

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA
PENGEMUDI PERUSAHAAN UMUM PENGANGKUTAN
PENUMPANG DJAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

NAMA : Defiyanti Safitri

NIM : 43117320031

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA
PENGEMUDI PERUSAHAAN UMUM PENGANGKUTAN
PENUMPANG DJAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : Defiyanti Safitri

NIM : 43117320031

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Defiyanti Safitri

NIM : 43117320031

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 29 Januari 2019



Defiyanti Safitri

NIM : 43117320031

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Defiyanti Safitri
NIM : 43117320031
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya
Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Pengemudi
Perusahaan Umum Pengangkutan Djakarta
Tanggal Lulus Ujian : 29 Januari 2020

Disahkan Oleh,

Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., MM

Tanggal : 05 FEBRUARI 2020

Ketua Penguji



Dra. Yanti Murni, MM

Tanggal : 05 FEBRUARI 2020

U N I V E R S I T A S

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 10 FEBRUARI 2020

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 10 FEBRUARI 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap disiplin kerja pada pengemudi Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah 845 pengemudi pada Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta dan sampel yang digunakan adalah 90 pengemudi, di hitung berdasarkan rumus Slovin. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dan diolah dengan program SPSS Versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel motivasi kerja, lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja pada pengemudi Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation, working environment and leadership style to work discipline on Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta's driver . The population in this study are 845 Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta's driver and the samples are used 90 driver, calculated based on Slovin formula. The Methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis used is multiple linear regression and processed with SPSS program version 22. The result of this research shows that partially the variable of work motivation, working environment and leadership style have a positive and significant influence on work discipline at Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta's driver

Keywords: work motivation, working environment and leadership style, work discipline



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kahadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pengemudi Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tak lepas dari bimbingan, bantuan dari dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak **Dr.Parwoto,S.T.,MM.** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-nya dan peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr.Harnovinsah,Ak.,M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1-Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D Kranggan yang telah memberikan kemudahan administrasi serta memberikan bimbingan dalam penelitian ini
5. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada penulis
6. Seluruh jajaran karyawan di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama perkuliahan penulis
7. Teman-teman di Universitas Mercubuana Jakarta Kampus D Khususnya FEB angkatan 2017 serta teman-teman satu bimbingan yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dan akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan ini, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya

Bekasi, Januari 2019

Penulis



Defiyanti Safitri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kuucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk ...

- Ayahanda dan Ibunda tercinta dan tersayang

Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita. Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk Ayah dan Ibu, dan semoga dapat membahagiakan kalian.

- Adik tercinta

Untuk adikku....., tiada waktu yang paling berharga dalam hidup selain menghabiskan waktu dengan kalian. Walaupun saat dekat kita sering bertengkar, tapi saat jauh kita saling merindukan. Terima kasih untuk bantuan dan semangat dari kalian, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kalian.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Disiplin Kerja.....	10
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	10
b. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	12
c. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	13
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	14
3. Motivasi	15
a. Pengertian Motivasi Kerja	15
b. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	16

c. Indikator Motivasi Kerja.....	17
d. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	18
4. Lingkungan Kerja	19
a. Pengertian Lingkungan Kerja	19
b. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	22
5. Gaya Kepemimpinan	23
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	23
b. Macam-macam Gaya Kepemimpinan	24
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	26
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Kerangka Konseptual	31
C. Pengembangan Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
a. Definisi Variabel.....	37
b. Operasional Variabel	38
D. Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data.....	44
1. Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Kualitas Data	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	45
3. Uji Asumsi Klasik	47
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Multikolonieritas.....	48

c. Uji Heteroskedastisitas	50
4. Uji Kesesuaian Model	51
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	52
5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	53
6. Uji Hipotesis	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	55
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
2. Deskripsi Responden	59
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	63
B. Uji Instrumen	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	69
C. Uji Asumsi Klasik	70
1. Hasil Uji Normalitas	70
2. Hasil Uji Multikolinearitas	71
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
D. Hasil Uji Kesesuaian Model	74
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	75
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	76
F. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	78
G. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	80
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	80
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

1. Simpulan	82
-------------------	----

2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Tabel Data Jumlah Sanksi Pelanggaran Pengemudi Perum PPD.....	3
1.2 Tabel Prasurvei Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	6
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	28
3.1 Tabel Operasional Variabel Disiplin Kerja	38
3.2 Tabel Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	39
3.3 Tabel Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	39
3.4 Tabel Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	40
3.5 Tabel Skala Pengukuran	41
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	62
4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	63
4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	64
4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	65
4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	65
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	66
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	67
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	68
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	68
4.14 Hasil Uji Reliabilitas	69
4.15 Hasil Uji Normalitas	71
4.16 Hasil Uji Multikolonieritas.....	72
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.18 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	75
4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.20 Hasil Uji Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

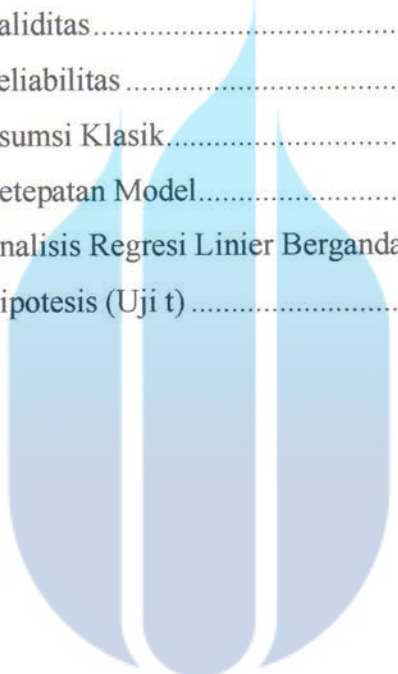
Gambar	Halaman
1.1 Grafik Sebaran Data Pelanggaran Pengemudi	5
2.1 Kerangka Pemikiran	32
4.1 Struktur Organisasi	59
4.2 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot	70
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	89
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	95
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	99
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	101
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	106
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran 8 Hasil Uji Ketepatan Model	109
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	109
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	110



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA