



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KEDEPUTIAN BIDANG PELATIHAN,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
(BKKBN PUSAT)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
FARISA NURHIDAYAH
55115310053

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KEDEPUTIAN BIDANG PELATIHAN,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
(BKKBN PUSAT)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA
FARISA NURHIDAYAH
55115310053

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Budaya Terhadap Kinerja Pegawai di Kedeputan Bidang Pelatihan, Penelitian dan Pengembangan (BKKBN Pusat)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Farisa Nurhidayah

NIM : 55115310053

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan:
Pembimbing Utama



Dr. Kasmir, SE., MM.

U N I V E R S I T A S

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Aty Herawati, M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Budaya Terhadap Kinerja Pegawai di Kedeputan Bidang Pelatihan, Penelitian dan Pengembangan (BKKBN Pusat)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : **Farisa Nurhidayah**

NIM : **55115310053**

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal :

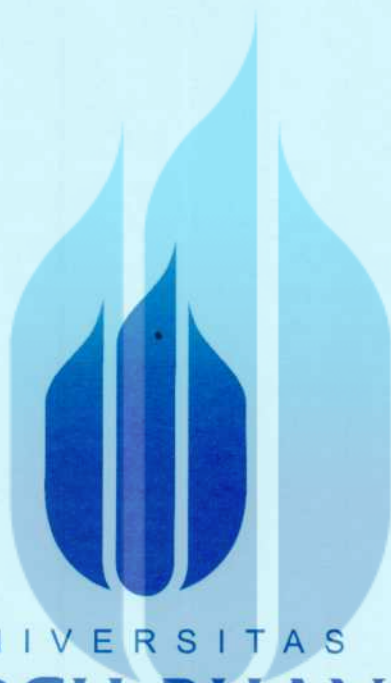
Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Merupakan ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Desember 2016



Farisa Nurhidayah



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkah rahmat dan hidayahNyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Pascasarjana Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Selama melakukan dan menyusun penelitian Karya Akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak baik langsung maupun tidak langsung memberikan dukungannya antara lain:

1. Dr. Kasmir, SE, M.M. selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga akhir.
2. Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, M.M. selaku ketua Sidang Tesis. Serta Prof. Dr. H. Masydzulhak Djamil, S.E, M.M selaku dosen penguji Sidang Tesis
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Aty Herawaty, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Para Dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan wawasan baru dan luas.
6. Kedua orang tuaku atas motivasi dan doa yang tidak pernah putus, suamiku, anak-anakku tersayang Hanan Djulkarnain, Keisha Bilqis Humairra, Kakakku tersayang yang telah banyak membantu.
7. Seluruh teman-teman angkatan 27 Program Magister Manajemen yang telah bersama-sama penuh keceriaan dan kekompakan pada saat kuliah.
8. Seluruh rekan-rekan kerja BKKBN terutama Biro Pusat Pelatihan dan Kerjasama Internasional (PULIN) yang telah memberikan support, doa dan membantu penulis mengerjakan tesis ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan karya akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan karya akhir ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga penulisan karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca pada umumnya serta almamater tercinta.

Jakarta, 7 Maret 2017

Farisa Nurhidayah



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERTANYAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	16
 BAB II. DESKRIPSI	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	17
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	19
2.3 Sumber Daya.....	23
2.4 Tantangan Bisnis.....	25
2.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	28
 BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Pustaka.....	34
3.1.1 Pelatihan.....	34
3.1.2 Motivasi.....	41
3.1.3 Budaya Organisasi.....	46
3.1.4 Kinerja.....	51

3.2 Penelitian Terdahulu.....	56
3.3. Kerangka Pemikiran.....	71
3.4. Hipotesis.....	72

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	73
4.2. Variabel Penelitian.....	73
4.2.1 Definisi Konsep.....	74
4.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	74
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	78
4.3.1 Populasi Penelitian.....	78
4.3.2 Sampel Penelitian.....	79
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	80
4.5 Tekni Pengumpulan Data.....	81
4.6 Teknik Analisis Data.....	82

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian.....	86
5.2. Hasil Analisis Structural Equation Modelling.....	88
5.2.1 Evaluasi Measurment/Model Pengukuran.....	89
(Outer Model)	
5.2.1.1 Uji Validitas.....	89
5.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	91
5.2.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	92
5.2.2.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	92
5.2.2.2 Uji Signifikansi atau Uji t – Statistics.....	93
5.3. Pembahasan.....	96

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	101
6.2. Saran.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Capaian Kinerja Pegawai dilihat dari Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) dari tahun 20014 s/d 2015.....	6
Tabel 1.2	Data Pelatihan Pusat dari tahun 2015 s/d 2016.....	7
Tabel 1.3	Pencapaian Kinerja terhadap Realisasi Anggaran Kedeputian Lalitbang dari tahun 2012 s/d 2015.....	8
Tabel 1.4	Jenis Diklat Teknis di Kedeputian Bidang Lalitbang.....	9
Tabel 2.1	Data Pegawai Kedeputian Lalitbang Menurut Unit.....	24
Tabel 2.2	Data Pegawai Kedeputian Lalitbang Menurut Pendidikan....	24
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja...	56
Tabel 3.2	Penelitian Terdahulu Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja....	59
Tabel 3.3	Penelitian Terdahulu Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	63
Tabel 3.4	Penelitian Terdahulu Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 4.1	Operasional Variabel Penelitian.....	75
Tabel 4.2	Korelasi Dimensi Variabel.....	77
Tabel 4.3	Lima Alternatif Jawaban Responden.....	78
Tabel 4.4	Jumlah Responden Kedeputian Lalitbang.....	76
Tabel 5.1	Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
Tabel 5.2	Persebaran Responden Berdasarkan Umur.....	86
Tabel 5.3	Persebaran Responden Berdasarkan Divisi.....	87
Tabel 5.4	Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	87
Tabel 5.5	Persebaran Responden Pendidikan.....	88
Tabel 5.6	Hasil Nilai Loading Factor.....	90
Tabel 5.7	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	91
Tabel 5.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	92
Tabel 5.9	Hasil Uji Signifikansi.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi BKKBN	23
Gambar 3.1	Kerangka Berfikir.....	71
Gambar 5.1	Struktural Model Penelitian.....	89
Gambar 5.2	Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	91
Gambar 5.3	Hasil Composite Reliability.....	92
Gambar 5.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	93
Gambar 5.5	Model Struktural Penelitian.....	96



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran II Data Input Penelitian.....	113
Lampiran III Output Data PLS.....	123
Daftar Riwayat Hidup.....	127



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA