

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan Koperasi Pasar Kranggan)**

SKRIPSI



Nama : Dio Hartawan Supriogi

NIM : 43116210083

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan Koperasi Pasar Kranggan)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercubuana Jakarta



Nama : Dio Hartawan Supriogi

NIM : 43116210083

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dio Hartawan Supriogi

Nim : 43116210083

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Desember 2019



Dio Hartawan Supriogi

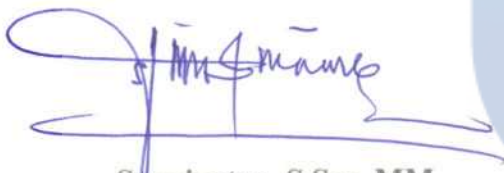
NIM : 43116210083

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dio Hartawan Supriogi
NIM : 43116210083
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Koperasi Pasar Kranggan)
Tanggal Lulus Ujian : 28 Januari 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos, MM

Tanggal: 05/02/2020

Ketua Penguji



Eri Marlapa, SE, MM

Tanggal: 05/02/2020

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 08/02/2020

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal: 08/02/2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 127 karyawan koppel kranggan. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 96 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *proportional stratified random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Statistical Product and Service Solutions*. Penelitian ini membuktikan bahwa pengaruh disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Karyawan



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work discipline and work motivation on employee performance. The population in this study was 127 koppas kranggan employees. The sample used was 96 employees, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses proportional stratified random sampling. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. Data analysis method uses Statistical Product and Service Solutions. This study proves that the effect of work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance, Employees*



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

PERSEMBAHAN

“Ku persembahkan Skripsi ini untuk orang tuaku yang telah memberikan do’a tiada hentinya kepadaku sehingga aku dapat menyelesaikan Skripsi ini, aku takkan pernah lupa semua pengorbanan dan jerih payah yang telah engkau berikan kepadaku selama ini. Semoga apa yang telah kalian korbakan untukku dapat membuatku meraih cita-cita yang selama ini aku inginkan sehingga kelak aku dapat membahagiakan kalian sampai akhir hayat mu nanti. Aamiin...



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Koperasi Pasar Kranggan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penelitian menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun Proposal skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Supriyatno, S.Sos, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Terima kasih kepada Almarhumah ibu saya (Ida Rosida) yang selalu memberikan ridhonya disetiap langkah perjalanan saya menuju kesuksesan.
7. Kepada kedua orang tua saya Daden Sapriogi dan Pene Mulya Sari yang selalu memberikan support dan do'anya sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Untuk kedua abang saya Landi Sapriogi dan Ricky Riyanto yang selalu memberikan dukungan terhadap apa yang sedang saya kerjakan.
9. Saudara saya Aji yang telah memberikan pinjaman berupa kamar untuk saya mengetik, Mudin yang selalu menghambat saya untuk menyelesaikan penyusunan ini dan Handika Hasan yang telah memberikan *supportnya* kepada saya.
10. Sahabat terbaik saya Dendi Imam, Ega Syafiqi, Fauzan Saleh, Aldika, Josua, Topaz Lazuardi, Ramdhani, Fattah dan teman seperjuangan angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat agar kita dapat wisuda bersama serta saling membantu satu sama lain dalam penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya

12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 07 Desember 2019



Dio Hartawan Supriogi

NIM : 43116210083

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kinerja Karyawan.....	12
3. Disiplin Kerja.....	17
4. Motivasi Kerja	24
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Rerangka Konseptual	36
D. Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian	39

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
1. Definisi Variabel.....	39
2. Operasionalisasi Variabel	40
D. Pengukuran Variabel.....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1. Populasi Penelitian.....	45
2. Sampel Penelitian	46
F. Metode Pengumpulan Data.....	47
1. Teknik Pengumpulan Data.....	47
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	47
3. Jenis Data.....	48
G. Metode Analisis	48
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	48
2. Uji Kualitas Data	48
a. Uji Validitas.....	48
b. Uji Reliabilitas	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Multikolineiritas	51
c. Uji Heteroskedastisitas	51
d. Uji Linearitas	52
4. Uji Kesesuaian Model.....	52
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
b. Uji f (ANOVA).....	53
5. Analisis Regresi Linier Berganda	54
6. Uji Hipotesis	55
a. Uji Parsial (Uji t).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
1. Sejarah dan Profil Perusahaan.....	56
2. Karakteristik Profil Responden	57

a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
1) Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	62
2) Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	63
3) Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Hasil Uji Validitas.....	64
2. Hasil Uji Reliabilitas	66
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	67
1. Hasil Uji Normalitas	67
2. Hasil Uji Multikolonieritas	68
3. Hasil Uji Heterokedastisitas	68
4. Hasil Uji Linearitas	69
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	70
1. Hasil Uji Determinan (R^2).....	70
2. Hasil Uji F ANOVA.....	71
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	72
G. Hasil Uji Hipotesis.....	73
1. Hasil Uji Parsial (Uji t)	73
H. Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Simpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Tabel Data Karyawan	2
1.2.	Tabel Data Target Penjualan 2017-2018	4
1.3.	Tabel Tingkat Kehadiran 2017	5
1.4.	Tabel Tingkat Kehadiran 2018	6
1.5.	Hasil Pra Survey Motivasi Kerja	7
2.1.	Tabel Penelitian Terdahulu	32
3.1.	Tabel Operasional Variabel Kinerja Karyawan	41
3.2.	Tabel Operasional Variabel Disiplin Kerja	42
3.3.	Tabel Operasional Variabel Motivasi Kerja	43
3.4.	Tabel Instrument Skala Likert	44
3.5.	Tabel Populasi	45
4.1.	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.3.	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4.4.	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
4.5.	Tabel Kriteria Interpretasi Skor	60
4.6.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
4.7.	Hasil Uji Deskripsi Responden Variabel Kinerja Karyawan	62
4.8.	Hasil Uji Deskripsi Responden Variabel Disiplin Kerja	63
4.9.	Hasil Uji Deskripsi Responden Variabel Motivasi Kerja	63
4.10.	Hasil Uji Validitas	64
4.11.	Hasil Uji Reliabilitas	66
4.12.	Hasil Uji Normalitas	67
4.13.	Hasil Uji Multikolonieritas	68
4.14.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.15.	Hasil Uji Linearitas	69
4.16.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.17.	Hasil Uji F ANOVA	71
4.18.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
4.19.	Hasil Uji Parsial (Uji t)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Model Kerangka Konseptual	36



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	81
Lampiran 2	Tabulasi Data.....	86
Lampiran 3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	95
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	98
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	102
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	103
Lampiran 7	Hasil Uji Kesesuaian Model.....	106
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda & Hipotesis.....	107
Lampiran 9	R table, F table, T table	108

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA