

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Oto Multiartha)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

UNIVERSITAS

**Nama : Jessica Suherman**

**Nim : 43113210012**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2018**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jessica Suherman

NIM : 43113210012

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi.31 Januari 2018



Jessica Suherman

NIM : 43113210012

U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jessica Suherman

NIM : 43113210012

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Pengembangan Karir terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Oto Multiartha

Tanggal Lulus Ujian : 31 Januari 2018

Disahkan Oleh :

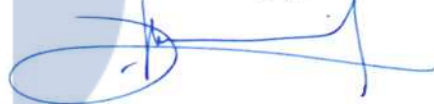
Pembimbing,



**Dr. Parwoto, ST, MM**

Tanggal : 19 Februari 2018

Ketua Penguji,



**Dra. Yanti Murni, MM.**

Tanggal : 19 - Februari - 2018

Dekan,



**Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA.**

Tanggal : 23 Februari 2018

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



**Dudi Permana, MM, Ph.D.**

Tanggal : 23 Februari 2018

## **ABSTRACT**

*This study to determine the influence of leadership and employee job satisfaction on employee job satisfaction. The object of this research is the employees of PT. Oto Multiartha. This study was conducted on 120 respondents using stratified random sampling and descriptive approach. Therefore, the data analysis used is statistical analysis in the form of multiple linear regression test. The results of this study indicate that simultaneously and partially, leadership variables and career development have an effect on to job satisfaction of PT. Oto Multiartha. This is evidenced from the results of simultaneous test (F test) and partial test results (t test) also shows significant value of two independent variables that support the hypothesis. Therefore the test results of this study states that there is a simultaneous influence between leadership variables and career development on employee job satisfaction at PT. Oto Multiartha.*

*Keywords: Leadership, Career Development, Job Satisfaction, PT. Oto Multiartha.*



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Oto Multiartha. Penelitian ini dilakukan terhadap 120 responden dengan menggunakan stratified random sampling dan pendekatan deskriptif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial, variabel kepemimpinan dan pengembangan karir berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Oto Multiartha. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan ( uji F ) dan hasil uji parsial ( uji t ) juga menunjukkan nilai signifikan dari dua variabel bebas yang mendukung hipotesis. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel kepemimpinan dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Oto Multiartha.

Kata kunci: Kepemimpinan, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, PT. Oto Multiartha



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Oto Multiartha)”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Parwoto, ST, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kemudahan agar dapat menyelesaikan administrasi penelitian ini.
3. Bapak Dudi Permana, M.M.,Ph.D. Selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen.
4. Bapak Muhamad, SE.,MM. Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen.

5. Dosen – dosen Universitas Mercu Buana Kampus D, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas setiap arahan dan motivasinya yang telah kalian berikan.
6. Kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Anak saya Rynald Arsenio Arcana, ibu Baban, kedua adik saya Tasya dan Kelvin, terimakasih atas semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat saya Lilisagita, Dina Widya, Siti Utami, Chairunnisa dan seluruh angkatan 2013 yang selalu memberikan saya semangat dalam menyelesaikan proposal ini.
9. Teman-teman seperjuangan saya Listin Silviani, Nurfarhatun Qolby, Ishadi Jalasena, M. Ali Noor dan seluruh angkatan 2014 terimakasih kalian telah membantu saya dalam menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Bekasi, 31 Januari 2017

**Jessica Suherman**

## DAFTAR ISI

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>            | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                 | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                  | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                            | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                            | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN</b>                            |             |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                     | 1           |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....                    | 6           |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....               | 6           |
| 1. Tujuan Penelitian.....                              | 6           |
| 2. Kontribusi Penelitian.....                          | 6           |
| <b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>                      |             |
| A. Kajian Pustaka .....                                | 8           |
| 1. Kepuasan Kerja .....                                | 8           |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja.....                      | 8           |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 9           |
| c. Teori Kepuasan Kerja .....                          | 10          |
| d. Dimensi Kepuasan Kerja .....                        | 14          |
| 2. Definisi Kepemimpinan.....                          | 16          |
| a. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....             | 17          |
| b. Peran Pemimpin.....                                 | 18          |
| c. Gaya-gaya Kepemimpinan .....                        | 19          |
| 3. Pengembangan Karir .....                            | 20          |
| a. Faktor-Faktor Mempengaruhi Pengembangan Karir.....  | 23          |
| b. Tujuan Pengembangan Karir .....                     | 25          |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| c. Indikator Pengembangan Karir..... | 27 |
| 4. Penelitian Terdahulu.....         | 29 |
| B. Rerangka Konseptual .....         | 34 |
| C. Pengembangan Hipotesis .....      | 34 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....            | 37 |
| B. Desain Penelitian.....                       | 37 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel ..... | 37 |
| 1. Variabel Dependen .....                      | 38 |
| 2. Variabel Independen.....                     | 39 |
| D. Pengukuran Variabel .....                    | 42 |
| E. Populasi dan Sampel .....                    | 43 |
| a. Populasi .....                               | 43 |
| b. Sampel .....                                 | 44 |
| c. Teknik Sampling .....                        | 45 |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                 | 46 |
| 1. Data Primer.....                             | 46 |
| a. Wawancara .....                              | 46 |
| b. Kuesioner.....                               | 47 |
| G. Metode Analisis .....                        | 47 |
| 1. Statistik Deskriptif.....                    | 47 |
| 2. Uji Kualitas Data .....                      | 48 |
| a) Uji Validitas.....                           | 48 |
| b) Uji Reliabilitas .....                       | 49 |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                      | 50 |
| a) Uji Normalitas .....                         | 50 |
| b) Uji Multikolinieritas .....                  | 50 |
| c) Uji Heteroskedastisitas .....                | 51 |
| 4. Analisis Linier Berganda.....                | 52 |
| 5. Uji Hipotesis.....                           | 52 |
| a. Uji F.....                                   | 53 |

|                                                        |        |
|--------------------------------------------------------|--------|
| b. Uji t .....                                         | 53     |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                     |        |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                | 54     |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian .....                   | 54     |
| 2. Karakteristik Profil Responden .....                | 54     |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 54     |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....          | 55     |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....    | 56     |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                | 56     |
| C. Hasil Uji Kualitas Data .....                       | 58     |
| 1. Hasil Uji Validitas .....                           | 58     |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas .....                        | 61     |
| D. Analisis Butir .....                                | 63     |
| E. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                       | 66     |
| 1. Hasil Uji Normalitas .....                          | 66     |
| 2. Hasil Uji Multikolonieritas .....                   | 67     |
| 3. Hasil Uji Heteroskedasitas .....                    | 68     |
| F. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....        | 69     |
| G. Hasil Uji Kesesuaian Model .....                    | 71     |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....               | 71     |
| 2. Uji Anova (Uji F) .....                             | 72     |
| 3. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....                   | 73     |
| H. Pembahasan Hasil Penelitian .....                   | 74     |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>                        |        |
| A. Simpulan .....                                      | 76     |
| B. Implikasi .....                                     | 76     |
| C. Saran .....                                         | 78     |
| <br>DAFTAR PUSTAKA .....                               | <br>80 |
| LAMPIRAN .....                                         | 86     |

## DAFTAR TABEL

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1. Turnover Karyawan.....                           | 3  |
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....                        | 30 |
| Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....                   | 38 |
| Tabel 3.2. Operasional Variabel Kepemimpinan.....           | 40 |
| Tabel 3.3. Operasional Variabel Pengembangan Karir.....     | 41 |
| Tabel 3.4. Instrumen Skala Likert.....                      | 43 |
| Tabel 3.5. Populasi Penelitian.....                         | 44 |
| Tabel 3.6. Sampel Penelitian.....                           | 45 |
| Tabel 3.7. Kriteria Interpretasi Skor.....                  | 48 |
| Tabel 4.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....     | 54 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Berdasarkan Usia.....              | 54 |
| Tabel 4.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....        | 56 |
| Tabel 4.4. Kriteria Interpretasi Skor.....                  | 57 |
| Tabel 4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....              | 58 |
| Tabel 4.6. Hasil Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....    | 59 |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....            | 60 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir.....      | 61 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....       | 61 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan.....        | 62 |
| Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karir.....  | 62 |
| Tabel 4.12. Analisis Butir Variabel Kepemimpinan.....       | 63 |
| Tabel 4.13. Analisis Butir Variabel Pengembangan Karir..... | 64 |
| Tabel 4.14. Analisis Butir Variabel Kepuasan Kerja.....     | 65 |
| Tabel 4.15. Hasil Uji Normalitas.....                       | 67 |
| Tabel 4.16. Koefisien Regresi.....                          | 68 |
| Tabel 4.17. Hasil Uji Korelasi(Metode Spearman's rho).....  | 69 |
| Tabel 4.18. Analisis Regresi Linear Berganda.....           | 70 |

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Tabel 4.19. Koefisien Determinasi ..... | 72 |
| Tabel 4.20. Hasil Uji Anova .....       | 72 |
| Tabel 4.21. Hasil Uji Hipotesis .....   | 73 |



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Gambar 1.1. Turnover Karyawan ..... | 4 |
|-------------------------------------|---|



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner .....                        | 86  |
| Lampiran 2. Hasil Kuesioner .....                  | 92  |
| Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif.....        | 105 |
| Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....               | 106 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas.....            | 108 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....           | 109 |
| Lampiran 7. Analisis Regresi Linear Berganda ..... | 111 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Koefien Determinasi .....    | 112 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis.....               | 113 |
| Lampiran 10. Tabel r untuk df 101-150 .....        | 114 |
| Lampiran 11. Tabel F.....                          | 115 |
| Lampiran 12. Tabel t.....                          | 116 |
| Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup .....            | 117 |

U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA