



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. HCMI**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
INDIRA PUSPA GUSTIAH
55116310001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. HCMI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
INDIRA PUSPA GUSTIAH
55116310001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of transformational leadership style, motivation and organizational communication on employee performance of indirect staff of PT. HCMI either partially or simultaneously. Population of this research is all indirect worker that totaled 410 people by spreading using Slovin formula sampling with error tolerance 5 % or reliability 95%, but due to the limited responses to questionnaires that are returned, the total number of samples used is total 165 employee. Data were collected using questionnaire, with Likert scale measurement and the analysis of data using simple and multiple linear regression with SPSS program. From the data analysis known that the transformational leadership style variables affect the performance employee is 16.9 Percent. The organizational communication variables affect the performance employee is amounted to 69.3 persen. Motivation variables affect the performance employee is 61.8 percent. In the test coefficient of determination (R^2) shows that the independent variables (transformational Leadership style, organizational communication and motivation) can explain the dependent variable (employee performance) amounted to 75.0 percent. That means better and higher transformational Leadership style, organizational communication and motivation it is expected that the employee performance is getting better and higher as well.

Keywords : *Transformational Leadership Style, Motivation, Organizational Communication, Performance*

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan staf tidak langsung PT. HCMI baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pekerja tidak langsung yang berjumlah 410 orang dengan cara menyebarkan sampel menggunakan formula slovin dengan tingkat keandalan 5% atau reliabilitas 95%, namun karena keterbatasan jawaban kuesioner yang dikembalikan kepada penulis maka, total jumlah sampel yang digunakan berjumlah 165 karyawan. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, dengan skala pengukuran likert dan analisis data menggunakan regresi linier sederhana dan berganda dengan program SPSS. Dari hasil analisis data diketahui bahwa variabel gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 16,9 persen. Variabel komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 69,3 persen. Variabel motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 61,8 persen. Pada uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel bebas (gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi dan motivasi) dapat menjelaskan variabel terikat (kinerja karyawan) sebesar 75,0 persen. Itu berarti semakin baik dan tinggi gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi dan motivasi diharapkan agar kinerja karyawan semakin baik dan tinggi pula.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Komunikasi Organisasi, Kinerja

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif, Motivasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. HCM

Bentuk Tesis : Penelitian Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Indira Puspa Gustiah

NIM : 55116310001

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 28 April 2018

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Tajuddin Pogo, Lc, MH.)

U N I V E R S I T A S

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Tranformasional, Motivasi dan
Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. HCMI

Bentuk Tesis: Penelitian Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Indira Puspa Gustiah

NIM : 55116310001

Program : Magister Manajemen, Pasca Sarjana

Tanggal : 13 April 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi 13 April 2018



(Indira Puspa Gustiah)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih setianya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. HCMI.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Kranggan Bekasi. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis meyampaikan terima kasih kepada : Dr. Tajuddin Pogo, LC, MH. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada: Prof. Dr. Masyhudzulhak Djamil Mz, SE, MM selaku dosen penguji pada seminar proposal dan dosen penguji pada ujian sidang tesis dan kepada Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM selaku ketua ujian sidang Tesis, Juga kepada Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, Dr. Aty Herawati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas. Demikian juga kepada seluruh Dosen dan Staff Administrasi Program Studi Magister Manajemen termasuk rekan-rekan Mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan hingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Tak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Kedua Orang Tua, Suami dan Anak-Anak yang dengan penuh kasih dan kesabarannya membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Demikian juga kepada atasan penulis yang telah memberi dukungan penuh dalam penulisan Tesis ini, kepada seluruh karyawan PT. HCMI khususnya karyawan indirect yang telah memberikan bantuan mengisi kuesioner untuk pengumpulan data. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah meningkat kinerja karyawan di PT. HCMI.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	11
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian	11
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian	13
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian.....	13
1.3. Tujuan dan Manfaat Masalah Penelitian.....	14
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	15
1.3.2.1. Secara Teoritis.....	15
1.3.2.2. Secara Praktis	15

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka.....	16
2.1.1. Kepemimpinan Tranformasional.....	16
2.1.1.1. Pengertian Kepemimpinan	16
2.1.1.2. Model / tipe Kepemimpinan.....	17

2.1.1.3.	Teori Kepemimpinan.....	19
2.1.1.4.	Fungsi Kepemimpinan dan Sifat-Sifat Kepemimpinan	22
2.1.1.5.	Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	23
2.1.1.6.	Perbedaan Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional	24
2.1.1.7.	Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	25
2.1.2.	Motivasi.....	27
2.1.2.1.	Pengertian Motivasi.....	27
2.1.2.2.	Jenis-jenis Motivasi.....	27
2.1.2.3.	Teori Motivasi	29
2.1.2.4.	Komponen Motivasi	30
2.1.2.5.	Tujuan Motivasi	32
2.1.2.6.	Proses Motivasi	32
2.1.3.	Komunikasi Organisasi	33
2.1.3.1.	Pengertian Komunikasi	33
2.1.3.2.	Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.....	35
2.1.3.3.	Arah Komunikasi dalam Organisasi	36
2.1.4.	Kinerja Karyawan.....	37
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja Karyawan	37
2.1.4.2.	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	39
2.1.4.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	40
2.1.4.4.	Indikator Kinerja Karyawan.....	41
2.2.	Penelitian Terdahulu	42
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	47
2.4.	Hipotesis.....	48

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	49
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
3.3. Populasi dan Sampel	51
3.4. Metode Pengumpulan Data	53
3.5. Metode Analisis.....	54
3.5.1. Analisis Diskriptif	54
3.5.2. Analisis Kualitas Data	54
3.5.2.1. Uji Validitas	54
3.5.2.2. Uji Reliabilitas.....	54
3.5.3. Analisa Asumsi Klasik	55
3.5.4. Analisa Regresi Sederhana dan Berganda	57
3.5.4.1. Analisa Regresi Linier Sederhana	57
3.5.4.2. Analisa Regresi Berganda	57
3.5.4.2.1. Analisa Hubungan antar Dimensi.....	58
3.5.5. Analisa Hipotesis.....	58
3.5.5.1. Uji t.....	58
3.5.5.1.1. Menyusun H_0 dan H_a	59
3.5.5.1.2. Menolak atau Menerima Hipotesis	59
3.5.5.2. Uji F.....	59
3.5.5.2.1. Menyusun H_0 dan H_a	59
3.6. Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis	60

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	61
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	61
4.1.2. Lingkup Bidang usaha	62
4.1.3. Sumber Daya	62
4.1.4. Tantangan Bisnis	63

4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	65
4.2. Hasil Penelitian & Pembahasan	67
4.2.1. Hasil Uji Deskriptif	67
4.2.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden	67
4.2.1.2. Deskripsi jawaban kuesioner.....	68
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data.....	72
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
4.2.4. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	82
4.2.5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	88
4.2.5.1. Hasil Hubungan antar Dimensi	89
4.2.6. Hasil Uji Hipotesis	95
4.2.6.1. Uji Signifikansi simultan (Uji F).....	95
4.2.6.2. Menolak Atau Menerima Hipotesis	96
4.2.6.3. Uji Signifikansi parameter individual (Uji t).....	96
4.2.6.4. Menolak Atau Menerima Hipotesis	97

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran.....	100
5.2.1. Perusahaan.....	100
5.2.1.1. Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	101
5.2.1.2. Terhadap Motivasi.....	101
5.2.1.3. Terhadap Komunikasi Organisasi	102
5.2.2. Penelitian Selanjutnya	103

DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	128

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil kuesioner variabel dependen Kinerja (Y)	8
Tabel 1.2. Hasil kuesioner variabel Kepemimpinan transformational (X ₁)	9
Tabel 1.3. Hasil kuesioner variabel independen Komunikasi organisasi (X ₂)	10
Tabel 1.4. Hasil kuesioner variabel independen Motivasi (X ₃).....	11
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
Tabel 3.2. Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis	60
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja.....	68
Tabel 4.3. Hasil Nilai Distribusi Jawaban Responden atas Variabel kinerja	68
Tabel 4.4. Hasil Nilai distribusi jawaban Responden atas Variabel X ₁	69
Tabel 4.5. Hasil Nilai distribusi jawaban Responden atas Variabel X ₂	70
Tabel 4.6. Hasil Nilai distribusi jawaban Responden atas Variabel X ₃	71
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.8. Hasil Uji Reabilitas Kinerja.....	74
Tabel 4.9. Hasil Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	75
Tabel 4.10. Hasil Uji Reabilitas Komunikasi Organisasi	76
Tabel 4.11. Hasil Uji Reabilitas Motivasi	77
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Sederhana X ₁ terhadap Y	81
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Sederhana X ₂ terhadap Y	82
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Sederhana X ₃ terhadap Y	84
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Berganda X ₁ ,X ₂ , X ₃ terhadap Y	86
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Berganda Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja	88
Tabel 4.17. Matriks Analisa Dimensi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X ₁) terhadap Dimensi Variabel Kinerja (Y)	90

Tabel 4.18. Hasil Uji Hubungan Dimensi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1) terhadap Dimensi Variabel Kinerja (Y)	90
Tabel 4.19. Kuat Lemah Pengaruh dimensi X_1 terhadap dimensi Y	91
Tabel 4.20. Matriks Analisa Dimensi Variabel Motivasi (X_2) terhadap Dimensi Variabel Kinerja (Y)	91
Tabel 4.21. Hasil Uji Hubungan Dimensi Variabel Motivasi (X_2) terhadap Dimensi Variabel Kinerja (Y)	92
Tabel 4.22. Kuat Lemah Pengaruh dimensi X_2 terhadap dimensi Y	93
Tabel 4.23. Matriks Analisa Dimensi Variabel Komunikasi Organisasi (X_3) terhadap Dimensi Variabel Kinerja (Y)	93
Tabel 4.24. Hasil Uji Hubungan Dimensi Variabel Komunikasi Organisasi (X_3) terhadap Dimensi Variabel Kinerja (Y)	93
Tabel 4.25. Kuat Lemah Pengaruh dimensi X_3 terhadap dimensi Y	94
Tabel 4.26. Rangkuman Nilai Kuat Lemah Pengaruh Dimensi Variabel Bebas terhadap Dimensi Variabel Terikat.....	94
Tabel 4.27. Hasil Uji Statistik F.....	95
Tabel 4.28. Hasil Uji Statistik T.....	96

DAFTAR GAMBAR

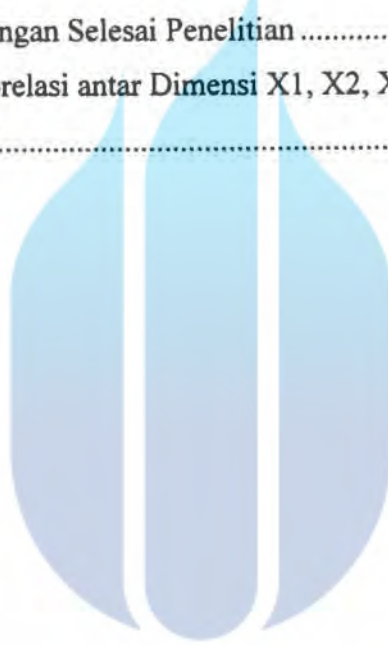
	Halaman
Gambar 2.1. Hipotesis.....	47
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. HCMI.....	66
Gambar 4.2. Grafik Normal Probability	79
Gambar 4.3. Grafik Histogram.....	79
Gambar 4.4. Grafik Scatterplot	80



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Permohonan pengumpulan data di PT. HCMI.....	109
Lampiran 2. Kuesionel Pra Riset.....	110
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 4. Rangkuman jawaban Kuesioner penelitian	121
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian	124
Lampiran 6. Hasil Uji Korelasi antar Dimensi X1, X2, X3 terhadap Dimensi Y	125



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA