

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KERJA KARYAWAN PT. SECURINDO PACKATAMA  
INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Nama : Ratih Purnamasari**

**Nim : 43111110018**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KERJA KARYAWAN PT. SECURINDO PACKATAMA  
INDONESIA**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta

**SKRIPSI**



**Nama : Ratih Purnamasari**

**Nim : 43111110018**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratih Purnamasari

NIM : 43111110018

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2015



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
*Ratih*  
**Ratih Purnamasari**  
NIM : 43111110018

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ratih Purnamasari  
NIM : 43111110018  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia  
Tanggal Lulus Ujian : 10 September 2015

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



**Dr. Anik Herminingsih, M.Si**

Tanggal: 02/10/2015

Ketua Penguji,



**Arief Bowo Prayoga K, SE. MM**

Tanggal: 13/9/2015

Dekan S1 Manajemen,



**Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.**

Tanggal: 2-10-2015

Ketua Program Studi



**Dr. Rina Astini, SE., MM**

Tanggal: 2/10 2015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SECURINDO PACKATAMA INDONESIA (Studi pada PT. Securindo Packatama Indonesia, Jakarta)”**.

Adapun penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.

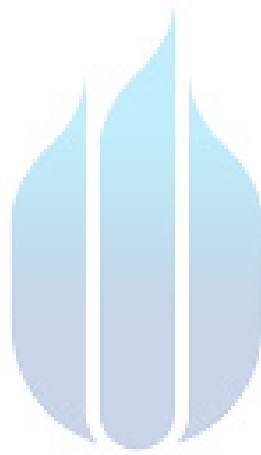
Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih pada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.si selaku dosen pembimbing dalam menyusun Skripsi ini, yang telah banyak memberi arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. WiwikUtami, Ak, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
5. Kedua orang tua tercinta yang telah mendidik serta memberi kasih sayang dan doa yang tiada henti.
6. Kakak – kakakku tercinta yang telah memberikan motivasi dan doa untuk penulis.
7. Try Fitriansyah, orang paling dekat yang telah banyak memberikan motivasi, petunjuk, bantuan, arahan, saran, doa dan dorongan dalam penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis, Nina, Willy, Frisca, Atika, Emi, Serta rekan kerja Harton, Try, Slamet, yang tak bisa saya sebutkan satu persatu untuk segala keceriaan, kebersamaan, nasehat, dan bantuannya.
9. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
10. Teman-teman yang tergabung dalam *Fun And Fabulous Team* yang selalu menjaga kebersamaan, memberikan semangat satu sama lain, doa dan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini di Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan motivasi dan bantuan yang berarti, penulis ucapkan terimakasih. Penulis menyadari banyak keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan dalam Skripsi ini. Oleh Karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun.

Jakarta, Agustus 2015



Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

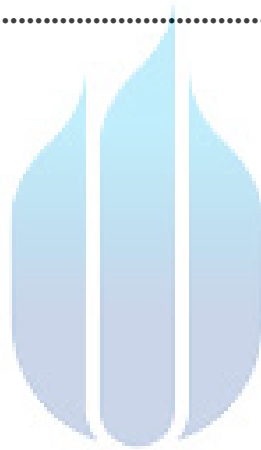
	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.1.1. Definisi Stres Kerja .....	2
1.1.2. Definisi Motivasi.....	3
1.1.3. Definisi Kinerja.....	4
1.2. Rumusan masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kontribusi Penelitian .....	7
1.6. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	10
2.1.1. Definisi Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3. Manfaat Sumber Daya Manusia.....	14



2.2. Definisi Stres .....	15
2.2.1. Akibat dari Stres Kerja Karyawan .....	15
2.2.2. Penyebab-penyebab Stres .....	16
2.2.3. Cara Mengatasi Stres.....	18
2.2.4. Program Konseling.....	19
2.2.5. Fungsi-fungsi Konsling .....	19
2.3. Definisi Motivasi .....	21
2.3.1. Pengertian Motivasi.....	21
2.3.2. Teori-teori Motivasi .....	23
2.3.3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	24
2.3.4. Manfaat Motivasi .....	27
2.3.5. Usur-unsur Motivasi.....	28
2.4. Definsi Kinerja.....	29
2.4.1. Definisi Kinerja.....	29
2.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	30
2.4.3. Pengukuran Kinerja.....	31
2.5. Penelitian Terdahulu .....	33
2.6. Kerangka Pemikiran.....	35
2.7. Hipotesis .....	35
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.1.1. Tempat Penelitian.....	36
3.1.2. Waktu Penelitian .....	36
3.2. Desain Penelitian .....	36
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	36
3.3.1. Definisi Operasional.....	37
3.3.2. Operasional Variabel.....	37
3.4. Pengukuran Variable .....	40
3.5. Data Penelitian.....	40
3.5.1. Data Primer .....	40

3.5.2. Data Sekunder .....	41
3.6. Kuesioner.....	41
3.7. Subjek dan Objek Penelitian.....	42
3.7.1. Subjek .....	42
3.7.2. Objek .....	42
3.8. Definisi Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
3.9. Metode Analisis .....	43
3.9.1. Analisis Deskriptif .....	43
3.10. Metode Analisis Data.....	44
3.10.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	44
3.10.2. Pengujian Hipotesis.....	46
3.11. Definisi Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.12. Pengujian Hipotesis.....	48
3.12.1. Uji T .....	48
3.12.2. Uji F.....	49
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	50
4.2. karakteristik Responden.....	50
4.2.1. Responden Menurut Jenis Kelamin .....	51
4.2.2. Responden Menurut Usia .....	51
4.2.3. Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	52
4.2.4. Responden Menurut Pendapatan Perbulan.....	53
4.3. Deskriptif Statistik .....	55
4.4. Analisis Data.....	59
4.4.1. Uji Koefisien Korelasi.....	59
4.4.2. Uji Koefisien Determinasi.....	60
4.4.3. Uji Asumsi Klasik.....	62
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.6. Uji Hipotesis .....	67
4.6.1. Uji F.....	67

4.6.2. Uji T .....	69
4.7 Pembahasan .....	70
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1. Kesimpulan dan saran .....	75
5.1.1. Kesimpulan .....	75
5.1.2. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penyebab-penyebab stress .....	17
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.3. Distribusi Frekuensi Menggunakan Acuan PAP.....	44
Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.3. Distribusi Responden Menurut Pendidikan.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas terhadap Variabel Stress kerja (X1) .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas terhadap Variabel Motivasi kerja (X2) .....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas terhadap Variabel Kinerja.....	63
Tabel 4.8 Uji Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi Simultan .....	66
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.11 Koefisien Regresi .....	71
Tabel 4.12 Uji F.....	73
Tabel 4.13 Uji T.....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berfikir .....	35
Gambar 4.1 P-plot.....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 kuesioner penelitian .....	85
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden .....	90
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden (X1) .....	92
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden (X2).....	94
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Responden (Y).....	96
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas.....	98
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	102
Lampiran 9 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	104
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis.....	104

