

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi Pada PT. Metra Digital Media)**

SKRIPSI



Nama : Fitri Wahyuningsih

NIM : 43116210064

U N I V E R S I T A S
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi Pada PT. Metra Digital Media)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Fitri Wahyuningsih

NIM : 43116210064

U N I V E R S I T A S
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitri Wahyuningsih

NIM : 43116210064

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 30 Januari 2020



Fitri Wahyuningsih

NIM: 43116210064

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Wahyuningsih
NIM : 43116210064
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Metra Digital Media)
Tanggal Lulus Ujian : 30 Januari 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Andriansyah Bachtillah Putra, SE., MM Dr. Bambang Mulyana, MSI., RFS

Tanggal: 4 Februari 2020

Tanggal: 5 Februari 2020

UNIVERSITAS

Dekan

Ketua Program Studi
S1 manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 7 Februari 2020



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal: 6 Februari 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 360 karyawan PT. Metra Digital Media. Sampel yang di pergunakan sebanyak 76 responden, dihitung berdasarkan rumus slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *Teknik probability Sampling*, metode pengumpulan sampel menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan SPSS 21, penelitian ini membuktikan bahwa pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan*



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership, work motivation, and work environment on employee performance. The population in this study were 360 employees of PT. Metra Digital Media. The sample used was 76 respondents, calculated based on Slovin formula. The sampling method uses probability sampling, the sample collection method uses the survey method, with the research instrument being a questionnaire. The method of data analysis using SPSS 21, this study proves that training has a significant positive effect on employee performance. Work motivation has a significant positive effect on employee performance. The work environment has a significant positive effect on employee performance

Keywords: *Leadership, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance*



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Metra Digital Media)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penelitian menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun Skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Andriansyah Bachtillah Putra. SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah –Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kampus Jati Sampurna.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Terima kasih kepada teman-teman saya yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini yaitu: Nidya, Tiara, Mei, Saarah, Yuli, Krisna, William, Jihad, dan Radit yang telah memberikan dukungan yang luar biasa yang tiada henti-hentinya kepada saya.
7. Sahabat terbaik saya dan teman seperjuangan Manajemen angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat agar kita dapat wisuda bersama serta saling membantu satu sama lain dalam penyusunan skripsi.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti.

Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada

umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini.

Jakarta, 14 Desember 2019

Fitri Wahyuningsih



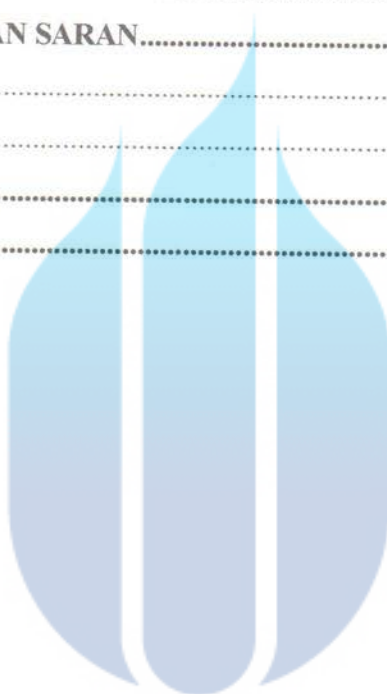
U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGATAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Kinerja Karyawan	10
2. Kepemimpinan	13
3. Motivasi Kerja	21
4. Lingkungan Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Rerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis	41
D. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi Penelitian	46

1. Definisi Variabel.....	46
2. Operasional Variabel	48
D. Skala Pengukuran Variabel.....	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
1. Populasi Penelitian.....	54
2. Sampel Penelitian.....	54
F. Metode Pengumpulan Data.....	56
G. Metode Analisis Data.....	57
1. Statistik Deskriptif	57
2. Uji Kualitas Data.....	58
3. Asumsi Klasik.....	59
4. Uji Kesesuaian Model.....	64
5. Uji Regresi Linear Berganda	67
6. Uji Hipotesis	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	70
1. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	70
2. Sejarah Singkat Perusahaan.....	70
3. Karakteristik Profil Responden.....	71
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	74
1. Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	76
2. Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Kepemimpinan.....	77
3. Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Motivasi	79
4. Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja	80
C. Uji Kualitas Data.....	81
1. Uji Validitas.....	81
2. Reliabilitas	84
D. Uji Asumsi Klasik.....	85
1. Uji Normalitas.....	85
2. Uji Multikolonieritas.....	87
3. Uji Heteroskedastisitas.....	88

4. Uji Linearitas	90
E. Uji Kesesuaian Model	92
1. Uji Determinasi (R^2).....	92
2. Uji Statistik F ANOVA.....	92
F. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	93
G. Uji Hipotesis	94
H. Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Simpulan	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja Karyawan	4
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	48
3.2	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan	49
3.3	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	51
3.4	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	52
3.5	Skala Likert	53
3.6	Populasi Karyawan	54
3.7	Populasi Pendidikan Responden	56
3.8	Koefisien Korelasi Spearman	59
3.9	Koefisien Determinasi Dan Taksirannya	65
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	73
4.5	Kriteria Interpretasi Skor	74
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	75
4.7	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	76
4.8	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepemimpinan	77
4.9	deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi	79
4.10	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja	80
4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	81
4.12	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	82
4.13	Hasil Uji Validitas Motivasi	83
4.14	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	84
4.15	Hasil Uji Reliabilitas	85
4.16	Hasil Uji Normalitas	86
4.17	Hasil Uji Multikolonieritas	88
4.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas	88

4.19	Uji Linearita Kepemimpinan	90
4.20	Uji Linearitas Motivasi	90
4.21	Uji Linearita Lingkungan Kerja.....	91
4.22	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	92
4.23	Hasil Uji F Aanova	93
4.24	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
4.25	Hasil Uji Hipotesis.....	95



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	5
2.1	Kerangka Pemikiran.....	41
3.1	Contoh Grafik Normalitas Normal	61
4.1	Hasil Uji Normalitas	87
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	105
2	Jawaban Responden	112
3	Karakteristik Responden	133
4	Hasil Statistik Deskripti	134
5	Hasil Uji Validitas	137
6	Hasil Uji Reliabilitas	153
7	Hasil Uji Asumsi Klasik	154
8	Hasil Uji Linearitas	157
9	Hasil Uji Kesesuain Model	159
10	Hasil Uji Linear Berganda	159
11	Hasil Uji Hipotesis	160
12	TABEL R	161
13	TABEL F	162
14	TABEL T	163

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA