

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada KFC Gerai Grand Mall Bekasi Periode Tahun
2013 - 2017)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Desyyana Leony Putri

NIM : 43114320029

U N I V E R S I T A S

**Program Studi Manajemen SDM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desyyana Leony Putri

NIM : 43114320029

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 30 Januari 2019



Desyyana Leony Putri
Desyyana Leony Putri
NIM : 43114320029

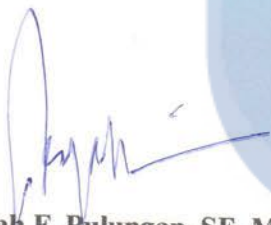
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Desyyana Leony Putri
Nim : 43114320029
Program Studi : Manajemen – S1
Judul Skripsi : Pengaruh Proses Rekrutmen dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada KFC Gerai Grand Mall Bekasi Periode Tahun 2013 – 2017.
Tanggal Lulus Ujian : 30 Januari 2019

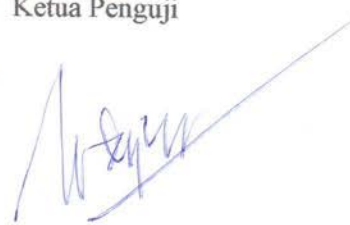
Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji


Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM

Tanggal: 04/02/2019


Dr. Parwoto, ST, MM

Tanggal: 04/02/2019

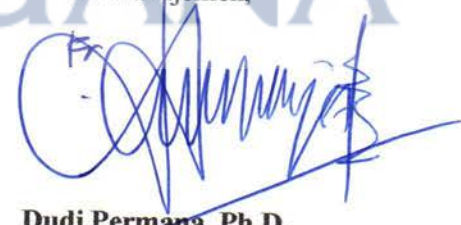

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CRS

Tanggal: 09/02/19

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


Dudi Permana, Ph.D.

Tanggal: 9/2/18

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah aset yang sangat berharga bagi setiap organisasi dan memberikan kontribusi besar kepada organisasi karena pegawai bekerja dan bertindak untuk pencapaian tujuan organisasi. Tujuan organisasi dapat dicapai melalui tingginya komitmen organisasi yang dipengaruhi oleh karakteristik individu dan kepuasan kerja. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah apakah proses rekrutmen dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada KFC Gerai Grand Mall Bekasi, diantara proses rekrutmen dan disiplin kerja yang manakah yang paling berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada KFC Gerai Grand Mall Bekasi. Penelitian ini untuk mengetahui tentang Pengaruh Proses Rekrutmen dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KFC Gerai Grand Mall Bekasi. Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan pada Gerai yang berjumlah 41 responden. Pengujian dilakukan dengan software SmartPLS. Hasil dari penelitian ini adalah Pengaruh antara rekrutmen dengan kinerja karyawan KFC Gerai Grand Mall Bekasi didapatkan bahwa tidak ada pengaruh yang signifikan antara rekrutmen terhadap kinerja karyawan. Pengaruh antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan KFC Gerai Grand Mall Bekasi, didapatkan hasil bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Proses Rekrutmen, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

Human resources are the most valuable asset for any organization and contributes to the organization because of the employee's work and act for the achievement of the objectives of the organization. The purpose of the organization can be achieved through high organizational commitment are influenced by individual characteristics and job satisfaction. A major problem in this research is whether the process of recruitment and discipline work influence on the performance of employees KFC at Grand Mall Bekasi Outlet, between the process of recruitment and discipline work which is the most influential dominant performance against employees at KFC Grand Mall Bekasi Outlet. This research is to know about the Influence of Recruitment Process and Work Discipline on Employee Performance at KFC Grand Mall Bekasi Outlet. This research was conducted on employees in the Store who use 41 respondents. This research use the SmartPLS Program. . The results of this research is the influence between the recruitment of employees with performance at KFC Grand Mall Bekasi Outlet obtained that no significant effects between recruitment against the performance of employees. The influence between the disciplines of work performance with employees of at KFC Grand Mall Bekasi Outlet, obtained the result that the existence of significant influence between the disciplines of work on performance of employees.

Keywords: *Human Resources, Recruitment, Discipline and Employee Performance.*

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Proses Rekrutmen dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada KFC Gerai Grand Mall Bekasi)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Harnovinsyah Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudy Permana Ph.D selaku Ketua Program Study S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhamad, SE, MM selaku Sekprodi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Mercu Buana jurusan Manajemen angkatan 2015 terima kasih atas segala dukungan dan doanya.
7. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini

bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 Januari 2019

Desyyana Leony Putri



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

Lembar Persembahan

Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku, yang telah memberi warna-warni kehidupanku. Aku bersujud dihadapan Mu, Engkau berikan aku kesempatan untuk bisa sampai Di penghujung awal perjuanganku, Segala Puji bagi Mu ya Allah,

Alhamdulillah Pada akhirnya tugas akhir (skripsi) ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu, Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ayah dan Ibu tercinta serta kakak laki-lakiku dan kakak iparku yang sudah seperti kakakku sendiri, yang tidak pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku.

Ayah.. Ibu... terimalah bukti kecil ini sebagai hadiah keseriusan cici untuk membalas semua pengorbanan yang sudah tidak terhitung, didalam hidup kalian demi hidup cici kalian ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah, dalam lapar berjuang separuh nyawa hingga segalanya.. Maafkan anakmu ini yah, bu, masih saja cici menyusahkan kalian padahal cici sudah sebesar ini.

Ya Allah Terimakasih telah kau tempatkan aku diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidikku, membimbingku dengan baik.

Ya Allah Terimakasih telah kau tempatkan aku diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidikku, membimbingku dengan baik.

Ya Allah berikanlah balasan setimpal surga untuk mereka dan jauhkanlah mereka nanti dari panasnya api nerakamu.

Untukmu Ayah (SYAEFUDIN), Ibu (JUMAROH)

Cici selalu mencintai kalian dan akan selalu menjaga kalian dengan seluruh hidup cici.



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Kinerja	13

a) Pengertian Kinerja	13
b) Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	13
c) Dimensi dan Indikator Kinerja	14
2. Rekrutmen	15
a) Pengertian Rekrutmen.....	15
b) Tujuan Rekrutmen.....	15
c) Dimensi dan Indikator Rekrutmen	16
3. Disiplin Kerja.....	18
a) Pengertian Disiplin Kerja	18
b) Bentuk – bentuk disiplin kerja	19
c) Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	19
5. Penelitian Terdahulu.....	21
B. Rerangka Pemikiran.....	26
C. Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian.....	28
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	29
1. Definisi Variabel	29

2. Operasional Variabel	30
D. Skala Pengukuran	33
E. Populasi dan Sampel Penelitian	33
1. Populasi Penelitian	33
2. Sampel Penelitian	33
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Metode Analisis	35
1. Statistik Deskriptif	35
2. Evaluasi Model Pengukuran	36
a. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	36
b. Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
1. Sejarah Singkat	41
2. Visi dan Misi Perusahaan	42
3. Tempat dan Waktu Penelitian	43
4. Karakteristik Responden	43
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	44

3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	47
C. Hasil Uji Evaluasi Model Pengukuran	54
1. Hasil Uji Model Pengukuran atau Outer Model	54
2. Hasil Uji Model Struktural atau Inner Model	63
D. Hasil Uji Hipotesis	70
E. Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No. Keterangan Halaman	Halaman
1.1 Tabel Data Jumlah Karyawan Tahun 2013 - 2017	6
1.2 Tabel Data Penjualan Triwulan I (Januari – Maret) Tahun 2016 dan Tahun Data	10
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	21
2.2 Tabel Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	22
2.3 Tabel Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	23
2.4 Tabel Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	24
2.5 Tabel Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	25
3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	30
3.2 Tabel Definisi Operasional Variabel Rekrutmen	31
3.3 Tabel Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	32
3.4 Tabel Instrumental Skala Likert	33
4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44

4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.5 Tabel Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	48
4.6 Tabel Uji Statistik Deskriptif Variabel Rekrutmen	50
4.7 Tabel Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	52
4.8 Tabel Loading Factor Rekrutmen	56
4.9 Tabel Loading Factor Disiplin Kerja	57
4.10 Tabel Loading Factor Kinerja Karyawan	58
4.11 Tabel Nilai Discriminant Validity	60
4.12 Tabel Average Variance Extracted (AVE)	61
4.13 Tabel Laten Variable Correlation	62
4.14 Tabel Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	63
4.15 Tabel Path Coefficients	64
4.16 Tabel R-Square (R^2)	64
4.17 Tabel Outer Model Statistik	67

4.18 Tabel Total Effects (Mean, STDEV,T-Values)	68
4.19 Tabel Hasil Nilai Koefisien	69
4.20 Tabel T-Tabel dan T-Hitung	70



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

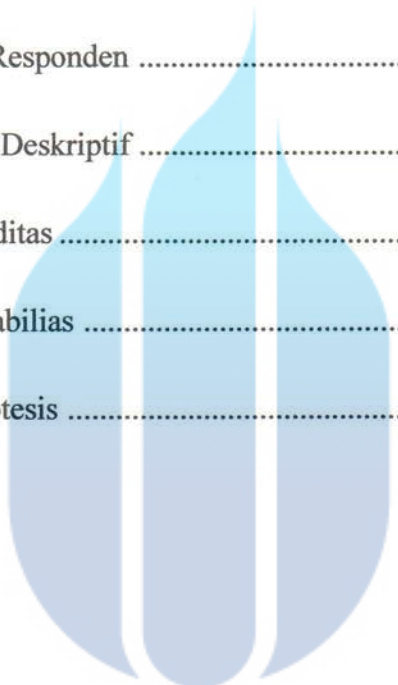
DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
1.1 Data Penyebab Penurunan Karyawan Tahun 2013 – 2017	6
1.2 Absensi Karyawan Tahun 2013 – 2017	7
1.3 Data Penjualan Triwulan I Tahun 2016 dan 2017	9
2.1 Rerangka Pemikiran	26
4.1 Tampilan Hasil PLS <i>Algorithm</i>	55
4.2 Tampilan Hasil PLS <i>Algorithm</i> (Estimasi Ulang)	59
4.3 Tampilan Hasil PLS <i>Boothstrapping</i>	66

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No. Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	79
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Jawaban	84
Lampiran 3 Karakteristik Responden	89
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif	91
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	93
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	98
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	99



UNIVERSITAS
MERCU BUANA