



**PENGELOLAAN PUBLIKASI MELALUI MEDIA-MEDIA
INTERNAL UNIVERSITAS MERCU BUANA OLEH BIRO
HUMAS**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Erick Torah Tambunan

44208010038

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercubuana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGELOLAAN PUBLIKASI MELALUI MEDIA-MEDIA INTERNAL UNIVERSITAS MERCU BUANA OLEH BIRO HUMAS**

Nama : Erick Torah Tambunan

NIM : 44208010038

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Agustus 2015

Mengetahui,

Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo.,S.Sos.,M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGELOLAAN PUBLIKASI MELALUI MEDIA-MEDIA INTERNAL UNIVERSITAS MERCU BUANA OLEH BIRU HUMAS**

Nama : Erick Torah Tambunan

NIM : 44208010038

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Agustus 2015

Ketua Sidang,
Suryaning Hayati.,SE.,MM

Penguji Ahli
Yuni Tresnawati.,S.Sos.,M.Ikom

Pembimbing I
Juwono Tri Atmodjo.,S.Sos.,M.Si



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGELOLAAN PUBLIKASI MELALUI MEDIA-MEDIA INTERNAL UNIVERSITAS MERCU BUANA OLEH BIRO HUMAS**

Nama : Erick Torah Tambunan

NIM : 44208010038

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Agustus 2015

Mengetahui,

Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo.,S.Sos.,M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair.,M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yulawati.,M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan banyak kesempatan kepada peneliti juga hikmat dan kebijaksanaan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi “ Pengelolaan Publikasi Melalui Media-Media Internal Universitas Mercu Buana Oleh Biro Humas ” Skripsi ini disusun guna melengkapi syarat untuk mendapatkan gelar S1 sebagai mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi, Jurusan Hubungan Masyarakat di Universitas Mercu Buana. Selain itu penulis ingin mengucapkan permohonan maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi.

Dalam penyusunan laporan ini, peneliti hanturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan kontribusinya dalam membantu dan membimbing penulisan laporan ini yaitu :

1. Bapak Juwono Tri Atmodjo.,S.Sos.,M,Si selaku Dosen Pembimbing. Atas perannya dalam mengarahkan pola pikir keilmuan lewat diskusi-diskusi yang mengakari isi skripsi ini.
2. Ibu Dr.Agustina Zubair.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr.Elly Yuliawati.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen di Fakultas Ilmu Komunikasi, Jurusan Public Relations, serta seluruh staff dan karyawan.

5. Kedua orang tua tercinta Papa Jemmy Parluhutan Tambunan dan Mama Anthoneta Hendrikz yang selalu memberikan kasih sayang.
6. Kepada saudara-saudara kandung Ebet, Murdock, David dan Igor yang selalu memberikan support.
7. Kepada Immanuela Louisa Philippus yang selalu memberikan support dan selalu membantu dalam setiap hal.
8. Kepada teman-teman Brotherhood dari berbagai jurusan di Mercu Buana yang menemani di setiap susah dan senang.
9. Kepada seluruh staf pengajar di Fakultas Ilmu Komunikasi Mercu Buana yang telah memberikan ilmu serta kepada penulis selama perkuliahan.
10. Kepada semua pihak yang telah membantu tetapi tidak dapat di sebutkan satu per satu.

Demikian kata pengantar ini peneliti sampaikan, Tidak lupa harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi peneliti sendiri.

Jakarta, 3 Agustus 2015

Erick Torah Tambunan

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Persetujuan Skripsi	i
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi	ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Komunikasi	10
2.2. Komunikasi Organisasi	11
2.3. Pengertian Hubungan Masyarakat (<i>Public Relations</i>)	12
2.3.1. Fungsi Hubungan Masyarakat	14
2.3.2. Tugas Hubungan Masyarakat	15
2.3.3. Ruang Lingkup Hubungan Masyarakat	16
2.3.4. Proses Kerja Hubungan Masyarakat	17
2.4. Publikasi	19
2.4.1. Langkah Perencanaan Publikasi	20
2.4.2. Jenis dan Bentuk Perencanaan Publikasi	22
2.5. Media Internal	23

2.5.1	Tujuan dan Fungsi Media Internal	24
2.5.2	Bentuk-Bentuk Media Internal.....	25
2.6	Humas Perguruan Tinggi	27
BAB III		
METODOLOGI PENELITIAN.....		30
3.1.	Paradigma.....	30
3.2.	Tipe Penelitian	30
3.3.	Metode Penelitian	31
3.4.	Subyek Penelitian	33
3.5.	Definisi Konsep	34
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6.1.	Data Primer	36
3.6.2.	Data Sekunder	38
3.7.	Teknik Analisis Data.....	39
3.8.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	40
BAB IV		
Hasil Penelitian dan Pembahasan		45
4.1.	Sejarah Singkat Universitas Mercu Buana	45
4.1.1.	Visi dan Misi Universitas Mercu Buana	46
4.1.2.	Filosofi Universitas Mercu Buana	47
4.2.	Hasil Penelitian	49
4.2.1.	Media Internal “ <i>Newsletter</i> Mercu Buana”	50
4.2.2.	Pengelolaan Publikasi Melalui Media Internal	51
4.3.	Pembahasan.....	66
BAB V		
Kesimpulan Dan Saran		76
5.1.	Kesimpulan.....	76
5.2.	Saran	78

5.2.1. Saran Akademis	79
5.2.2. Saran Praktis.....	79
Daftar Pustaka	80
Lampiran	83



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 Newsletter.....	84
LAMPIRAN 2 Tampilan Website	85
LAMPIRAN 3 Surat Permohonan Data Skripsi	86

