

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. BIOTEK INDONESIA DI BEKASI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



Nama : Denisa Afitalia

NIM : 43115210051

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Denisa Afitalia
NIM : 43115210051
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Desember 2018



Denisa Afitalia

NIM : 43115210051

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Denisa Afitalia
NIM : 43115210051
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT. Biotek Indonesia di Bekasi.
Tanggal Lulus Ujian : 21 Januari 2019

Disahkan oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



Dra. Yanti Murni, MM.

Agus Arijanto, SE, MM.

Tanggal : 05-02-2019

Tanggal : 04-02-2019

U N I V E R S I T A S

Dekan

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Dudi Permana, Ph.D.

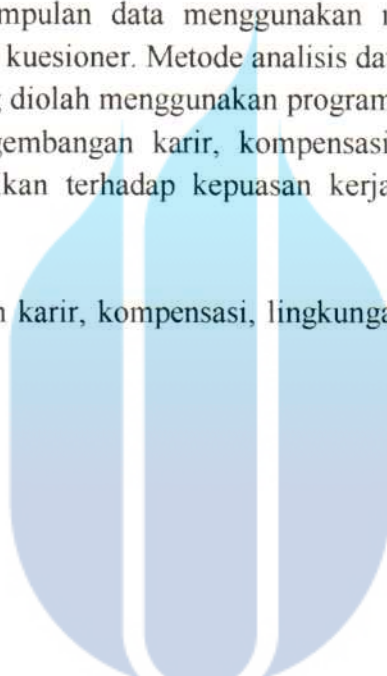
Tanggal : 04-02-2019

Tanggal : 6/2-2019

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 303 karyawan PT. Biotek Indonesia yang berlokasi di Bekasi. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 80 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan sampel accidental. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan program SPSS 21. Penelitian ini membuktikan bahwa pengembangan karir, kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Biotek Indonesia di Bekasi.

Kata Kunci: pengembangan karir, kompensasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja karyawan.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of career development, compensation and work environment for employee job satisfaction. Population in this research is 303 employees PT. Biotek Indonesia that located in Bekasi. The sample used is 80 employee, calculated based on Slovin formula. The sampling method us accidental sampling. The Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using multiple linear regression analysis which is processed using the SPSS 21 program. This study proves that career development, compensation, and work environment affect positively significant the job satisfaction of PT. Biotek Indonesia in Bekasi.

Keywords: career development, compensation, work environment, employee job satisfaction.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan mengucapkan syukur, peneliti persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua tercinta Bapak Carlan dan Ibu Tati Hartati yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh pengembangan karir, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Biotek Indonesia di Bekasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan Ibu Dra. Yanti Murni, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Peneliti juga menyadari penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti juga ingin berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, Msc selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhamad, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kakak dan Adik tersayang Yupi, Hartlan dan Ilham yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman terdekat yaitu Risky Andhika, Anggie, Siti Mariyah, Eka, Amanda, Sinta, dan Filly yang telah memberikan doa, semangat serta membantu dalam tugas-tugas kuliah maupun dalam penyusunan skripsi.

8. Seluruh teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa, motivasi serta bantuannya.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 21 Desember 2018

Denisa Afitalia

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	9
1. Kepuasan Kerja Karyawan	9

a. Definisi Kepuasan Kerja Karyawan	9
b. Faktor-faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja.....	10
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	10
2. Pengembangan Karir	11
a. Definisi Pengembangan Karir	11
b. Tujuan Pengembangan Karir	12
c. Faktor-faktor Pengembangan Karir	13
d. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	14
3. Kompensasi	15
a. Definisi Kompensasi	15
b. Bentuk Kompensasi	15
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	16
d. Tujuan Pemberian Kompensasi	16
4. Lingkungan Kerja	18
a. Definisi Lingkungan Kerja	18
b. Jenis Lingkungan Kerja	19
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
d. Indikator Lingkungan Kerja	23
5. Penelitian Terdahulu	24
B. Rerangka Konseptual	26
C. Pengembangan Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasional Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasional Variabel	32
D. Pengukuran Variabel	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi Penelitian	36

2. Sampel Penelitian	36
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Metode Analisis	38
1. Statistik Deskriptif	38
2. Uji Kualitas Data	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reliabilitas	38
3. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas	39
b. Uji Multikolonieritas	39
c. Uji Heteroskedastisitas	40
4. Uji Kesesuaian Model	40
a. Koefisien Determinasi (R^2)	40
b. Uji F (ANOVA)	41
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	41
6. Uji Hipotesis	42
a. Uji Parsial (Uji t)	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1. Sejarah dan Profil Perusahaan	44
2. Karakteristik Profil Responden	45
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	46
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	46
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	47
1. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	49
2. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir	49
3. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	50
4. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	51

C. Hasil Uji Kualitas Data	52
1. Hasil Uji Validitas	52
2. Hasil Uji Reliabilitas	53
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	54
1. Hasil Uji Normalitas	54
2. Hasil Uji Multikolonieritas	55
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	56
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
2. Hasil Uji F ANOVA	57
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	58
G. Hasil Uji Hipotesis	59
1. Uji Parsial (Uji t)	59
H. Pembahasan Hasil Penelitian	60

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	63
B. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA	66
----------------------	----

LAMPIRAN	70
----------------	----

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1	Turnover Karyawan PT. Biotek Indonesia	4
1.2	Hasil Prasurvei Karyawan PT. Biotek Indonesia	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
3.1	Operasional Variabel Penelitian	33
3.2	Instrumen Skala Likert	35
4.1	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	46
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	47
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	49
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir	49
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	50
4.9	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	51
4.10	Hasil Uji Validitas	52
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	53
4.12	Hasil Uji Normalitas	54
4.13	Hasil Uji Multikolonieritas	55
4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.16	Hasil Uji F ANOVA	57
4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.18	Hasil Uji Parsial (Uji t)	59

DAFTAR GAMBAR

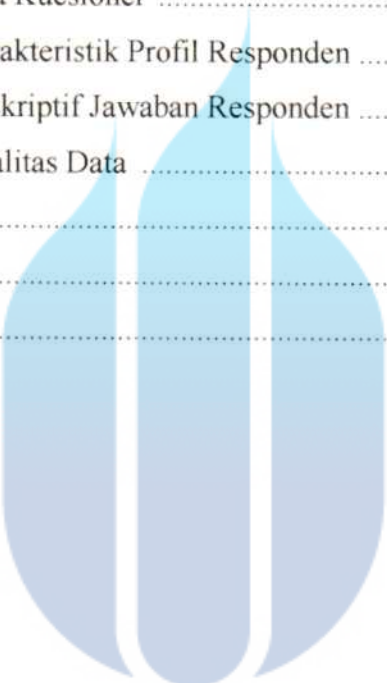
Gambar	Judul	Halaman
2.1	Gambar Rerangka Konseptual Penelitian	27



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Prasurvei	70
2	Kuesioner	71
3	Tabulasi Data Kuesioner	75
4	Hasil Uji Karakteristik Profil Responden	83
5	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden	84
6	Hasil Uji Kualitas Data	86
7	R Tabel	94
8	F Tabel	96
9	T Tabel	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA