

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
PADA PT. NOK INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Dony Apriyanto

NIM : 43114320015

U N I V E R S I T A S

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dony Apriyanto

Nim : 43114320015

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Januari 2019



Dony Apriyanto

NIM: 43114320015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dony Apriyanto
Nim : 43114320015
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Komitmen Efektif dan
Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention
pada PT. NOK Indonesia

Tanggal Lulus Ujian :

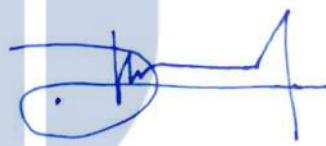
Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



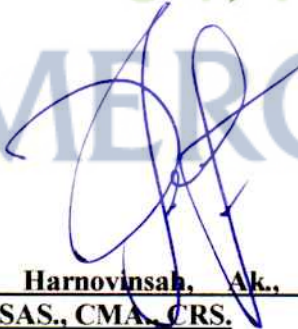
Dr. Parwoto, ST., MM
Tanggal:



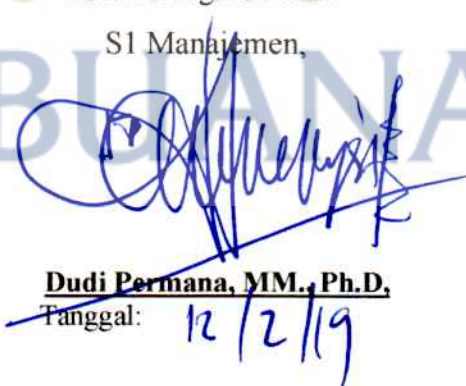
Dra Yanti Murni, MM
Tanggal:

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,
CIPSAS., CMA., CRS.
Tanggal:



Dudi Permana, MM., Ph.D.
Tanggal: 12/2/19

ABSTRACT

This research to know the influence of commitment of affective and satisfaction work against turnover intention he would do to PT. NOK Indonesia. The object of this research is the owner and employees who worked on PT. NOK Indonesia located in Cikarang West. The research was conducted against 94 respondents using descriptive analysis by the use of the method of analysis overalls mean square. Of this research result indicates that in full and simultaneous; variable commitment of affective and satisfaction work had an influence on turnover intention he would do to PT. NOK Indonesia in Cikarang West. This is proven of simultaneous (testing shows test f) and partial (testing shows test t) also reflects the significant of two variables free that supports is hypothesized. Hence testing shows of this research stated that is simultaneously between variables commitment of affective and satisfaction work had an influence on turnover intention he would do to PT. NOK Indonesia in Cikarang West.

Password: their affective, commitment job satisfaction, turnover intention



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *komitmen afektif* dan *kepuasan kerja* terhadap *turnover intention* pada PT. NOK Indonesia. Objek penelitian ini adalah pemilik dan pegawai yang bekerja pada PT. NOK Indonesia berlokasi di Cikarang Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 94 responden dengan menggunakan analisis deskriptif dengan menggunakan metode analisis *overall mean square*.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel *komitmen afektif* dan *kepuasan kerja* berpengaruh terhadap *turnover intention* pada PT. NOK Indonesia di Cikarang Barat. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) juga menunjukkan nilai signifikan dari dua variabel bebas yang mendukung hipotesa. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel *komitmen afektif* dan *kepuasan kerja* berpengaruh terhadap *turnover intention* pada PT. NOK Indonesia di Cikarang Barat.

Kata kunci: *komitmen afektif, kepuasan kerja, turnover intention*



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Komitmen Afektif dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT.NOK Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak Dr. Parwoto,ST., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material

yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
 3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,CIPSAS., CMA., CRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
 6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
- Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 04 Januari 2019



Dony Apriyanto



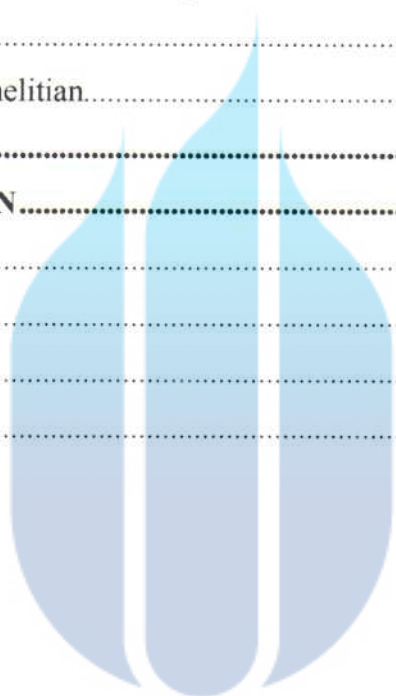
U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Turnover Intention.....	14
2. Komitmen Afektif.....	20
3. Kepuasan Kerja.....	25
4. Penelitian Terdahulu.....	30
B. Rerangka Pemikiran	34
C. Hipotesis	34
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN.....	37

A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Definisi Variabel.....	37
2. Operasionalisasi Variabel.....	38
3. Pengukuran Variabel	41
D. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi Penelitian	42
2. Sampel Penelitian	43
3. Teknik Pengambilan Sample.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Metode Analisis Data.....	46
1. Statistik Deskriptif.....	46
2. Uji Kualitas Data	46
3. Uji Asumsi Klasik	49
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
5. Uji Kesesuaian Model	51
6. Uji Hipotesis.....	53
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
2. Profil Perusahaan.....	54
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	68
1. Hasil Uji Validitas.....	68
2. Hasil Uji Reliabilitas	70
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
1. Hasil Uji Normalitas.....	71

2. Hasil Uji Multikolinieritas	71
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
E.Hasil Uji Kesesuaian Model	72
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
2. Hasil Uji F ANOVA.....	73
F.Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
G.Hasil Uji Hipotesis	74
H.Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V	77
SIMPULAN DAN SARAN.....	77
A.Simpulan.....	77
B.Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
DAFTAR LAMPIRAN.....	84



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perputaran Karyawan.....	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Karyawan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Turnover Intention	39
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Komitmen Afektif.....	40
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 3 .4 Instrumental skala likert.....	42
Tabel 3 .5 Populasi Penelitian.....	43
Tabel 3 .6 Sampel Penelitian	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4 .2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4 .3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 4 Kriteria Interpretasi Skor	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif variabel komitmen afektif.....	63
Tabel 4 .6 Hasil Uji Statistik Deskriptif variabel kepuasan kerja.....	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif variabel turnover intention.....	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention	68
Tabel 4 .9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Afektif.....	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4 .11 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4 .12 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4 .13 Hasil Uji Multikolonieritas	71

Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4 .15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji F Anova	73
Tabel 4 .17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis.....	74



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Identitas Koresponden.....	78
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 4 F tabel.....	91
Lampiran 5 T tabel.....	92
Lampiran 6 R tabel.....	93
Lampiran 7 Output Spss.....	94



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA