



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI
PT. YAMAHA MUSIK CABANG CIKARANG**

TESIS

ENOK OMAH

55117320021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2019**



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Kasus di PT. Yamaha Musik Cabang Cikarang)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Program Pascasarjana Manajemen Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
ENOK OMAH
55117320021

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2019**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap
Kinerja Karyawan melalui Kepuasan kerja sebagai
Variabel *Intervening* di PT. Yamaha Musik Cabang
Cikarang

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Enok Omah

NIM : 55117320021

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Februari 2020

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Kasmir, S.E., M.M.)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dudi Permana., S.T., M.M., Ph.D.)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Digitized by
Universitas Mercu Buana

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis yang ditulis oleh :

Nama : Enok Omah
NIM : 55117320021
Program : Magister Manajemen

Dengan judul

“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* di PT. Yamaha Musik Cabang Cikarang”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 10 Februari 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 14%.

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Jakarta, 11 Februari 2020

Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap
Kinerja Karyawan melalui Kepuasan kerja sebagai
Variabel *Intervening* di PT. Yamaha Musik Cabang
Cikarang

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Enok Omah

NIM : 55117320021

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 11 Februari 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Februari 2020



(Enok Omah)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

The phenomenon of decreased employee performance occurs at PT Yamaha Music Manufacturing Asia or commonly known as YMMA This study aims to examine and analyze the effect of leadership, work environment on employee performance through job satisfaction as a mediator variable at PT YMMA. The design used in this study is descriptive quantitative research that uses 84 respondents. Model testing used for analysis of the data using Smart PLS application that consists of outer and inner models testing. Based on the result of data processing and analysis of the study, it showed that the leadership has a positive and significant effect on job satisfaction, work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, leadership has a positive and significant effect on employee performance, work environment has a positive and significant effect on employee performance, leadership has an indirect effect on employee performance through job satisfaction, and work environment has an indirect effect on employee performance through job satisfaction. In addition, to improve employee performance, management is advised to pay attention to leadership and comfortable work environment. This is needed to create job satisfaction at work.

Keywords: leadership, work environment, job satisfaction and employee performance.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Fenomena penurunan kinerja karyawan terjadi di PT Yamaha Musik Manufakturing Asia atau biasa disebut dengan YMMA. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT YMMA. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif yang menggunakan 84 responden. Analisis data menggunakan aplikasi Smart PLS yang terdiri dari uji outer model dan inner model. Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data didapatkan hasil penelitian bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dan variabel lingkungan kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Selain itu, untuk meningkatkan kinerja karyawan, manajemen disarankan perlu memperhatikan kepemimpinan dan lingkungan kerja yang nyaman. Hal ini diperlukan untuk menciptakan kepuasan kerja di dalam bekerja.

Kata kunci: kepemimpinan, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan kerja sebagai Variabel *Intervening* di PT. Yamaha Musik Cabang Cikarang”. sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Pascasarjana (S2) Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan tesis ini.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, Penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada Dr. Kasmir, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini diselesaikan. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana. Penulis juga berterima kasih kepada penguji pada Seminar Proposal, Penguji pada Ujian Tesis, Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Bapak Dudi Permana., S.T., M.M., Ph. D. beserta segenap jajarannya. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Masydzulhak

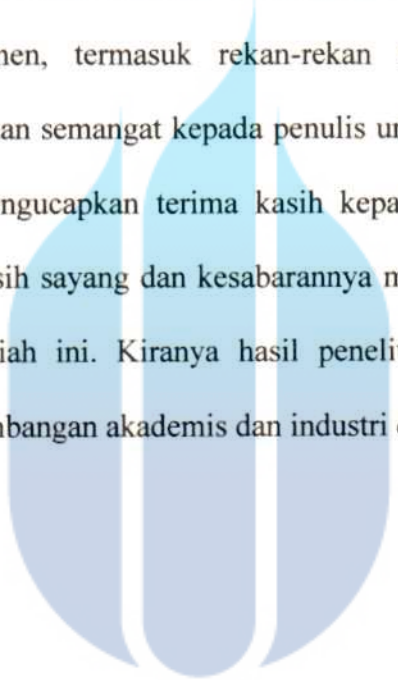


U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Djamil Mz S.E., M.M. selaku Direktur Kampus Mercu Buana Kranggan yang telah membantu penulis untuk berkonsultasi agar dapat menyelesaikan tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Sekretaris Program Studi Magister Manajemen UMB Kranggan Dr. Ahmad Badawy Saluy, M.M., CHRA. serta seluruh dosen serta staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu serta memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua dan keluarga, yang dengan kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penelitian ini dapat memberi sumbangsih dalam pengembangan akademis dan industri di Indonesia.

Penulis



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN <i>SIMILARITY</i>	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2. Batasan Masalah	8
1.2.3. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1. Tujuan Penelitian	10
1.3.2. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	12
2.1.1. Kinerja Karyawan	12
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3. Kepemimpinan.....	16
2.1.4. Lingkungan Kerja	18
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka Pemikiran	27
2.4. Hipotesis	33

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2. Jenis Penelitian	34
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.4. Jenis dan Sumber Data	40
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	41
3.7. Metode Analisis Data	42
3.8. Martikulasi Hubungan Antar Dimensi.....	46

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	50
4.1.1. Visi	51



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

4.1.2. Misi.....	51
4.1.3. Lingkup dan Bidang Usaha	52
4.1.4. Sumber Daya	53
4.1.6. Tantangan bisnis.....	54
4.1.7. Proses / Kegiatan Bisnis	54
4.2. Hasil Penelitian	56
4.2.1. Karakteristik Responden	57
4.2.2. Statistik Deskriptif Pertanyaan Kuesioner	58
4.3. Pengujian Model Pengukuran.....	64
4.4. Uji Reliabilitas Konstruk	73
4.5. Uji Hipotesis	79
4.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi	83
4.7. Pembahasan	86

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	101

DAFTAR PUSTAKA	104
----------------------	-----

LAMPIRAN	109
----------------	-----



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Produksi April 2018-2019	2
Gambar 2.1. Gambar Kerangka Variabel dan Dimensi variabel X dan Y ...	32
Gambar 4.1. Gambar PT. YMMA.....	50
Gambar 4.2. Gambar Logo Yamaha Musik	51
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Yamaha Musik	53
Gambar 4.4. Alur Proses Produksi PT. YMMA	55
Gambar 4.5. Rancangan <i>Outer Model</i>	64
Gambar 4.6. <i>Outer Model</i> Variabel Kepemimpinan.....	65
Gambar 4.7. <i>Outer Model</i> Variabel Lingkungan Kerja	66
Gambar 4.8. <i>Outer Model</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	67
Gambar 4.9. <i>Outer Model</i> Variabel Kinerja Karyawan	68
Gambar 4.10. Model Nilai Antar Konstruk Model Penelitian Kinerja Karyawan	69
Gambar 4.11. Gambar Hasil Nilai T-Statistik dengan metode <i>bootstrapping</i>	80



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

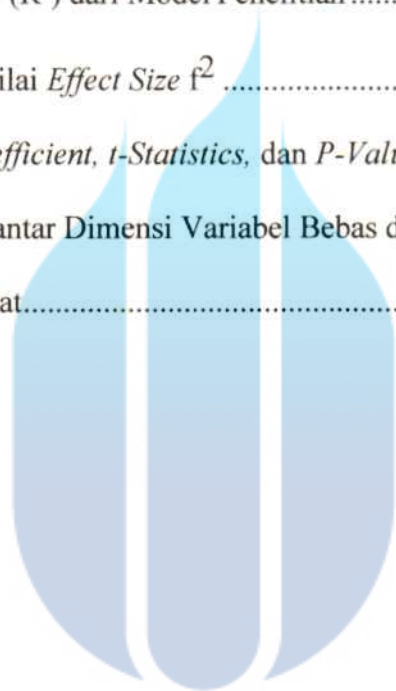
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Capaian Kinerja Produksi April 2018-Maret 2019	2
Tabel 1.2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan PT.YMMA.....	3
Tabel 1.3. Hasil Pra-reseach Variabel Kepemimpinan.....	5
Tabel 1.4. Hasil Pra-reseach Variabel Lingkungan Kerja	6
Tabel 1.5. Hasil Pra-reseach Variabel Kepuasan Kerja.....	6
Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1. Definisi Konseptual.....	36
Tabel 3.2. Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.3. Skala Pengukuran Variabel	38
Tabel 3.4. Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	45
Tabel 3.5. Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	45
Tabel 3.6. Martikulasi antar Dimensi Variabel Bebas dengan Dimensi Variabel Terikat	48
Tabel 3.7. <i>Intrepretasi</i> Koefisien Nilai R.....	49
Tabel 4.1. Distribusi Responden Karyawan PT.YMMA	57
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.3. Profil Variabel Kepemimpinan	60
Tabel 4.4. Profil Variabel Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.5. Profil Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.6. Profil Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.7. Nilai <i>Cross Loading</i> dari Setiap Variabel dan Konstruk Model	



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Penelitian	71
Tabel 4.8. AVE (<i>Average Variance Extraction</i>) Model Penelitian	73
Tabel 4.9. Nilai <i>Composite Reliability</i> dari Model Penelitian	74
Tabel 4.10. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dari Model Penelitian.....	75
Tabel 4.11. Nilai <i>R Square</i> (R^2) dari Model Penelitian	76
Tabel 4.12. Perhitungan Nilai <i>Effect Size</i> f^2	77
Tabel 4.13. Nilai <i>Path Coefficient</i> , <i>t-Statistics</i> , dan <i>P-Values</i>	80
Tabel 4.16. Matrikorelasi antar Dimensi Variabel Bebas dengan Dimensi Variabel Terikat.....	84



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Pengecekan <i>Similarity</i> Dengan Sistem Turnitin.....	109
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian.....	121
Lampiran 3. Hasil <i>Output Smartpls 3.2.7</i>	126
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup.....	132



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A