

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. NOVARTIS INDONESIA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi salah satu Persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Indah Fariana

Nim : 43114310131

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Fariana

NIM : 43114310131

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2016



Indah Fariana

NIM. 43114310131

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Fariana

NIM : 43114310131

Program Studi : Manajemen – Strata 1

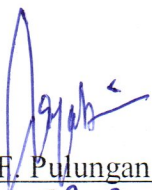
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Novartis Indonesia Jakarta

Tanggal Lulus Ujian : 22 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji


Nur Aisyah F. Pulungan SE, MM

Tanggal : 28-8-2016


Agus Arijanto, SE, MM

Tanggal : 03-09-2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



Prof. Dr. Wwik Utami. Ak.,MS.,CA.


Dr. Rina Astini, SE., MM.

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the effect of Leadership, Motivation work and work environment to employee performance on PT. Novartis Indonesia. research object in Head office PT.Novartis Indonesia Jakarta, amount Sample 80 employees and with period performance 2013-2014. The independent variable in this research is Leadership, Motivation Work and Environment Work, while the dependent variable is performance. The data analysis of this research uses a classical assumption test and multiple linier regression. The results of this research show that partially leadership, motivation and work environment affect the performance of employees of PT. Novartis Indonesia and simultaneously provide the same effect on performance.

Keywords: Leadership, Motivation Work, work environment and performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Novartis Indonesia Jakarta. Obyek penelitiannya adalah Karyawan PT. Novartis Indonesia kantor pusat Jakarta dengan jumlah sampel 80 karyawan dengan periode Kinerja 2013 – 2014. Variabel independen adalah kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja sedangkan variabel dependennya kinerja. Analisis data yang digunakan uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Novartis Indonesia dan secara simultan memberikan pengaruh yang sama terhadap kinerja.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji serta rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kasih sayang-Nya yang tiada terkira kepada hamba-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Novartis Indonesia Jakarta ”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tentunya keberhasilan penyusunan skripsi ini tak lepas dari adanya orang-orang yang selalu siap membantu dan terus memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof.Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si, C.A, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Hirdinis M, SE, MM selaku Sekretaris Program S1-Manajemen Universitas Mercu Buana kampus D Kranggan, yang telah memberikan kemudahan administrasi serta memberikan bimbingan dalam penelitian ini.

5. Ibu Nur Aisyah F. Pulungan SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Agus Arijanto, SE, MM selaku ketua penguji dan Ibu Dra. Yanti Murni, M.M selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah meluangkan waktunya sehingga proses sidang skripsi berjalan dengan lancar.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, terima kasih atas curahan ilmu yang Bapak dan Ibu berikan kepada penulis.
8. Seluruh jajaran karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, atas kerja kerasnya melayani mahasiswa dengan baik dan meningkatkan citra Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
9. Kedua Orang tua, Tim HRCore dan HR Departemen PT Novartis Indonesia beserta
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir Kata, kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan ilmu sumber daya manusia di Indonesia.

Jakarta, 22 Agustus 2016



Indah Fariana

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Permasalahan	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
1. Kinerja Karyawan	8
a. Pengertian Kinerja	8
b. Metode Penilaian Kinerja	8
c. Tujuan dan Manfaat Penilaian	12
d. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	13
2. Kepemimpinan	15
a. Pengertian Kepemimpinan.....	15
b. Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	16
c. Fungsi Kepemimpinan	19
d. Indikator Kepemimpinan	20
3. Motivasi Kerja	21
a. Pengertian Motivasi	21

b. Teori Motivasi	22
c. Indikator Motivasi.....	29
4. Lingkungan Kerja.....	31
a. Pengertian Lingkungan Kerja	31
b. Jenis Lingkungan Kerja	32
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ...	33
d. Indikator Lingkungan Kerja	40
5. Penelitian Terdahulu.....	40
B. Kerangka Pemikiran	44
C. Hipotesis	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasional Variabel	46
1. Variabel Penelitian	46
a. Variabel Independen	46
b. Variabel Dependen	47
2. Variabel Operasional.....	47
3. Pengukuran Variabel.....	49
D. Populasi dan Sampel	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data	51
1. Kuesioner	51
2. Observasi.....	52
3. Wawancara.....	52
4. Studi Dokumentasi.....	52
5. Pengamatan Kepustakaan.....	52
F. Metode Analisis	52
1. Statistik Deskriptif.....	52
2. Uji Kualitas Data.....	53
a. Uji Validitas	53

b. Uji Reabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
a. Uji Normalitas	54
b. Uji Multikolinearitas.....	54
c. Uji Heterokedasitas.....	55
4. Uji Analisis Regresi Liner Berganda.....	55
5. Uji Hipotesis.....	56
a. Uji Koefesiensi Determinasi.....	56
b. Uji F Statistik.....	57
c. Uji T	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
B. Statistik Deskriptif.....	62
C. Hasil Uji Kualitas Data	66
1. Hasil Uji Validitas	67
2. Hasil Uji Reabilitas.....	71
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
1. Hasil Uji Normalitas	72
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	73
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
E. Hasil Uji Hipotesis	
1. Uji Koefisien Determinasi ($\text{Adjusted } R^2$)	78
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	79
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	80
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Hal
1.1 Total Penilaian Kinerja Karyawan tahunan 2013 & 2014.....	3
2.1 Daftar Warna dan Pengaruhnya.....	39
3.1 Tabel Variabel Operasional.....	48
3.2 Kriteria Penilaian	52
3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi Interval Koefisien	56
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	63
4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	64
4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	64
4.6 Statistik Deskriptif	65
4.7 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	68
4.8 Uji Validitas Variabel Motivasi.....	69
4.9 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	69
4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja	70
4.11 Hasil Uji Reabilitas	71
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	73
4.13 Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.14 Koefesien Deternimasi.....	78
4.15 Uji Signifikansi Simultan	79
4.16 Signifikansi parameter individual (Uji Statistik T).....	81

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Hal
2.1 Teori Jenjang Kebutuhan Maslow	23
2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
4.1 Struktur Organisasi PT.Novartis Indonesia	61
4.2 Normal Probability Plot.....	72
4.3 Grafik Scatterplot	75
4.4 Kurva Uji F	80
4.5 Kurva Uji T (Var-X1)	82
4.6 Kurva Uji T (Var-X2)	83
4.7 Kurva Uji T (Var-X3)	84

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Hal
Lampiran 1 Kuesiner	92
Lampiran 2 Hasil Kuesiner	98
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif.....	109
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	111
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas.....	119
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	123
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	123
Lampiran 8 Hasil Uji Hepotesis	123