

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SELARAS
CITRA NUSANTARA PERKASA, CILEUNGSI**

SKRIPSI



Nama : Fauzan Saleh Ahmad

NIM : 43116210073

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SELARAS
CITRA NUSANTARA PERKASA, CILEUNGSI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
Nama : Fauzan Saleh Ahmad
NIM : 43116210073
MERCU BUANA

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bersangkutan tangan di bawah ini:

Nama : Fauzan Saleh Ahmad

Nim : 43116210073

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Januari 2020



Fauzan Saleh Ahmad
43116210073

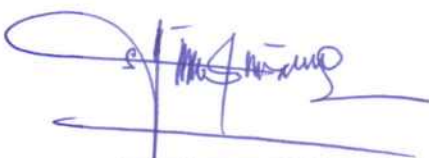
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fauzan Saleh Ahmad
NIM : 43116210073
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap
Kinerja Karyawan pada PT Selaras Citra Nusantara Perkasa.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing

KetuaPenguji


Supriyatno, S.Sos., MM.

Tanggal: 6 Februari 2020


Eri Marlapa, SE., MM.

Tanggal: 05/02/2020

Dekan

Ketua Program Studi

S1 Manajemen


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 7 Februari 2020


Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal: 6 Februari 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 440 karyawan PT. Selaras Citra Nusantara Perkasa Cileungsi. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 82 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *proportional stratified random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Statistical Product and Service Solutions*. Penelitian ini membuktikan bahwa pengaruh pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Motivasi, Kinerja Karyawan.



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of career development and motivation on employee performance. The population in this study were 440 employees of PT. Selaras Citra Nusantara Perkasa Cileungsi. The sample used was 82 employees, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses proportional stratified random sampling. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. Data analysis method uses Statistical Product and Service Solutions. This research proves that the influence of career development has a positive and significant effect on employee performance. Motivation has a negative and not significant effect on employee performance.

Keywords: *Career Development, Motivation, Employee Performance.*



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Cileungsi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak **Supriyatno, S.Sos, MM** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu WaTa'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

4. Eri Marlapa, SE., MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Terima Kasih untuk kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya.
7. Zakaria, yang telah membantu memberikan kemudahan bagi saya untuk melakukan penelitian di PT. Selaras Cipta Nusantara Perkasa Cileungsi.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dukungan, dan doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Januari 2020

Fauzan Saleh Ahmad

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....	9
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia....	9
c. Tujuan-tujuan Sumber Daya Manusia.....	12
2. Kinerja Karyawan.....	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	13
Karyawan	
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	16
d. Syarat-syarat penilaian Kinerja.....	17
e. Tujuan penilaian Kinerja.....	18

3. Pengembangan Karir.....	19
a. Pengertian Pengembangan Karir.....	19
b. Tujuan Pengembangan Karir.....	19
c. Metode-metode Pengembangan Karir.....	20
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan... Karir	22
e. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir.....	23
4. Motivasi.....	26
a. Pengertian Motivasi.....	26
b. Ciri-ciri Motivasi.....	26
c. Jenis-jenis Motivasi.....	28
d. Prinsip-prinsip Motivasi.....	29
e. Tujuan Motivasi.....	30
f. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	31
g. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	32
5. Penelitian Terdahulu.....	35
B. Rerangka Konseptual.....	39
C. Pengembangan Hipotesis.....	40

BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Pengukuran Variabel.....	46
E. Populasi dan Sampel.....	47
1. Populasi Penelitian.....	47
2. Sampel Penelitian.....	48
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
G. Metode Analisis Data.....	50

1. Statistitik Deskriptif.....	50
2. Uji Kualitas Data.....	50
a. Uji Validitas.....	50
b. Uji Realibilitas.....	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Normalitas.....	52
b. Uji Multikolonieritas.....	52
c. Uji Heteroskedastisitas.....	53
d. Uji Linearitas.....	53
4. Uji Kesesuaian Model.....	54
a. Uji Koefisien Determinasi.....	54
b. Uji F <i>Analysis of Varian</i> (ANOVA).....	55
5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
6. Uji Hipotesis.....	57
a. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
2. Karakteristik Profil Responden.....	58
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	59
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
1. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	63
2. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir.....	64
3. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	65
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	65
1. Hasil Uji Validitas.....	65
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	68

D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
1. Hasil Uji Normalitas.....	69
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	70
3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
4. Hasil Uji Linearitas.....	71
E. Hasil Uji Kesuaian Model.....	72
1. Hasil Uji Determinan (R^2).....	72
2. Hasil Uji F ANOVA.....	72
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
G. Hasil Uji Hipotesis.....	74
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Simpulan.....	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....,	82

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan PT. Selaras Citra Nusantara.....3 Perkasa Cileungsi	
1.2	Hasil Pra Survey Karyawan PT. Selaras Citra Nusantara Perkasa.....4 Cileungsi	
1.3	Masa Kerja Karyawan PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Cileungsi.....5	
2.1	Penelitian Terdahulu.....	35
3.1	Operasional Variabel Pengembangan Karir.....	44
3.2	Operasional Variabel Motivasi.....	44
3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	45
3.4	Skala Likert.....	46
3.5	Masa kerja karyawan PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Cileungsi....	47
3.6	Perhitungan jumlah sampel.....	49
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.5	Kriteria Interpretasi Skor.....	61
4.6	Hasil Uji Stasistik Deskriptif.....	62
4.7	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	63
4.8	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Pengembangan Karir.....	64
4.9	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Motivasi.....	65
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	66
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir.....	66
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	67
4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	68
4.14	Hasil Uji Normalitas.....	69
4.15	Hasil Uji Multikolonieritas.....	70
4.16	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70

4.17	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Pengembangan Karir.....	71
4.18	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Motivasi.....	71
4.19	Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	72
4.20	Hasil Uji F ANOVA.....	72
4.21	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.22	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	74



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	39



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	85
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir.....	88
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	91
Lampiran 5 Karakteristik Profil Responden.....	94
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	95
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas.....	96
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	99
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas.....	100
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	100
Lampiran 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	100
Lampiran 12 Hasil Uji Linearitas.....	101
Lampiran 13 Hasil Uji Kesesuaian Model.....	101
Lampiran 14 Hasil Uji ANOVA.....	102
Lampiran 15 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	102
Lampiran 16 Hasil Uji Hipotesis.....	102
Lampiran 17 Tabel r.....	103
Lampiran 18 Tabel f.....	104
Lampiran 19 Tabel t.....	105