



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT. PP (Persero) Tbk**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DIANA ANGGRAENI
55116320071

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT. PP (Persero) Tbk**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DIANA ANGGRAENI
55116320071

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**

ABSTRACT

This study aims to determine the Effect of Leadership, Motivation, Work Culture on Employee Performance at PT. PP (Persero) Tbk. This research includes research using a quantitative approach. This research is categorized as survey research, where the research instrument is a questionnaire. The sample in this study is the entire population of employees on duty at Project Operations in the Building Division 2 PT. PP (Persero), Tbk with a total sample of 95 people. Data analysis used Descriptive Statistics using SPSS version 20.0. The results of this study indicate that leadership, motivation and work culture have a positive and significant effect on employee performance. If each variable is increased then directly or indirectly it will be able to improve the performance of employees of PT. PP (Persero) Tbk.

Keywords: *career planning, career development, job satisfaction and organizational commitment, mediation variables.*



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Budaya Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. PP (Persero) Tbk. Penelitian ini termasuk penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian survei, dimana instrument penelitian ini berupa kuisioner. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh populasi karyawan yang bertugas di Operasional Proyek dalam lingkungan Divisi Gedung 2 PT. PP (Persero), Tbk dengan jumlah sample penelitian sebanyak 95 orang. Analisis data yang digunakan Statistik Deskriptif menggunakan metode SPSS versi 20.0. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa kepemimpinan, motivasi dan budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Apabila masing-masing variabel ditingkatkan maka secara langsung maupun tidak langsung akan mampu meningkatkan kinerja pegawai PT. PP (Persero) Tbk.

Kata kunci: Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Budaya Kerja terhadap Kinerja karyawan.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. PP (Persero), Tbk
Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan Kontraktor BUMN
Nama : Diana Anggraeni
NIM : 55116320071
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 23 Maret 2019

Mengesahkan
Pembimbing

(Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc.)

U N I V E R S I T A S

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Mudrik Alaydrus

Aty Herawati

(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

(Dr. Aty Herawati, M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. PP (Persero), Tbk
Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan Kontraktor BUMN Kajian Masalah Instansi Pemerintah
Nama : Diana Anggraeni
NIM : 55116320071
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 2019



Diana Anggraeni

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. PP (Persero), Tbk”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar pasca sarjana pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak M. Ali Iqbal, Dr, M.Sc, selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

- 1) Bapak Dr. -Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 2) Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, CFRM selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 3) Bapak Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM, CHRA selaku Sekretaris Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 4) Seluruh dosen pengajar dan karyawan di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 5) Teristimewa kepada keluarga tercintaku, suamiku Dwi Martono yang tiada henti dan tiada lelah memberikan motivasi, doa dan dukungan moral dan material kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini, anak-anakku Bunga Widiana Nurrahmadhanti dan M. Fadhil Widianono yang selalu menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan tesis ini dan dengan ikhlas

bersedia untuk berbagi waktu dan perhatiannya. Terhormat juga Ibuku terkasih yang tiada henti dan tiada lelah memberikan, doa dan dukungan moral.

- 6) PT. PP (Persero), Tbk serta seluruh rekan-rekan Divisi Gedung. 2
- 7) Seluruh teman-teman Pascasarjana, Magister Manajemen Angkatan 2017 kelas siang Universitas Mercu Buana Kampus D Cibubur, terima kasih sudah saling berbagi dan membantu selama ini.
- 8) Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tesis ini.

Jakarta, Februari 2019

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Diana Anggraeni

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Teori.....	10
2.1.1. Pengertian Manajemen.....	10
2.1.2. Fungsi-fungsi manajemen.....	11
2.1.3. Kinerja Pegawai.....	15
2.1.3.1. Kinerja dan Kematangan Kerja Pegawai.....	17
2.1.3.2. Kemampuan Kerja Pegawai.....	19
2.1.3.3. Pengalaman Kerja Pegawai.....	20
2.1.3.4. Pengetahuan dan Pemahaman akan Syarat Pekerjaan Pegawai.....	21
2.1.3.5. Kemampuan Kerja Pegawai.....	22

2.1.4. Tujuan Motivasi Kerja Pegawai.....	23
2.1.4.1. Dimensi dan Indikator Motivasi	24
2.2. Pengaruh Kepemimpinan.....	31
2.3. Motivasi	38
2.4. Budaya Kerja	45
2.4.1. Teori Budaya Kerja.....	45
2.4.2. Terbentuknya Budaya Kerja	46
2.4.3. Unsur-unsur Budaya Kerja.....	48
2.5. Hasil Penelitian Terdahulu.....	51
2.6. Kerangka Berpikir.....	56
2.6.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	56
2.6.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	58
2.6.3. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja.....	58
2.7. Hipotesis	61

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	62
3.1.1. Objek, Subjek dan Waktu Pelaksanaan.....	62
3.1.2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	62
3.2. Instrumen	64
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	67
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	68
3.5. Indikator Variabel Penelitian	69
3.6. Variabel Penelitian.....	70
3.7. Metode Analisis Data.....	70
3.7.1. Analisis Deskriptif	70
3.7.2. Uji Validitas	72
3.7.3. Uji Reliabilitas	73
3.7.4. Uji Asumsi Klasik	74

3.7.4.1. Uji Multikolinearitas.....	74
3.7.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	75
3.7.4.3. Uji Normalitas Data.....	75
3.7.5. Analisis Regresi Linier Berganda	76
3.7.6. Pengujian Hipotesis.....	77
3.7.6.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	77
3.7.6.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	78
3.7.6.3. Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji t).....	79
3.7.7. Analisis Korelasi Antar Variabel	80
3.7.8. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	81

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan.....	82
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	82
4.1.2. Jejak Langkah Perusahaan	83
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan.....	86
4.1.4. Struktur Organisasi.....	87
4.1.5. Sumber Daya Manusia Yang Dimiliki.....	88
4.1.6. Strategi dan Tantangan Organisasi.....	90
4.2. Hasil Penelitian	93
4.2.1. Karakteristik Responden	94
4.2.1.1. Jenis Kelamin Responden.....	94
4.2.1.2. Pendidikan Responden.....	94
4.2.1.3. Masa Kerja Responden.....	95
4.2.2. Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	96
4.2.3. Pengajuan Instrumen Penelitian.....	97
4.2.3.1. Uji Validitas.....	97
4.2.3.2. Uji Reliabilitas	100
4.2.4. Pengajuan Asumsi Klasik	101
4.2.4.1. Uji Multikolinearitas	104
4.2.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	104

4.2.5. Teknik Analisis Data.....	105
4.2.5.1. Analisis Regresi Berganda.....	105
4.2.6. Pengujian Hipotesis	108
4.2.6.1. Uji Regresi Secara Simultan (Uji F).....	108
4.2.6.2. Uji Regresi Secara Parsial (Uji T)	109
4.2.6.3. Koefisien Korelasi (R).....	110
4.2.6.4. Koefisien Determinasi (R^2).....	110
4.2.6.5. Analisis Korelasi Antar Variabel.....	111
4.2.6.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi	112
4.3. Pembahasan.....	115
4.3.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	115
4.3.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	116
4.3.3. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai	117
4.3.4. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai	118
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	122
5.2. Saran	124
 DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	133
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	153

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tingkat <i>Turnover</i> yang terjadi pada Unit Operasional Proyek dalam Lingkungan PT. PP (Persero) Tbk pada Tahun 2017	3
Tabel 1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan (Y)	4
Tabel 1.3. Hasil <i>Pra-Research</i> tentang Pengaruh Kepemimpinan (X_1)	4
Tabel 1.4. Hasil <i>Pra-Research</i> tentang Motivasi Kerja (X_2)	5
Tabel 1.5. Hasil <i>Pra-Research</i> tentang Budaya Kerja (X_3)	5
Tabel 3.1. Kisi-kisi Instrumen dan Skala Pengukuran	69
Tabel 3.2. Korelasi Antar Variabel	81
Tabel 3.3. Matriks Korelasi Antar Dimensi	81
Tabel 4.1. Uji Normalitas	102
Tabel 4.2. Histogram Kurva Normal	103
Tabel 4.3. Komposisi SDM Berdasarkan Bidang Kerja	89
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan ...	95
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	95
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan	96
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	98
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	98
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja	99
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	99
Tabel 4.12. Hasil Perhitungan Reliabilitas	100
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas	104
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	106
Tabel 4.15. Hasil Uji Signifikansi Simultan F	108
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel X_1 terhadap Y	110
Tabel 4.17. Hasil Uji Analisis Korelasi Antar Variabel	111
Tabel 4.18. Hasil Uji Analisis Antar Dimensi	113

DAFTAR GAMBAR

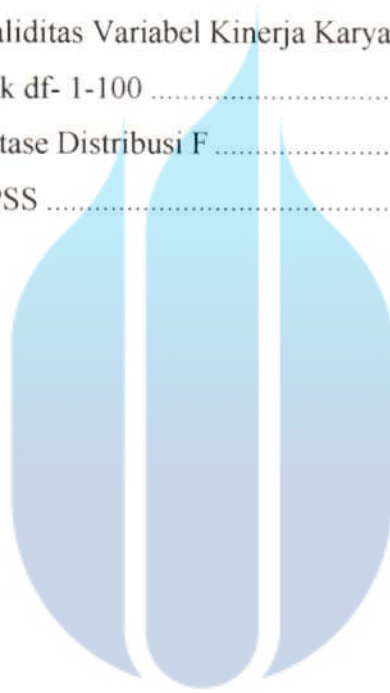
	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 4.1. Uji Normalitas.....	102
Gambar 4.2. Histogram Kurva Normal.....	103
Gambar 4.3. Scatterplot Kinerja Karyawan.....	105



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	133
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	137
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	138
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	140
Lampiran 5. Tabel r untuk df- 1-100	141
Lampiran 6. Titik Presentase Distribusi F	143
Lampiran 7. Hasil Uji SPSS	147



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA