



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
INTERNAL KONTROL PT. BANK BCD**

TESIS

UNIVERSITAS

DENNY SATRIA IRAWAN
55116310049

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
INTERNAL KONTROL PT. BANK BCD**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

DENNY SATRIA IRAWAN

55116310049

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2018

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the influence of Work Motivation, Training and Work Environment on Internal Control Performance in PT. Bank BCD. The research data is primary data in the form of questionnaires results from all employees of Internal Control work unit or saturated sample to know the partial or simultaneous influence of Work Motivation Variables, Training and Work Environment on Performance Variables, this research also to know which independent variables which is most influential on Performance Variables. The subject of this research are 66 employees (saturated samples) who work in Internal Control Unit PT. Bank BCD throughout Indonesia. The analysis method used is multiple linear regression analysis with the help of SPSS program version 24, the results of this study show that partially there is a positive and significant influence of Variables Motivation Work and Training on Performance Variables, and there is no positive influence of Variables Work Environment to Variables Performance, but simultaneously Variable Motivation Work, Training Variables and Work Environment Variables have a positive and significant impact on Employee Performance Variables Internal Control Unit PT. Bank BCD throughout Indonesia, where Job Motivation Variables have the most dominant influence on Performance Variables compared with other independent variables, that is t count equal to 2,641, bigger than t table which is only equal to 1,999

Keywords: Work Motivation, Training, Work Environment, Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Internal Kontrol PT. Bank BCD. Data penelitian merupakan data primer dalam bentuk hasil kuesioner yang berasal dari seluruh karyawan unit kerja Internal Kontrol atau sampel jenuh untuk mengetahui pengaruh secara parsial maupun simultan dari Variabel Motivasi Kerja, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja terhadap Variabel Kinerja, penelitian ini juga untuk mengetahui Variabel bebas mana yang paling berpengaruh terhadap Variabel Kinerja. Subjek penelitian ini adalah 66 orang karyawan (sampel jenuh) yang bekerja di Unit Kerja Internal Kontrol PT. Bank BCD seluruh Indonesia. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 24, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari Variabel Motivasi Kerja dan Pelatihan terhadap Variabel Kinerja, dan tidak terdapat pengaruh positif dari Variabel Lingkungan Kerja terhadap Variabel Kinerja, namun secara simultan Variabel Motivasi Kerja, Variabel Pelatihan dan Variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Variabel Kinerja Karyawan Unit Kerja Internal Kontrol PT. Bank BCD seluruh Indonesia, dimana Variabel Motivasi Kerja memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap Variabel Kinerja dibandingkan dengan variabel bebas lainnya, yaitu t hitung sebesar 2,641, lebih besar dari t tabel yang hanya sebesar 1,999

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kinerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Internal Kontrol PT. Bank BCD

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Denny Satria Irawan

NIM : 55116310049

Program : Pascasarjana Universitas Mercu Buana

Tanggal : 28 Juni 2018

Mengesahkan

Pembimbing,



(Prof. Dr. Masyhudzulhak Djamil, SE, MM)

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana,

Ka. Prodi Magister Manajemen,



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini, MSc)



(Dr. Aty Herawati, Msi, CFRM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Internal Kontrol PT. Bank BCD
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Denny Satria Irawan
NIM : 55116310049
Program : Pascasarjana Universitas Mercu Buana
Tanggal : 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 2018



Denny Satria Irawan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayahNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN INTERNAL KONTROL PT. BANK BCD”**.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini, baik dalam proses penelitian maupun selama penulisan dan seminar proposal.

Ucapan terima kasih ini disampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Masyhudzulhak, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan motivasi dan bimbingan selama penyusunan tesis ini, serta ilmu yang telah diberikan selama masa pendidikan pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia
2. Bapak Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM, selaku Sekprodi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus Kranggan.

3. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM, selaku Kaprodi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Didik Junaidi Rachbini, MSc, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
5. Bapak-bapak dan Ibu-ibu dosen selama masa perkuliahan Magister Manajemen yang telah memberikan ilmunya
6. Bapak Mulyatno Rachmanto, SE selaku *Group Head Operation and Service* PT. Bank BCD yang telah memperkenankan penulis untuk melanjutkan studi serta melakukan penelitian di unit kerja Internal Kontrol PT. Bank BCD Jakarta.
7. Istriku Andriyani, SE atas kesabaran, motivasi, dukungan moril dan materi yang tak ternilai dalam menempuh perkuliahan dan penulisan tesis.
8. Anak-anakku Muhammad Zaky Raffinaldy, Nadine Khanza Aulya dan Shafiya Ayudya Mecca yang telah menjadi motivasi, penghibur serta penyemangat dalam penulisan tesis ini.
9. Orang tuaku Bapak Sofjan Manan dan alm. Ibunda Ratna Wilis, dan seluruh keluarga besarku atas dukungan moril selama dalam penyelesaian studi S2 ini.
10. Rekan-rekan kerja di kantor PT. Bank BCD yang selalu memberikan dukungan, doa serta semangat selama melaksanakan studi.
11. Teman-teman seperjuangan Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Angkatan 29 Tahun 2016 Universitas Mercubuada Kampus Kranggan untuk kebersamaan, kenangan suka dan duka selama menjalani studi.

12. Staf Internal Kontrol dan *Human Capital Group* PT. Bank BCD yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian.
13. Staf Akademik dan Keuangan Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana Kampus Kranggan atas bantuannya mengurus keperluan akademik dan administrasi selama penulis melaksanakan studi.
14. Semua pihak yang telah membantu penulisan ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Ibarat gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu masukan berupa kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap bahwa tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang terkait.

Penulis

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian	1
1.2	Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	10
1.2.1	Identifikasi Masalah Penelitian	10
1.2.2	Pembatasan Masalah Penelitian	12
1.2.3	Perumusan Masalah Penelitian	12
1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.3.1	Tujuan Penelitian	13
1.3.2	Manfaat Penelitian	14

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1	Kajian Teori	15
2.1.1	Motivasi Kerja	15
2.1.2	Pelatihan	23
2.1.3	Lingkungan Kerja	27
2.1.4	Kinerja Karyawan	32
2.2	Penelitian Terdahulu	36
2.3	Kerangka Pemikiran	42
2.4	Hipotesis	44

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	45
3.2	Variabel dan Pengukuran Variabel	46
3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data	49
3.3.1	Data Primer	50
3.3.2	Data Sekunder	50
3.4	Populasi dan Sampel	52
3.4.1	Populasi	52
3.4.2	Sampel	52
3.5	Metode Analisis	53
3.5.1	Statistik Deskriptif Variabel	53
3.5.2	Uji Kualitas Instrumen	54
3.5.2.1	Uji Validitas	54

3.5.2.2	Uji Reliabilitas	55
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	57
3.5.3.1	Uji Normalitas	57
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	58
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	58
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda	59
3.5.5	Pengujian Hipotesis	60
3.5.5.1	Uji Determinasi (R^2)	60
3.5.5.2	Pengujian Secara Simultan (Uji F)	60
3.5.5.3	Uji Regresi Parsial (Uji t)	61
3.5.5.4	Analisis Korelasi Antar Variabel	61
3.5.5.5	Analisis Korelasi Antar Dimensi	62

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Perusahaan	65
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	65
4.1.2	Lingkup Bidang Usaha	67
4.1.3	Sumber Daya	68
4.1.4	Tantangan Bisnis Perusahaan	68
4.1.5	Proses Bisnis Perusahaan	70
4.2	Hasil Penelitian	72
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	72
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	73

4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	73
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..	74
4.2.5	Transformasi Data	75
4.3	Uji Kualitas Instrumen	76
4.3.1	Uji Validitas	76
4.3.2	Uji Reliabilitas	76
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	78
4.3.3.1	Uji Normalitas	78
4.3.3.2	Uji Multikolinearitas	79
4.3.3.3	Uji Heterokedastisitas	80
4.3.4	Analisa Regresi Linear Berganda	82
4.3.5	Pengujian Hipotesis	83
4.3.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
4.3.5.2	Pengujian Variabel Bebas Secara Simultan (Uji F)	85
4.3.5.3	Pengujian Variabel Bebas Secara Parsial (Uji t)	86
4.3.5.4	Analisis Korelasi Antar Variabel	88
4.3.5.5	Analisis Korelasi Antar Dimensi	89
4.4	Pembahasan	91

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	94

DAFTAR PUSATAKA	96
LAMPIRAN	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	118



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Nomor	Keterangan	Halaman
1.1	<i>Key Performance Indicator</i>	5
1.2	Sistem Manajemen Kinerja (SMK) Internal Kontrol Periode 2015 & 2016	5
1.3	Survei Pendahuluan Motivasi Kerja	6
1.4	Survei Pendahuluan Pelatihan	7
1.5	Survei Pendahuluan Lingkungan Kerja	9
2.1	Penelitian Terdahulu Terkait Motivasi Kerja, Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Kinerja	36
3.1	Variabel Penelitian	48
3.2	Kriteria Korelasi	62
3.3	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	64
4.1	Daftar Pemegang Saham PT. Bank BCD, Posisi 31 Desember 2010	70
4.2	Komposisi Karyawan Internal Kontrol PT. Bank BCD Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.3	Komposisi Karyawan Internal Kontrol PT. Bank BCD Berdasarkan Rentang Usia	73
4.4	Komposisi Karyawan Internal Kontrol PT. Bank BCD Berdasarkan Jenjang Pendidikan	74
4.5	Komposisi Karyawan Internal Kontrol PT. Bank BCD Berdasarkan Lama Bekerja	74

4.6	Nilai Koefisien Alpha	76
4.7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	77
4.8	Hasil Uji Normalitas	79
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	80
4.10	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	82
4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
4.12	Hasil Uji F	85
4.13	Hasil Uji t	87
4.14	Hasil Uji Korelasi Antar Variabel	88
4.15	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	89

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	44
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Grafik Scatterplot)	81



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Keterangan	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	103
2	Hasil Uji Validitas	105
3	r Tabel	106
4	Hasil Uji Reliabilitas	107
5	Hasil Uji Normalitas	108
6	Hasil Uji Multikolinearitas	109
7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	110
8	Hasil Uji R^2	111
9	Hasil Uji F	112
10	Tabel Distribusi F	113
11	Hasil Uji t	114
12	Tabel Distribusi t	115
13	Hasil Uji Korelasi Antar Variabel	116
14	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	117