



**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA
DENGAN ANAK USIA REMAJA PADA KELUARGA
PERCERAIAN**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Keisya Ziani Fattihah

44222010055

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026



**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA
DENGAN ANAK USIA REMAJA PADA KELUARGA
PERCERAIAN**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Keisya Ziani Fattihah

44222010055

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Keisya Ziani Fattihah

NIM : 44222010055

Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak Usia Remaja Pada Keluarga Perceraian” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 Juni 2026



Keisya Ziani Fattihah

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

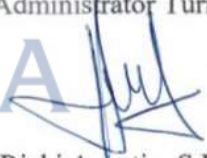
Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Keisya Ziani Fattihah
NIM : 44222010055
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Dengan judul **“Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak Usia Remaja Pada Keluarga Perceraian”**, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 8 Juli 2026, didapatkan nilai persentase sebesar 23%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 9 Juli 2026
Administrator Turnitin



Rizki Agustin. S.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting). Fax. 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Keisya Ziani Fattihah
NIM : 44222010055
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak
Usia Remaja Pada Keluarga Perceraian

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 25 Juni 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:



(Rika Yessica Rahma, M.Ikom)

NIDN/NUPTK: 0314057804

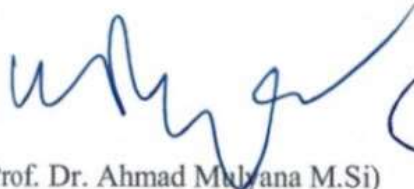
UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 9 Juli 2026

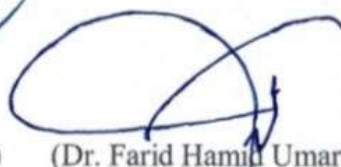
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana M.Si)

NIDN/NUPTK: 0318116602



(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si)

NIDN/NUPTK: 0301117301

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak Usia Remaja Pada Keluarga Perceraian”** dengan tepat waktu. Peneliti menyadari dalam penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Rika Yessica Rahma, S.Psi, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, ketelitian, serta tanggap dalam memberikan banyak arahan serta motivasi selama masa bimbingan.
5. Ibu Melly Ridaryanti M.Soc.Sc, Ph.D selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Siti Muslichatul Mahmudah, S.Ikom, M.Ikom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Ketua Sidang dan Ibu Muthia Rahayu, M.Ikom selaku Dosen Penguji. Terima kasih atas saran dan arahan yang berharga bagi saya.
8. Kedua orang tua tercinta, Ayah Mulyadi dan Mamah Juhairiah. Yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, serta doa dan dukungan tanpa henti. Terima

kasih telah merawat, membimbing, dan selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah perjalanan hidup ini.

9. Terima kasih kepada NIM 11210510000117, yang telah menjadi bagian dari hidup saya. Dan ketersediaannya menjadi pendengar keluh kesah, serta atas dukungan, kehadiran, dan segala usaha terbaik yang selalu diberikan. Semoga Allah SWT selalu memberikan hal-hal baik dan keberkahan dalam segala perjalanan hidup yang kita lalui.
10. *To all the people who have walked beside me, pieces of you will always be carried within me.*
11. Terima kasih kepada seluruh informan atas ketersediaannya menjadi narasumber untuk penelitian saya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

Akhir kata saya berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Sehingga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Mei 2026



Keisya Ziani Fattihah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Keisya Ziani Fattihah
NIM : 44222010055
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak Usia Remaja Pada Keluarga Perceraian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juli 2026

Yang menyatakan,


(Keisya Ziani Fattihah)

ABSTRAK

Judul : Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua dengan Anak
Usia Remaja pada Keluarga Perceraian
Nama : Keisya Ziani Fattihah
NIM : 44222010055
Dosen Pembimbing : Rika Yessica Rahma, S.Psi, M.Ikom.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pola komunikasi interpersonal antara orang tua dengan anak pada keluarga perceraian di Kecamatan Kebon Jeruk, Jakarta Barat. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan paradigma konstruktivisme dan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap 12 informan yang terdiri atas 6 orang tua sebagai informan utama dan 6 anak sebagai informan pendukung dari keluarga yang mengalami perceraian. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dengan teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi interpersonal dalam keluarga perceraian mengarah pada dua tipe komunikasi berdasarkan *Family Communication Patterns Theory* (FCPT), yaitu pola *consensual* dan *pluralistic*. Pola *consensual* ditemukan pada 3 pasangan informan yang ditandai dengan keterbukaan diskusi namun keputusan akhir tetap berada pada orang tua, sehingga anak merasa dihargai sekaligus memiliki pedoman hidup yang jelas. Pola *pluralistic* ditemukan pada 3 pasangan informan lainnya dengan karakteristik komunikasi yang lebih demokratis dan setara, di mana anak diberikan kebebasan untuk mengekspresikan pendapat dan mengambil keputusan secara mandiri. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa kedua pola komunikasi tersebut sama-sama bersifat adaptif dalam konteks keluarga pasca perceraian. Pola *consensual* efektif dalam menciptakan rasa aman dan keteraturan, sedangkan pola *pluralistic* efektif dalam menumbuhkan kemandirian dan kedekatan emosional. Temuan ini menegaskan bahwa kualitas komunikasi interpersonal yang terbuka, empatik, dan suportif memiliki peran signifikan dalam menjaga kesehatan mental anak dari keluarga perceraian.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Keluarga Perceraian, Pola Komunikasi Keluarga.

ABSTRACT

Title : *Interpersonal Communication Patterns Between Parents and Adolescents in Divorced Families*
Name : Keisya Ziani Fattihah
NIM : 44222010055
Advisor : Rika Yessica Rahma, S.Psi, M.Ikom.

This study aims to examine the patterns of interpersonal communication between parents and children in divorced families in Kebon Jeruk District, West Jakarta. The study employed a qualitative method using a constructivist paradigm and a case study approach. Data were collected through in-depth interviews with 12 informants, consisting of 6 parents as the primary informants and 6 children as supporting informants from divorced families. Data were analyzed through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The validity of the data was ensured through source, technique, and time triangulation. The findings reveal that interpersonal communication patterns in divorced families tend to reflect two communication types based on the Family Communication Patterns Theory (FCPT), namely the consensual and pluralistic patterns. The consensual pattern was identified in 3 parent-child pairs and was characterized by open discussions while the final decision-making authority remained with the parents. This pattern enabled children to feel valued while maintaining clear guidance in their lives. Meanwhile, the pluralistic pattern was found in the other 3 parent-child pairs and was characterized by a more democratic and egalitarian form of communication, in which children were given the freedom to express their opinions and make independent decisions. The study concludes that both communication patterns are adaptive within the context of post-divorce families. The consensual pattern is effective in fostering a sense of security and order, whereas the pluralistic pattern is effective in promoting independence and emotional closeness. These findings highlight that open, empathetic, and supportive interpersonal communication plays a significant role in maintaining the mental well-being of children from divorced families.

Keywords: *Interpersonal Communication, Divorced Families, Family Communication Patterns.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Akademis.....	9
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Teoritis	17
2.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	17
2.2.2 Komunikasi Keluarga	20
2.2.3 Anak Usia Remaja dari Keluarga Perceraian.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Paradigma Penelitian.....	28
3.2 Metode Penelitian.....	28

3.3	Subjek Penelitian.....	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1	Data Primer	31
3.4.2	Data Sekunder.....	31
3.5	Teknik Analisis Data	32
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	34
4.1.1	Gambaran Subjek Penelitian.....	34
4.1.2	Gambaran Objek Penelitian	35
4.1.3	Kondisi Umum Subjek dan Objek Penelitian	35
4.2	Hasil Penelitian	36
4.2.1	Pola Komunikasi Concensual	38
4.2.2	Pola Komunikasi Pluralistic.....	43
4.3	Hasil Pembahasan.....	49
4.3.1	Pola Komunikasi Consensual dalam Perspektif Family Communication Patterns Theory	50
4.3.2	Pola Komunikasi Pluralistic dalam Perspektif Family Communication Patterns Theory.....	53
4.3.3	Perbandingan Kedua Pola Komunikasi antara Orang Tua dan Anak Usia Remaja.....	57
4.3.4	Aspek Keterbukaan dan Empati dalam Komunikasi Interpersonal Keluarga Perceraian.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran	66
5.2.1	Saran Akademis	66
5.2.2	Saran Praktis	67
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Jumlah Kasus Perceraian	2
Gambar 2. 1 Pola Komunikasi Keluarga.....	22
Gambar 4. 1 Pola Komunikasi Keluarga.....	38



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kasus Perceraian	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Kriteria Informan Orang Tua	29
Tabel 3. 2 Kriteria Informan Anak dari Keluarga Perceraian.....	30
Tabel 4. 1 Data Informan Orang Tua	34
Tabel 4. 2 Data Informan Anak dari Keluarga Perceraian.....	34
Tabel 4. 3 Hasil Penelitian	47
Tabel 4. 4 Hasil Pembahasan	63



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. PEDOMAN WAWANCARA.....	72
LAMPIRAN 2. TRANSKIP WAWANCARA	74
Lampiran 2. 1 Transkip Wawancara Orang Tua	74
Lampiran 2. 2 Transkip Wawancara Anak.....	92
LAMPIRAN 3. DOKUMENTASI.....	104
LAMPIRAN 4. CURRICULUM VITAE	106

