



MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
DI SATKES DENMA MABES TNI**

TESIS

U N I V E R S I T A S

INDRA BAGUS
NIM : 551133110121

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
DI SATKES DENMA MABES TNI**

TESIS

Diajukan sebagai Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

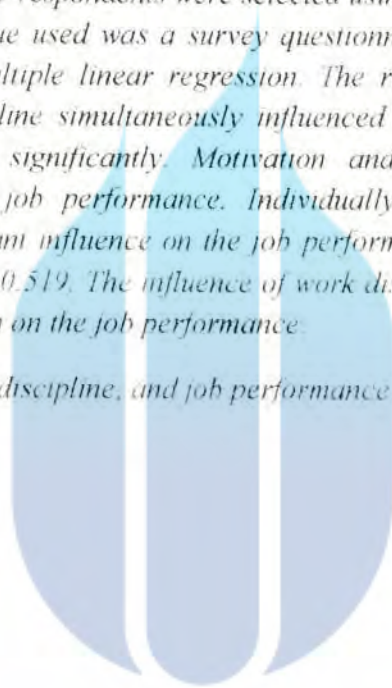
INDRA BAGUS
NIM : 551133110121

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the influence of motivation and work discipline to job performance of government civil servants in the Health units of Denma TNI Headquarters. As many as 75 respondents were selected using the saturated samples. The data collection technique used was a survey questionnaire. The survey results were analyzed by using multiple linear regression. The results showed that both motivation and work discipline simultaneously influenced the job performance of government civil servants significantly. Motivation and work discipline both contributed to 37.8% of job performance. Individually, motivation and work discipline each had significant influence on the job performance of the government civil servants for 0.230 and 0.519. The influence of work discipline was twice as big as the influence of motivation on the job performance.

Keywords: motivation, work discipline, and job performance.



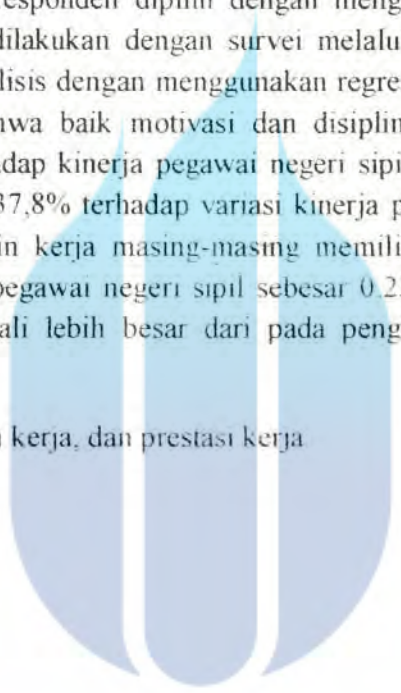
U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil di Satuan Kesehatan Denma Mabes TNI. Sebanyak 75 responden dipilih dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan survei melalui pembagian kuesioner. Hasil survei kemudian dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik motivasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil. Motivasi dan disiplin kerja berkontribusi sebesar 37,8% terhadap variasi kinerja pegawai. Secara sendiri-sendiri, motivasi dan disiplin kerja masing-masing memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil sebesar 0.230 dan 0.519. Pengaruh disiplin kerja adalah dua kali lebih besar dari pada pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: motivasi, disiplin kerja, dan prestasi kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Satuan Kesehatan Denma Mabes TNI.

Bentuk Tesis Penelitian/Kajian Masalah

Nama Indra Bagus SST. FT

Nim 55113310121

Program Magister Manajemen

Tanggal 24 Maret 2017

Mengesahkan
Pembimbing Utama

UNIVERSITAS

Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E., MSOD.

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Aty Herawati, M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini

Judul	Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Satuan Kesehatan Denma Mabes TNI.
Bentuk Tesis	Penelitian atau Kajian
Nama	Indra Bagus
NIM	55113310121
Program	Magister Manajemen
Tanggal	24 Maret 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 24 Maret 2017



Indra Bagus

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Satuan Kesehatan Denma Mabes TNI.

Penulisan tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Singmin Johanes Lo, BS Ch.E., MSOD, sebagai dosen pembimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan benar.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana beserta segenap jajarannya.
3. Dr. Ati Herawati, M.Si Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir.
4. Aspers Panglima TNI yang telah memberikan beasiswa sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Program Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.
5. Komandan Satuan Kesehatan Denma Mabes TNI beserta staf yang telah memfasilitasi pelaksanaan penelitian dalam penyusunan tesis ini.
6. Para Dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Kampus D Universitas Mercu Buana Bekasi serta rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

7. Kedua orang tua kami ayahanda tercinta Tjik Ali Anwar dan Ibunda Nuryana , serta istri tercinta Nila Kesuma Djohan SSt. FT beserta anak-anak ku tersayang, dengan penuh kasih sayang dan dorongan moril yang tinggi sehingga penulis yakin bisa dalam menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik dan benar.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran dari semua pihak guna kesempurnaan tesis ini. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 24 Maret 2017

Penulis

Indra Bagus

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4.1 Maksud Penelitian	10
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	
1.5.1 Manfaat Penelitian	10
1.5.2 Kegunaan Penelitian	11

BAB II. DESKRIPSI.

2.1. Sejarah Singkat Satkes Denma.....	12
2.2. Kedudukan dan Tugas Pokok Satkes Denma	13
2.3. Tata Kerja Satkes Denma.....	14
2.4. Sumber Daya Manusia Satkes Denma Mabes TNI,	18
2.5. Fasilitas.....	21

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.

3.1. Kajian Teori	22
3.1.1. Motivasi	22
3.1.2. Disiplin Kerja.....	37
3.1.3. Pengertian Kinerja.....	43
3.2. Penelitian Terdahulu.....	49
3.3. Kerangka Pemikiran	60
3.4. Hipotesis Penelitian	61

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis dan Desain Penelitian.....	62
4.2. Variabel Penelitian	63
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	63
4.4. Populasi dan Sampel	69
4.5. Jenis dan Sumber Data	70
4.6. Teknik Pengumpulan Data	70

4.7. Teknik Analisa Data	71
--------------------------------	----

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	80
5.1.1. Karakteristik Responden	80
5.1.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	83
5.1.3. Uji Instrumen	91
5.1.4. Uji Asumsi Klasik	94
5.1.5. Analisis Linear Berganda	98
5.1.6. Koefisien Determinasi	103
5.1.7. Korelasi antar Dimensi	104
5.2 Pembahasan	106

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	110
6.2 Saran	110

DAFTAR PUSTAKA	112
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	117
-----------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	151
-----------------------------------	-----

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Presentasi Data Kehadiran Apel Pagi Tahun 2011-2014.....	6
Tabel 1.2	Jumlah Pasien Yang Belum terselesaikan Ke Poliklinik Satkes Denma Mabes TNI Tahun 2012 – 2014	7
Tabel 2.1	Pendidikan Umum Personil Satkes Denma Mabes TNI.....	20
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu.....	57
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	65
Tabel 4.2	Alternatif Jawaban dengan Skala Likert.....	69
Tabel 4.3	Matrik Korelasi Antar Dimensi Variabel Independen dan Variabel Dependen.....	79
Tabel 5.1	Karakteristik Responden	81
Tabel 5.2	Pengisian Kuesioner Responden Variabel Motivasi.....	85
Tabel 5.3	Pengisian Kuesioner Responden Variabel Disiplin.....	87
Tabel 5.4	Pengisian Kuesioner Responden Variabel Kinerja.....	89
Tabel 5.5	Descriptif Variabel dan Dimensinya.....	90
Tabel 5.6.	Uji Validitas.....	92
Tabel 5.7	Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 5.8	Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	96
Tabel 5.9	Uji Multikolinearitas.....	97

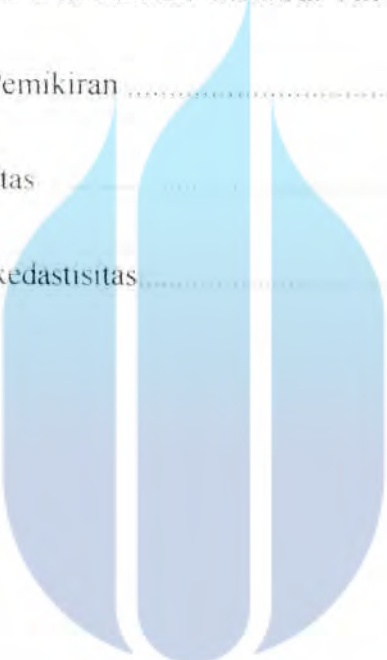
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	99
Tabel 5.11 Hasil Perhitungan Nilai t hitung	100
Tabel 5.12 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	104
Tabel 5.13 Hasil analisis korelasi antar dimensi	105



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Satkes Denma Mabes TNI	12
Gambar 3.1. Konsep Hirarki kebutuhan menurut A.H. Maslow	26
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	60
Gambar 5.1. Uji Normalitas	95
Gambar 5.3. Uji Heteroskedastisitas	98



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Pengantar Kuesioner.....	117
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 3. Rekap Hasil Kuesioner.....	126



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA