



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
REWARDS SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Studi Kasus di PT. Transpacific Finance Jakarta)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FITRI SEPTYANDINI

55116320048

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
REWARDS SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Studi Kasus di PT. Transpacific Finance Jakarta)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

FITRI SEPTYANDINI

55116320048

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership style and organizational culture on the performance of employees in PT. Transfacific Finance Indonesia with reward as a moderating variable. The object of the research is employees of PT. Transfacific Finance Indonesia, Jakarta with a sample of 120 people. The independent variable is transformational leadership style and organizational culture while the dependent variable is employee performance, and the moderating variable is reward. Analysis of data used Descriptive Statistics using SPSS and Structural Equation Modeling (SEM) analysis methods with variance-based multivariate statistical techniques using SmartPLS 2.0. These results show that transformational leadership style influences employee performance and organizational culture influences employee performance. The effect of transformational leadership style on employee performance is not moderated by reward variables. While the influence of organizational culture on employee performance is moderated by reward variables.

Keywords: *transformational leadership style, organizational culture, employee reward and performance, moderating variables*



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Transfacific Finance Indonesia dengan reward sebagai variable moderating. Obyek penelitiannya adalah karyawan PT. Transfacific Finance Indonesia, Jakarta dengan jumlah sampel 120 orang. Variabel independen adalah gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi sedangkan variabel dependennya kinerja karyawan, serta variabel moderatig adalah reward. Analisis data yang digunakan *Statistik Deskriptif* menggunakan SPSS dan metode analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan tehnik statistika multivarian berbasis varian dengan menggunakan SmartPLS 2.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan *transformasional* berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan tidak dimoderasi oleh *variabel reward*. Sedangkan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dimoderasi oleh *variabel reward*.

Kata kunci: gaya kepemimpinan *transformasional*, budaya organisasi, *reward* dan kinerja karyawan, *variabel* moderasi

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Rewards Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus di PT. Transpacific Finance Jakarta)

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Pada Perusahaan Pembiayaan Swasta

Nama : Fitri Septyandini

NIM : 55116320048

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 11 April 2019

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Tajuddin Pogo, Lc., MH)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Rewards Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus di PT. Transpacific Finance Jakarta)

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Pada Perusahaan Pembiayaan Swasta

Nama : Fitri Septyandini

NIM : 55116320048

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Februari 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 18 Februari 2019



Fitri Septyandini



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrobil'alamin puji syukur kehadiran dari Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Rewards Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus di PT. Transpacific Finance Jakarta)"**.

Selama pembuatan Tesis ini penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan disebabkan oleh keterbatasan dari penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun sangat diharapkan untuk diperbaiki kedepannya. Semoga dengan Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, Juli 2018

Penulis



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	12
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian.....	12
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	14
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	 16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Kepemimpinan.....	16
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan	16
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Kepemimpinan	17
2.1.1.3 Tipe-tipe Kepemimpinan.....	19
2.1.1.4 Gaya Kepemimpinan	20



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

2.1.1.5	Macam-macam Gaya Kepemimpinan	22
2.1.1.6	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	22
2.1.2	Budaya Organisasi	30
2.1.2.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	30
2.1.2.2	Dimensi dan Karakteristik Budaya Organisasi	33
2.1.3	Kinerja Karyawan	35
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	35
2.1.3.2	Indikator Kinerja Karyawan	39
2.1.4	Reward	40
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	43
2.3	Kerangka Pemikiran.....	49
2.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	49
2.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2.3.3	<i>Reward</i> Memoderasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2.4	Hipotesis	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	53
3.1.1	Fokus Penelitian.....	54
3.1.2	Lokasi Penelitian.....	54
3.1.3	Pendekatan Penelitian	54
3.1.4	Variabel Penelitian.....	54
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
3.2.1	Instrumen Penelitian	57
3.2.2	Pengujian Instrumen	58
3.2.2	Pengujian Instrumen.....	58



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

3.2.2.1 Instrumen Gaya Kepemimpinan	
<i>Transformasional</i>	59
3.2.2.2 Instrumen Budaya Organisasi	59
3.2.2.3 Instrumen <i>Reward</i>	59
3.2.2.4 Instrumen Kinerja Karyawan	60
3.3 Populasi dan Sampel	60
3.4 Metode Pengumpulan Data	61
3.5 Metode Analisis Data	62
3.5.1 Mengembangkan Diagram Alur	63
3.5.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	65
3.5.3 Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	67
3.5.4 Analisis Data	67
3.5.5 Uji Hipotesis	69
3.6 Matriks Korelasi	70
3.6.1 Matrik Korelasi Antar Variabel	70
3.6.2 Matrik Korelasi Antar Dimensi	70
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Deskripsi Organisasi	72
4.1.1 Sejarah Organisasi	72
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	73
4.1.2.1 Visi	73
4.1.2.2 Misi	73
4.1.2.3 Nilai-Nilai	73
4.2. Hasil Penelitian	74
4.2.1 Karakteristik Responden	74
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden	74
4.2.1.2 Latar Belakang Pendidikan Terakhir	
Responden	75
4.2.1.3 Masa Kerja Responden	76
4.2.2 Hasil Analisis Statistika Deskriptif	76



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

4.2.2.1 Variabel Gaya Kepemimpinan	
Transformasional	77
4.2.2.2 Variabel Netral Budaya Organisasi	78
4.2.2.3 Variabel <i>Reward</i>	79
4.2.2.4 Variabel Kinerja Karyawan	80
4.2.3 Hasil Analisis Data	81
4.2.3.1 Mengembangkan Model SEM	81
4.2.3.2 Pengukuran <i>Outer Model</i>	83
4.2.3.3 Pengukuran <i>Inner Model</i>	91
4.2.3.4 Uji Signifikansi Pengaruh Antar Variabel....	93
4.2.3.5 Pengujian Dimensi Variabel Penelitian.....	95
4.2.3.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	96
4.2.3.7 Pembahasan Hasil Pengujian.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	123
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	174

MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Riset Pertama Tentang Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 1.2	Deskripsi Pernyataan Responden Variabel Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.3	Deskripsi Pernyataan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	6
Tabel 1.4	Deskripsi Pernyataan Responden Variabel Budaya Organisasi.....	8
Tabel 1.5	Deskripsi Pernyataan Responden Variabel Reward.....	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	56
Tabel 3.2	Model Persamaan Struktural.....	66
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian PLS	69
Tabel 3.4	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	70
Tabel 3.5	Matriks Korelasi Antar Dimensi	71
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Terakhir.....	75
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	77
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	78
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel <i>Reward</i>	79
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.8	Ringkasan <i>Outer Loadings</i> (Mean, STDEV, T-Values)	85
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas – <i>Composite Reliability</i>	87
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas – <i>Cronbachs Alpha</i>	88
Tabel 4.11	Hasil <i>Discriminant Validity</i>	89
Tabel 4.12	Hasil <i>R Square</i>	91



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Tabel 4.13 Hasil Ringkasan <i>R Square</i>	93
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Uji Pengaruh Antar Variabel.....	94
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Uji Dimensi Variabel Penelitian	95



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 3.1 Model Persamaan SEM.....	64
Gambar 4.1 Model Hubungan Kausal Antar Variabel.....	82
Gambar 4.2 Model Setelah Item Tidak Valid Didrop.....	84



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Descriptive Statistics</i>	123
Lampiran 2 Data Kuesioner Identitas	126
Lampiran 3 Data Kuesioner Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	129
Lampiran 4 Data Kuesioner Budaya Organisasi.....	134
Lampiran 5 Data Kuesioner Reward.....	139
Lampiran 6 Data Kuesioner Kinerja Karyawan.....	142
Lampiran 7 Data Kuesioner Rekap.....	147
Lampiran 8 XC	155
Lampiran 9 <i>Output</i> SmartPLS	161
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian.....	169



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA