



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI DAN PERUBAHAN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. DONGGI SENORO LNG**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
FEBRIAN WAHYU HARTANTO
55115310054

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI DAN PERUBAHAN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. DONGGI SENORO LNG**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

FEBRIAN WAHYU HARTANTO

55115310054

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Leadership, Organizational Culture, and Organizational Change to Job Satisfaction Employees PT. Donggi Senoro LNG. With the world's high demand for liquefied natural gas, many countries and companies are racing to maximize their natural gas reserves by building liquefied natural gas refineries. With the existence of such phenomenon then forced the company moving in that sector, not exclude PT. Donggi Senoro LNG as a company engaged in natural gas purification industry into liquefied natural gas must take strategic steps to maintain the sustainability of its business. Population used in this research is PT. Donggi Senoro LNG totaling 182 respondents. Based on the calculation of the sample, obtained the number of respondents as much as 125. Data analysis techniques used are Partial Least Square (PLS). The result of the research shows that (1) Leadership influence to Job Satisfaction, (2) Organizational Culture Influence to Job Satisfaction, (3) Change Organiasai Influence to Job Satisfaction, (4) Leadership indirectly influence Job Satisfaction through Organizational Change, (5) Organizational Culture indirectly influence Job Satisfaction through Organizational Change, (6) Leadership and Organizational Change have a significant effect on Job Satisfaction, and (7) Organizational Culture and Organizational Change have a significant effect on Job Satisfaction.

Keyword: *Leadership, Organizational Culture, Organizational Culture*

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Perubahan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Donggi Senoro LNG. Dengan tingginya permintaan dunia akan gas alam cair membuat banyak negara maupun perusahaan berlomba untuk memaksimalkan cadangan gas bumi yang mereka miliki dengan membangun kilang-kilang gas alam cair. Dengan adanya fenomena tersebut maka memaksa perusahaan yang bergerak disektor itu, tidak terkecuali PT. Donggi Senoro LNG sebagai perusahaan yang bergerak dibidang industri pemurnian gas alam menjadi gas alam cair harus melakukan langkah-langkah strategis untuk menjaga keberlangsungan bisnisnya. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT. Donggi Senoro LNG yang berjumlah 182 orang responden. Berdasarkan perhitungan sampel, didapatkan jumlah responden sebanyak 125. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, (2) Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, (3) Perubahan Organisasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, (4) Kepemimpinan berpengaruh tidak langsung terhadap Kepuasan Kerja melalui Perubahan Organisasi, (5) Budaya Organisasi berpengaruh tidak langsung terhadap Kepuasan Kerja melalui Perubahan Organisasi, (6) Kepemimpinan dan Perubahan Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, dan (7) Budaya Organisasi dan Perubahan Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Perubahan Organisasi

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Perusahaan, dan
Perubahan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Donggi Senoro LNG.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Febrian Wahyu Hartanto

NIM : 55115310054

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 25 Agustus 2018

Mengesahkan

Pembimbing

(Prof. Dr. Masyhudzulhak Djamil Mz, SE, MM.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Perusahaan, dan Perubahan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Donggi Senoro LNG.
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Febrian Wahyu Hartanto
NIM : 55115310054
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Maret 2018



Febrian Wahyu H

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, segala puji bagi Allah SWT, serta shalawat dan salam penulis sampaikan kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga beserta sahabatnya, yang dengan Rahmat, Nikmat dan TaufikNYA, sehingga dapat diselesaikannya penyusunan Tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Perusahaan dan Perubahan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Donggi Senoro LNG.”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyelesaian penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

- 1) Prof. Dr. Masyhudzulkhak Djamil Mz, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji Proposal Tesis, yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan ide, saran dan kritiknya sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
- 2) Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE. MM., selaku Dosen Penelaah dan Sekprodi Magister Manajemen UMB yang telah memberikan teladannya sehingga Tesis ini dapat diperbaiki menjadi lebih baik.
- 3) Dr. Aty Herawati, M.Si, Ketua Program Studi Magister Manajemen UMB.
- 4) Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen UMB.
- 5) Manajemen dan Semua *HR Team* PT. Donggi Senoro LNG.
- 6) Rekan-rekan Kelas Reguler 1 Konsentrasi MSDM Program Studi Magister Manajemen UMB yang banyak memberikan dorongan semangat, terutama rekan-rekan dari pembimbing Prof. Dr. Masyhudzulkhak Djamil Mz, SE. MM.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan karya ilmiah ini dan kiranya hasil dari penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Bekasi, 12 Maret 2018

Penulis

Febrian Wahyu H



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	8
1.2.2. Perumusan Masalah.....	9
1.2.3. Batasan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Akademis	11
1.4.2. Manfaat Praktis	12
 BAB II. OBJEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	13
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	14
2.3. Sumber Daya Manusia.....	16
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	21
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	22

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori	24
3.1.1. Pengertian Kepemimpinan	24
3.1.1.1. Pendekatan-pendekatan dalam Kepemimpinan	26
3.1.1.2. Model Kontijensi Fiedler	27
3.1.1.2. Model Kontijensi Vroom dan Yetton	31
3.1.1.2. Model Kontijensi Vroom dan Jago	32
3.1.1.2. Teori <i>Path-Goal</i>	33
3.1.1.2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Budaya Perusahaan, Perubahan Organisasi dan Kepuasan Karyawan	35
3.1.2. Pengertian Budaya Organisasi	37
3.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	38
3.1.4. Pengertian Perubahan Organisasi	39
3.1.5. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Perubahan Organisasi	40
3.1.6. Pengertian Kepuasan Kerja	44
3.1.7. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	45
3.2. Penelitian Terdahulu	47
3.3. Kerangka Pemikiran	51
3.3.1. Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	51
3.3.2. Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	51
3.3.3. Perubahan Organisasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	52
3.3.4. Kepemimpinan Melalui Perubahan Organisasi Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	52

3.3.5. Budaya Organisasi melalui Perubahan Organisasi berpengaruh terhadap Kepuasan	53
3.3.6. Kepemimpinan dan Perubahan Organisasi secara Bersama-Sama berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	54
3.3.7. Budaya Organisasi dan Perubahan Organisasi secara Bersama-Sama berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	54
3.4. Hipotesis	55

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian	57
4.2. Variabel Penelitian.....	58
4.2.1. Definisi Konsep.....	58
4.3. Definisi Operasional	59
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	60
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	61
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian.....	62
4.6.1. Populasi.....	62
4.6.2. Sampel.....	62
4.7. Teknik Analisis Data.....	64
4.7.1. Tahapan Analisis Data	64
4.7.2. Evaluasi Model PLS.....	65

BAB V. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL

5.1. Analisis Data.....	69
5.2. Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	72
5.2.1. Evaluasi <i>Measurement</i> /Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	73
5.2.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	77
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian	88

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	95
6.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	122



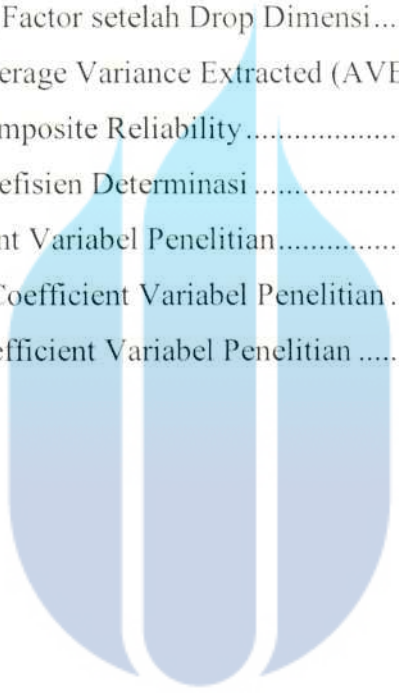
U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Global LNG Demand	1
Tabel 1.2. Global LNG Project	2
Tabel 1.3. Crude Oil and LNG Prices Ternd	2
Tabel 1.4. Peran Pimpinan sebagai <i>Role Model</i>	3
Tabel 1.5. Peran Pimpinan dalam Pengembangan.....	4
Tabel 1.6. Peran Budaya Organisasi dalam mendorong Kinerja Tim	5
Tabel 1.7. Peran Budaya Organisasi dalam Menghargai Inovasi	5
Tabel 1.8. Penurunan Jumlah Headcount PT. Donggi Senoro LNG	6
Tabel 1.9. Survei Kepuasan Kerja Karyawan.....	7
Tabel 2.1. Komposisi Pemegang Saham PT. Donggi Senoro LNG.....	13
Tabel 2.2. DSLNG Value Chain	15
Tabel 2.3. Data SDM Per Unit Kerja	21
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	47
Tabel 4.1. Variabel, Dimensi dan Item Pertanyaan	59
Tabel 4.2. Kategori dan Nilai Angka Indeks.....	62
Tabel 5.1. Proses Penyebaran Kuesioner	69
Tabel 5.2. Persebaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 5.3. Persebaran Responden berdasarkan Usia.....	70
Tabel 5.4. Persebaran Responden berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 5.5. Persebaran Responden berdasarkan Pendidikan.....	71
Tabel 5.6. Hasil Nilai Loading Factor.....	74
Tabel 5.7. Hasil Uji Reliabilitas Data	76
Tabel 5.8. Hasil Uji Korelasi.....	77
Tabel 5.9. Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
Tabel 5.10. Hasil Uji Signifikansi (<i>Direct Effect</i>).....	83
Tabel 5.11. Hasil Uji Signifikansi (<i>Indirect Effect</i>)	85
Tabel 5.12. Hasil Uji Signifikansi (<i>Total Effect</i>)	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Simplified Process Flow Diagram	22
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	55
Gambar 5.1. Hasil Kerangka Pemikiran.....	72
Gambar 5.2. Hasil Loading Factor setelah Drop Dimensi.....	75
Gambar 5.3. Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	75
Gambar 5.4. Hasil Nilai Composite Reliability.....	77
Gambar 5.5. Hasil Nilai Koefisien Determinasi	82
Gambar 5.6. Path Coefficient Variabel Penelitian.....	84
Gambar 5.7. <i>Indirect</i> Path Coefficient Variabel Penelitian.....	86
Gambar 5.8. <i>Total</i> Path Coefficient Variabel Penelitian	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Pengelolaan Sumber Daya Manusia	102
Lampiran 2. Data Input Penelitian.....	105
Lampiran 3. Output Olah Data PLS.....	117



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA