

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK,
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DI PT PERDANA JATIPUTRA**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Michael Wong

NIM 43119110320

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK,
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DI PT PERDANA JATIPUTRA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Michael Wong

NIM 43119110320

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Michael Wong

NIM : 43119110320

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Maret 2025



Nama: Michael Wong

NIM: 43119110320

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MICHAEL WONG
NIM : 43119110320
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PT PERDANA JATIPUTRA
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02 March 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Maret/02/0000000870/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Michael Wong
NIM : 43119110320
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh motivasi ekstrinsik, komunikasi organisasi, dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi di PT Perdana Jatiputra
Tanggal Sidang : 04 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatul Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254891



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Komitmen organisasi yang tinggi dapat berdampak positif terhadap kinerja organisasi, seperti menurunkan tingkat absen dan *turnover* karyawan, komitmen organisasi juga dapat meningkatkan kepuasan kerja yang di mana komitmen organisasi adalah kesediaan karyawan untuk mengutamakan organisasi daripada kepentingan pribadi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi ekstrinsik, komunikasi organisasi dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi di PT Perdana Jatiputra. Populasi dalam penelitian adalah 58 karyawan PT Perdana Jatiputra. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 58 orang. Metode sampling menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel motivasi ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, komunikasi organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT Perdana Jatiputra.

Kata Kunci: Motivasi Ekstrinsik, Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi



ABSTRACT

High organizational commitment can have a positive impact on organizational performance, such as reducing employee absence and turnover rates. Organizational commitment can also increase job satisfaction, where organizational commitment is the willingness of employees to prioritize the organization over personal interests. This research aims to analyze the effect of extrinsic motivation, organizational communication and organizational culture on organizational commitment at PT Perdana Jatiputra. The population in the study was 58 employees PT Perdana Jatiputra. The sample used was 58 people. Samples use saturated samples. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The results of this study show that the variables of extrinsic motivation have a positive and significant effect on organizational commitment, organizational communication has a positive and significant effect on organizational commitment and organizational culture has a positive and significant effect on organizational commitment of PT Perdana Jatiputra.

Keywords: Extrinsic Motivation, Organizational Communication, Organizational Culture, Organizational Commitment



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komunikasi Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Di PT Perdana Jatiputra”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 3) Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
- 5) Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
- 6) Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 4 Maret 2025

Michael Wong

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Komitmen Organisasi.....	17
a. Pengertian Komitmen Organisasi	17
b. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	18
3. Motivasi Ekstrinsik.....	19

a. Pengertian Motivasi Ekstrinsik.....	19
b. Dimensi dan Indikator Motivasi Ekstrinsik.....	19
4. Komunikasi Organisasi	21
a. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	21
b. Fungsi Komunikasi Organisasi	22
c. Tujuan Komunikasi Organisasi	22
d. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi	23
5. Budaya Organisasi.....	23
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	23
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	24
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	25
6. Penelitian Terdahulu.....	27
B. Pengembangan Hipotesis.....	34
C. Kerangka Konseptual.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel.....	39
D. Skala Pengukuran Variabel	44
E. Populasi dan Sampel	45
1. Populasi	45
2. Sampel.....	45
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data	47
1. Analisis Deskriptif.....	47
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	49
3. Uji Hipotesis.....	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Perusahaan	56
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	56
2. Visi dan Misi PT Perdana Jatiputra	56
3. Struktur Organisasi PT Perdana Jatiputra.....	56
B. Analisis Deskriptif.....	58
1. Karakteristik Responden	58
2. Deskriptif Jawaban Responden	60
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	66
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	66
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 81
A. Simpulan.....	81
B. Saran	81
 DAFTAR PUSTAKA.....	 85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Perdana Jatiputra Tahun 2021-2023	3
1.3	Hasil Pra Survey	5
1.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	40
3.2	Operasional Variabel Motivasi Ekstrinsik	40
3.3	Operasional Variabel Komunikasi Organisasi	42
3.4	Operasional Variabel Budaya Organisasi	42
3.5	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	44
3.6	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	49
3.7	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model</i> Reflektif	50
3.8	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model</i> Reflektif	52
3.9	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	61
	Motivasi Ekstrinsik	
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	62
	Komunikasi Organisasi	
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	63
	Budaya Organisasi	
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	65
	Komitmen Organisasi	
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	66
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	68
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	71
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	72

4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> .	73
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	73
4.15	Nilai R^2 Variabel Endogen.....	74
4.16	Nilai <i>f-Square</i>	75
4.17	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>).....	76
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual.....	36
4.1.	Struktur Organisasi PT Perdana Jatiputra.....	57
4.2.	Hasil Algoritma PLS.....	68
4.3.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	70
4.4.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian.....	89
2	Kuesioner Penelitian.....	90
3	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	95
4	Hasil Olah Data PLS.....	105

