



**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMPENSASI
FINANSIAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BANK MANDIRI
CABANG JAKARTA FATMAWATI**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**HARDALINA
55116310039**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMPENSASI
FINANSIAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BANK MANDIRI
CABANG JAKARTA FATMAWATI**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**HARDALINA
55116310039**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**

ABSTRACT

This study aims to analyze the Influence of Intrinsic Motivation, Financial Compensation and Organizational Culture on Employee Performance in Bank Mandiri-Branch of Jakarta Fatmawati either partially or simultaneously. The subject of this research is 67 employees who work in Bank Mandiri-Branch of Jakarta Fatmawati and analysing with saturated sampling technique. The method used in this research is Multiple Linear Regression Analysis and SPSS version 24 program. Secondary research data is taken from employee data in Bank Mandiri-Branch of Jakarta Fatmawati in last 2 (two) years, from 2016 to 2017, while primary research data that containing the result of questionnaire is taken in the fourth Quarter of 2017. The results show that there are partially significant positive effects of Intrinsic Motivation Variables, Financial Compensation, and Organizational Culture on Employee Performance Variables, and simultaneously Variables of Intrinsic Motivation, Financial Compensation, and Cultural Organization together influence positive significant to Employee Performance Variables at Bank Mandiri-Branch of Jakarta Fatmawati. For academics, this research is expected to be used as a reference for further research, as well as for Bank Mandiri-Branch of Jakarta Fatmawati is suggested to consider improving Intrinsic Motivation, Financial Compensation and Organizational Culture in order to improve Better Employee Performance.

Keywords : Intrinsic Motivation, Financial Compensation, Organizational Culture and Performance

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kompensasi Finansial dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Bank Mandiri Cabang Jakarta Fatmawati baik secara parsial maupun secara simultan. Subjek penelitian ini adalah 67 orang karyawan yang bekerja di Bank Mandiri Cabang Jakarta Fatmawati dengan teknik sampling jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah analisis Regresi Linier Berganda dengan bantuan program SPSS versi 24. Data penelitian sekunder diambil dari data karyawan di Bank Mandiri Cabang Jakarta Fatmawati 2 (dua) tahun terakhir, yaitu tahun 2016 - 2017, sedangkan data penelitian primer berupa hasil kuesioner yang diambil pada Triwulan IV tahun 2017. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif signifikan dari Variabel Motivasi Intrinsik, Kompensasi Finansial, dan Budaya Organisasi terhadap Variabel Kinerja Karyawan, dan secara simultan, Variabel Motivasi Intrinsik, Kompensasi Finansial, dan Budaya Organisasi bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap Variabel Kinerja Karyawan di Bank Mandiri Cabang Jakarta Fatmawati. Bagi akademisi diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya, serta bagi Bank Mandiri Cabang Jakarta Fatmawati disarankan untuk mempertimbangkan peningkatan Motivasi Intrinsik, Kompensasi Finansial dan Budaya Organisasi dalam rangka meningkatkan Kinerja Karyawan yang lebih baik.

Kata kunci : Motivasi Intrinsik, Kompensasi Finansial, Budaya Organisasi, Kinerja.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kompensasi Finansial dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja di Bank Mandiri Cabang Jakarta Fatmawati.

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hardalina

NIM : 55116310039

Program : Pasca Sarjana – Magister Manajemen

Mengesahkan
Pembimbing


(Prof. Dr. Masyhudzulhak Djamil Mz, SE.MM)

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa pernyataan dalam tesis ini:

Judul : **“Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kompensasi Finansial dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Mandiri Cabang Jakarta Fatmawati”.**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hardalina

NIM : 55116310039

Program : Pasca Sarjana – Magister Manajemen

Tanggal : 01 Maret 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2018



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul Pengaruh Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja PNS serta pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja di lingkungan Direktorat Hukum TNI Angkatan Darat. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak terlibat dalam penulisan tesis ini, maka pada kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan selama penyusunan tesis ini. Ucapan rasa terina kasih penulis sampaikan kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Masyhudzulhak, SE, MM dan Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, semangat, motivasi, bimbingan dan pengarahan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
- 2) Kepala Cabang Bank Mandiri Jakarta Fatmawati yang telah memberikan dukungan dan izin kepada penulis dalam rangka proses penelitian tesis ini
- 3) Kepada Keluarga yaitu, Suami tercinta Maryanto yang telah memberikan dukungan semangat dan perhatian kepada penulis dan juga anakku tersayang Khanza Al Biruni dan Kamil Al Ghazali yang selalu memberikan semangat, kakak, adik dan mertua saya yang tidak henti-hentinya berdoa untuk setiap proses penulisan tesis ini.
- 4) Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
- 5) Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Angkatan 2016-2017 Kampus Kranggan.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari sempurna, walaupun demikian penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang menggunakan tesis ini.

Jakarta Maret 2018

Penulis

Hardalina



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Rumusan Masalah Penelitian	12
1.2.3. Batasan Masalah	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1. Maksud Penelitian.....	13
1.3.2. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	13
1.4.1. Manfaat Penelitian	13
1.4.2. Kegunaan Penelitian	13

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	15
2.1.1. Teori Motivasi	15
2.1.1.1. Teori Dua Faktor	17
2.1.1.2. Pengertian Motivasi Intrinsik.....	20

2.1.2. Kompensasi Finansial	21
2.1.3. Budaya Organisasi	25
2.1.4. Kinerja Pegawai	28
2.1.4.1. Pengertian Kinerja	28
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	30
2.1.4.3. Jenis-jenis Kinerja.....	32
2.1.4.4. Dimensi dan Indikator Kinerja	33
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Kerangka Pemikiran	39
2.4. Hipotesis	40

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Desain Penelitian	42
3.2. Variabel Penelitian.....	43
3.2.1. Definisi Konseptual.....	44
3.2.2. Definisi Operasional	45
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.3.1. Populasi Penelitian.....	46
3.3.2. Sampel Penelitian.....	47
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5. Teknik Analisis Data	50
3.5.1. Uji Instrumen	50
3.5.2. Uji Validitas Instrumen.....	50
3.5.3. Uji Reliabilitas Instrumen.....	51
3.5.4. Uji Asumsi Klasik.....	52
3.5.5. Uji Multikolinearitas	53
3.5.6. Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.5.7. Uji Normalitas.....	54
3.5.8. Uji Regresi Linier Berganda	55
3.5.9. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	55
3.5.10. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	56

3.5.11. Koefisien Determinasi (R^2).....	57
3.6. Analisa Korelasi Antar Dimensi	58
3.7. Matrikulasi Hubungan Antar Dimensi.....	58

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan.....	60
4.1.1. Sejarah Singkat	60
4.1.2. Lingkup Budaya.....	61
4.1.3. Sumber Daya.....	64
4.1.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan	66
4.1.5. Proses Bisnis di Perusahaan.....	68
4.2. Hasil Penelitian.....	70
4.2.1. Karakteristik Responden.....	70
4.2.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.2.3. Uji Prasyarat Analisis Regresi	73
4.2.4. Hasil Analisis Regresi.....	77
4.2.5. Analisa Korelasi Antar Dimensi	80
4.2.6. Pengujian Hipotesis.....	82
4.3. Pembahasan	82

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	115

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Rekapitulasi Laporan Kinerja	2
Tabel 1.2 Rekapitulasi Laporan KPI Bank Mandiri Cabang Jakarta Fatmawati 2016.....	3
Tabel 1.3. Rekapitulasi Laporan KPI Bank Mandiri Cabang Jakarta Fatmawati 2017.....	4
Tabel 2.1. Teori Motivasi Kebutuhan Maslow	17
Tabel 2.2. Penelitian terdahulu	34
Tabel 3.1. Definisi Konseptual Variabel Penelitian	45
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
Tabel 3.3. Tingkat Reliabilitas.....	52
Tabel 4.1. Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2. Persebaran Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3. Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel 4.4. Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas Kolmogorv Smirnov	74
Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.7. Hasil Uji Parsial (Uji t)	77
Tabel 4.8. Hasil Uji Simultan.....	79
Tabel 4.9. Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.10. Hasil Korelasi Antar Dimensi.....	81
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

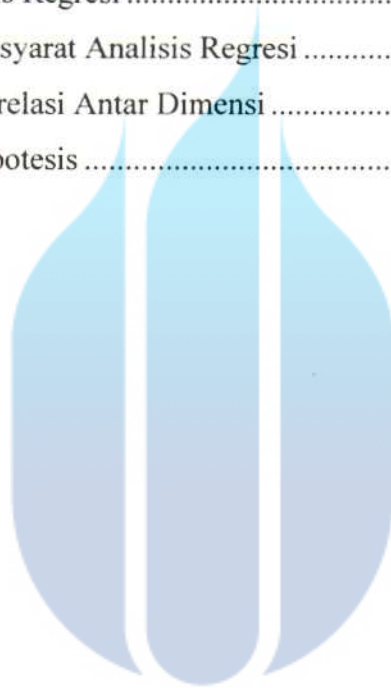
	Halaman
Gambar 1.1. Pra Survey Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja.....	6
Gambar 1.2. Pra Survey Variabel Kompensasi Finansial terhadap Kinerja.....	8
Gambar 1.3. Pra survey Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	10
Gambar 2.1. Kerangka Berfikir.....	39
Gambar 2.2. Hipotesis.....	40
Gambar 4.1. Budaya Kerja Bank Mandiri	63
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Bank Mandiri Persero	64
Gambar 4.3. Skema Proses Pengumpulan Dana	69
Gambar 4.4. Grafik PP Plot	74
Gambar 4.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	76

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	93
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	99
Lampiran 3. Hasil Analisis Regresi	107
Lampiran 4. Hasil Uji Prasyarat Analisis Regresi	110
Lampiran 5. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	113
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	114



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA