

**PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN KEMANFAATAN NPWP TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP
Pratama Pondok gede)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Sidang Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Ela Yushini

Nim : 43215210009

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ela Yushini

Nim : 43215210009

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Januari 2019



Ela Yushini

NIM:43215210009

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ela Yushini
NIM : 43215210009
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh pemahaman, Kesadaran wajib pajak dan pemanfaatan npwp terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Pondok gede)

Tanggal Lulus Ujian : 24/01/2019

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Panji Putranto, SE, M.Ak, CIBA, CERA



Dr. Nengzih, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 02/02/2019

Tanggal : 04/02/2019

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,
CIPSAS., CMA., CSRS

Tanggal : 4/2/19



Dr. Fardinal, S.E., M.Si

Tanggal : 4/2/19

ABSTRACT

The tax is the biggest domestic acceptance of the potential (Listyaningtyas, 2012; Ongkowijoyo, 2010), which became the main problem of taxation is the lack of knowledge about taxpayer rights and responsibilities as taxpayers. This research uses the attribution theory in modeling. Attribution theory to explain the research, because the person's behavior in fulfilling the obligation of taxation is determined by a State, whether from external factors such as benefit npwp. Whereas from internal factors, the existence of an understanding and awareness of taxpayers about taxation. If a taxpayer with a level of understanding and awareness is high, it will be used as the basis for consideration to perform the duty of tax.

The purpose of this research was to test empirically the understanding, awareness and benefit taxpayers npwp against taxpayer compliance. The research of using primary data by spreading the questionnaire. Questionnaire presented by as much as 100 people to the tax payers of private people registered in the kpp pratama pondok gede. Research samples taken with the Sampling method Aksidental. The data were analyzed by using multiple regression analysis. This research resulted in significant positive effect that understanding against taxpayer compliance, awareness of the positive effect is not significant and influential negative tax ID does not benefit significantly to taxpayer compliance.

Keywords: *comprehension, awareness, benefit, taxpayer compliance npwp*

ABSTRAK

Pajak merupakan potensi penerimaan terbesar dalam negeri ((Listyaningtyas, 2012; Ongkowijoyo, 2010) yang menjadi masalah utama perpajakan adalah minimnya pengetahuan wajib pajak mengenai hak dan kewajibannya sebagai wajib pajak. Penelitian ini menggunakan teori atribusi dalam permodelan. Teori atribusi untuk menjelaskan penelitian ini, sebab perilaku seseorang dalam memenuhi kewajiban perpajakan ditentukan oleh suatu keadaan, baik dari faktor eksternal misalnya kemanfaatan npwp. Sedangkan dari faktor internal, adanya pemahaman dan kesadaran wajib pajak mengenai perpajakan. Jika seorang wajib pajak dengan tingkat pemahaman dan kesadaran yang tinggi, maka hal tersebut akan digunakan sebagai dasar pertimbangan untuk melakukan kewajiban perpajakannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris pemahaman, kesadaran wajib pajak dan kemanfaatan npwp terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner yang disebar sebanyak 100 orang kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kpp pratama pondok gede. Sampel penelitian diambil dengan metode Sampling Aksidental. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi berganda. Penelitian ini menghasilkan bahwa pemahaman berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran berpengaruh positif tidak signifikan dan kemanfaatan npwp berpengaruh negative tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pemahaman, Kesadaran, kemanfaatan npwp, kepatuhan wajib pajak

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kemafaatan NPWP terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Panji Putranto, SE, M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat–nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Serta pihak lain yang telah membantu penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga tercintakepadabapak, ibu, ketiga kakak saya anum aruni, ires dwi iftitah, utri aini, saudara kembar saya ory yushini dan kakak ipar saya mas cahyoyang telahmemberikansemangat, doadandukungan moral dan material yang tiadahenti-hentinya kepada penulis serta member semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Dr Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,CIPSAS.,CMA.,CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Panji Putranto, SE, M.Ak, CIBA, CERA selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Bekasi.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kepada sahabat-sahabat saya Julia theressa, Tyas Murti, Rizka Dwiana, Anissaa Sarasgita, Rizqya nur fitriyani dan Muhamad Farhan Pasaribu yang selalu memberikan doa, semangat dan keceriaan.
8. Kepada teman-teman saya Tania Fakhira, Ametta Nurul, Dimas Septiantoro , Puteri Yusi dan Lailil Fadilah yang selalu membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Kepada seluruh teman-teman Akuntansi angkatan 2015, yang telah bersama-sama berjuang selama ini, serta saling memberikan semangat dan memotivasi.
10. Kepada Mas Ade dan Mas Ivan selaku pegawai Kpp Pratama Pondok gede yang telah berbaik hati membantu saya untuk mendapatkan data skripsi.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 03 Januari 2019

Ela Yushini

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6
a. Bagi Peneliti	6
b. Bagi Kantor Pelayanan Pajak	6
c. Bagi Masyarakat atau Wajib Pajak	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	 7
A. Kajian Pustaka	7
1. Teori Atribusi	7
2. Theory of Planned Behavior (TPB)	7
3. Teori pembelajaran Sosial	9
4. Pengertian Pajak	10
5. Pengertian Wajib Pajak	11
6. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	13
7. Pengertian Pemahaman	15
8. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	18
9. Kemanfaatan NPWP	20
B. Rerangka Pemikiran	25
C. Hipotesis	25
1. Pemahaman berpengaruh positif terhadap kepatuhan wp ...	26
2. Kesadaran berpengaruh positif terhadap kepatuhan wp	27
3. Kemanfaatan npwp berpengaruh positif terhadap kepatuhan	27
 BAB III METODE PENELITIAN	 28
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	29

1. Definisi Variabel	30
2. Operasional Variabel	30
D. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Metode Analisis.....	32
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	32
2. Uji Kualitas Data.....	33
a. Uji Validitas	33
b. Uji Reliabilitas.....	34
3. Uji Asumsi Klasik	34
a. Uji Normalitas.....	35
b. Uji Multikolonieritas	35
c. Uji Heteroskedastisitas.....	36
4. Uji Kesesuaian Model	37
a. Koefisien Determinasi.....	37
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	38
5. Uji Hipotesis.....	39
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (T).....	39
b. Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
1. Deskripsi KPP Pratama Pondok gede	42
2. Visi dan Misi KPP.....	43
B. Statistik Deskriptif Responden	44
1. Jumlah Kuesioner Penelitian	46
2. Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
3. Karakteristik Berdasarkan Pengalaman Kerja	48
C. Deskripsi jawaban responden terhadap variable.....	49
1. Pola Responden Pemahaman	49
2. Pola Responden wajib pajak.....	50
3. Pola Responden Kemanfaatan NPWP	51
4. Pola Responden Kepatuhan wajib pajak	52
D. Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
E. Uji Kualitas Data	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas.....	58
F. Uji Asumsi Klasik	59
1. Uji Normalitas	60
2. Uji Multikolonieritas	62
3. Uji Heteroskedastisitas.....	63
G. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	65
1. Koefisien Determinasi (R^2)	65
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	66
H. Uji Hipotesis	66
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (T).....	67

2. Uji Regresi Linier Berganda.....	68
I. Pembahasan Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan Penelitian	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 – Jumlah wajib pajak dan wajib pajak terbayar	3
Tabel 2.1 – Peneliti terdahulu.....	22
Tabel 3.1 – Definisi dan Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 – Skala Likert untuk Kuesioner.....	33
Tabel 4.1 – Jumlah Kuesioner Penelitian.....	46
Tabel 4.2 – Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.3 – Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	48
Tabel 4.4 – Hasil PolaResponden terhadap Variabel Pemahaman.....	49
Tabel 4.5 – Hasil PolaResponden terhadap Variabel Kesadaran.....	50
Tabel 4.6 – Hasil PolaResponden terhadap Variabel Kemanfaatan npwp.....	51
Tabel 4.7 – Hasil PolaResponden terhadap Variabel Kepatuhan.....	52
Tabel 4.8 – Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.9 – Hasil Uji Validitas Pemahaman (X1).....	55
Tabel 4.10 – Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	56
Tabel 4.11 – Hasil Uji Validitas Kemanfaatan NPWP (X3).....	57
Tabel 4.12 – Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	57
Tabel 4.13 – Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman (X1).....	58
Tabel 4.14 – Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	58
Tabel 4.15 – Hasil Uji Reliabilitas Kemanfaatan NPWP (X3).....	59
Tabel 4.16 – Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	59
Tabel 4.17 – Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.18 – Hasil Uji Multikolonieritas.....	61
Tabel 4.19 – Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	65
Tabel 4.20 – Signifikan Simultan (Uji F).....	66
Tabel 4.21 – Hasil Uji T.....	67
Tabel 4.22 – Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	70

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 – Hasil Uji Normalitas	62
Gambar 4.2 – Hasil Uji Heteroskedastisitas	64



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Sertifikat Magang	80
Lampiran 2 – Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 3 – Tabulasi Penelitian	90



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA