability Statistics Disiplin kerja	88
Tabel 5.11 Reliability Statistics Komunikasi	88

Tabel 5.12 Reliability Statistics Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 5.13 Uji Multikolinieritas	90
Tabel 5.14 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi....	91
Tabel 5.15 Korelasi Motivasi Terhadap Komunikasi.....	91
Tabel 5.16 Korelasi Disiplin kerja Terhadap Komunikasi	92
Tabel 5.17 Korelasi Motivasi terhadap kinerja karyawan	93
Tabel 5.18 Korelasi Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
Tabel 5.19 Korelasi Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
Tabel 5.20 Hasil kesimpulan uji korelasi sub struktur 1.....	94
Tabel 5.21 Hasil kesimpulan uji korelasi sub struktur 2.....	95
Tabel 5.22 Uji sub struktur 1	96
Tabel 5.23 Uji Jalur Model 2.....	98
Tabel 5.24 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	101
Tabel 5.25 Matrik Korelasi Antar Dimensi	106
Tabel 5.26 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi....	106

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT SMI	18
Gambar 2.2. Business Process Diagram	20
Gambar 3.1. Proses Motivasi Dasar	24
Gambar 3.2. Hirarki Kebutuhan menurut Maslow	25
Gambar 3.3. Diagram Skematis Teori Perilaku & Kinerja.....	41
Gambar 3.4. Kerangka Pemikiran Penelitian	56
Gambar 4.1. Kerangka Pemikiran dan Hipotesa	75
Gambar 4.2. Sub-struktur 1	76
Gambar 4.3. Sub-struktur 2	76
Gambar 5.1. Uji Normalitas.....	89
Gambar 5.2. Uji Heteroskedastisitas	90
Gambar 5.3. Kausal Empiris Antar Jalur sub struktur1 dan 2	100

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	120
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	125



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA