

DAFTAR PUSTAKA

- Asih, Endang Widuri. 2014. Implementasi Six Sigma Pada Industri Jasa untuk Peningkatan Kepuasan Pelanggan Koperasi Simpan Pinjam. ISSN:1979-911X. Jurnal Teknik Industri. IST AKPRIND.
- Bank Indonesia. Buletin Ekonomi Moneter dan Perbankan. <http://www.bi.go.id/id/publikasi/jurnal-ekonomi/> (diakses tanggal 30 April 2016)
- Bintoro, Yuli. 2010. Peningkatan Kinerja Proses Persetujuan *Masterlist* dengan Penerapan Metode *Lean Six Sigma* Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Masyarakat Tambang. *Tesis*. Universitas Mercu Buana.
- Cudney, Elizabeth A. and John S.W. Fargher 2005. *Lean and Six Sigma: Integrating Leand and Six Sigma in a Systematic Approach*. Journal of Ph.D. Candidate. University of Missouri.
- Furterer, Sandra and Blake Smelcer. 2007. *A Framework and Case Study for Implementing Lean Six Sigma in Small Companies*. Journal of Department of Technology Systems. East Carolina University.
- Gaspersz, Vincent. 2008. *The Executive Guide To Implementing Lean Six Sigma*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Gaspersz, Vincent. 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Gershon, Mark. 2011. Double LEAN Six Sigma – A Structure for Applying Lean Six Sigma. Journal of Applied Business and Economics Vol. 12(6) 2011. Temple University.
- Himpunan Industri Alat Berat Indonesia. <http://www.hinabi.org/> (diakses tanggal 30 April 2016)
- Hu, Guiping. et. al. 2007. *Project Portfolio Selection for Implementing Leand and Six Sigma Concepts*. Journal of Department of Industrial Engineering. The University of Pittsburgh.
- Kementrian Keuangan. <http://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/> (diakses tanggal 30 April 2016)
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2007. Manajemen Pemasaran Jilid 1. Alih Bahasa oleh Benyamin Molan. Edisi 12. PT. Indeks. Jakarta

- Latief, Yusuf. dan Retyaning Puji Utami. 2009. Penerapan Pendekatan Metode Six Sigma Dalam Penjagaan Kualitas Pada Proyek Konstruksi. Vol. 13, No. 2, pp:67-72.
- Marlissa, Julius. 2015. Usulan Perbaikan Kualitas Proses Produksi Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Jumper Menggunakan Six Sigma – DMAIC. *Tesis*. Universitas Mercu Buana.
- Muis, Saludin 2014. Metodologi Six Sigma, Teori dan Aplikasi di Lingkungan Pabrikasi. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Nurkertamanda, Denny. dan Fauziyati Tri Wulandari. 2009). Analisa Moda dan Efek Kegagalan (*Failure Mode and Effect Analysis/FMEA*) Pada Produk Kursi Lipat Chiose Yamato HAA. Jurnal Teknik Industri, Vol. IV, No. 1. Universitas Diponegoro.
- Nusraningrum, Dewi. et al. 2014. Pengembangan Instrumen Antecedent Gap ServQual. Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTransLog), Vol. 01 No. 01. STMT Trisakti.
- Prasetyo, Rindang Bangun dan Muhammad Firdaus. 2009. Pengaruh Infrastruktur Pada Pertumbuhan Ekonomi Wilayah di Indonesia. JIEKP Vol. 2, No. 2, Mei. Institut Pertanian Bogor
- Putra, Boy Isma. 2009. Penerapan Metode Six Sigma untuk Menurunkan Kecacatan Produk Frypan di CV. Corning Sidoarjo. Jurnal Teknik Industri. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Rustika, Merin. et al. 2013. Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Jasa Dengan Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus: RSJ. Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang). Jurnal Teknik Industri. Universitas Brawijaya.
- Samuel M. Nucamendi-Guillen, M.C. et. al. 2010. Operational Infrastructure for Execution of Uncoupled Lean Six Sigma Projects. Tecnologico de Monterrey.
- Santoso, Haryo. 2006. Meningkatkan Kualitas Layanan Industri Jasa Melalui Pendekatan Integrasi Metoda Servqual-Six Sigma Atau Servqual-QFD. Vol.1, No.1. Universitas Diponegoro.
- Sartin. 2008. Analisa Faktor-Faktor Penyebab Defect Pada Produk Bussing Dengan Metode Six Sigma di PT. MWS Surabaya. Jurnal Teknik Industri. Universitas Pembangunan Nasional Veteran.
- Setyowati, Desy. 2015. <http://katadata.co.id/berita/2015/08/05/terendah-sejak-2010-ekonomi-kuartal-ii-tumbuh-467-persen> (diakses tanggal 30 April 2016)

- Supriatman, Maman. 2010. Perumusan Strategi Cost Effectiveness Melalui Penerapan Konsep Bisnis Toyota Production System. *Tesis*. Universitas Mercu Buana.
- Tjiptono, Fandy. dan Gregorius Chandra. 2011. Service, Quality and Satisfaction (ed 3). Andi. Yogyakarta.
- Vanany, Iwan. dan Desy Emilasari. 2007. Aplikasi Six Sigma Pada Produk Clear File Di Perusahaan Stationery. Journal of Ph.D. Candidate. Universiti Sains Malaysia.
- Wahyani, Widhy. et. al. 2013. Penerapan Metode Six Sigma dengan Konsep DMAIC Sebagai Alat Pengendali Kualitas. Jurnal Teknik Industri. Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.
- Wibisono, Yogi Yusuf. dan Theresa Suteja. 2013. Implementasi Metode DMAIC-Six Sigma Dalam Perbaikan Mutu di Industri Kecil Menengah: Studi Kasus Perbaikan Mutu Produk Spring Adjuster di PT. X. ISSN:2337-4349. Universitas Katolik Parahyangan. Bandung.
- Widayati, Enik. 2010. Pengaruh Infrastruktur Terhadap Produktivitas Ekonomi di Pulau Jawa Periode 2000-2008. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Vol.18, No.1. Universitas Trisakti. Jakarta.
- Yamit, Zulian. 2005. Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Ed. 1, Cet. 4. Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta. Yogyakarta.
- Zeithaml, Valarie A. Mry Jo Bitner. 2000. Services Marketing: Integrating Customer Focus Across The Firm, Second Edition Hill. McGraw. New York.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA