



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN
JAJARAN KANTOR CABANG DI WILAYAH DKI JAKARTA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**CANDRA KURNIAWAN
55114320008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN
JAJARAN KANTOR CABANG DI WILAYAH DKI JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**CANDRA KURNIAWAN
55114320008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership style, organizational culture and organizational climate on job satisfaction of BPJS Ketenagakerjaan employees. The method used in this study is a quantitative research method with a cause and effect approach. The population in this study are the employees that worked on BPJS Ketenagakerjaan, especially the branch offices in the DKI Jakarta area which amounted to 221 employees. Based on the population, the sample taken by using the Slovin formula is 143 employees. The analytical method used in this study is multiple regression and correlation analysis methods. The results of the study show that leadership style has a significant effect on employee job satisfaction, organizational culture has a significant effect on employee job satisfaction, organizational climate has a significant effect on employee job satisfaction, and all of these variables simultaneously have a significant effect on job satisfaction of BPJS Ketenagakerjaan employees, especially the office branch in the DKI Jakarta area.

Keywords : Leadership Style, Organizational Culture, Organizational Climate, Job Satisfaction



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai BPJS Ketenagakerjaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif hubungan kausal (sebab akibat). Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai yang bekerja pada BPJS Ketenagakerjaan khususnya jajaran kantor cabang di wilayah DKI Jakarta dengan jumlah 221 orang pegawai. Dari populasi tersebut sampel yang diambil berdasarkan pada rumus Slovin adalah 143 pegawai. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi dan korelasi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, dan semua variabel tersebut secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai BPJS Ketenagakerjaan khususnya jajaran kantor cabang di wilayah DKI Jakarta.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Iklim
Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai BPJS
Ketenagakerjaan Jajaran Kantor Cabang Di Wilayah DKI Jakarta.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah di Institusi BPJS Ketenagakerjaan

Nama : Candra Kurniawan

NIM : 55114320008

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 8 Februari 2019

Mengesahkan
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Prof. Dr. Masydzulhak Djamil MZ. SE, MM.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen





(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus) (Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Nama yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Iklim
Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai BPJS
Ketenagakerjaan Jajaran Kantor Cabang di Wilayah DKI Jakarta.
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah di Institusi BPJS Ketenagakerjaan
Nama : Candra Kurniawan
NIM : 55114320008
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 8 Februari 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 Februari 2019

Candra Kurniawan

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Batasan dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	11
1.2.3 Batasan Masalah	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	14
 BAB II. LANDASAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	
2.1 Kajian Teori	15
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	15
2.1.1.2 Gaya Kepemimpinan	18
2.1.2. Budaya Organisasi.....	33
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	33

2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi	36
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	38
2.1.3. Iklim Organisasi	40
2.1.3.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	40
2.1.3.2 Mengukur Iklim Organisasi	42
2.1.3.3 Indikator Iklim Organisasi	44
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	46
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	46
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	49
2.1.4.3 Aspek-aspek dalam Kepuasan Kerja	53
2.2 Penelitian Terdahulu.....	54
2.3 Kerangka Penelitian.....	57
2.4 Hipotesis Penelitian	58

BAB III. OBYEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	59
3.2 Variabel Penelitian.....	59
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	59
3.3.1. Definisi Operasional	60
3.3.2. Pengukuran Variabel.....	62
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.5 Populasi dan Metode Sampling	63
3.5.1. Populasi.....	63
3.5.2. Metode Sampling.....	63
3.6 Metode Analisa Data.....	64
3.6.1. Pengujian Data.....	64
3.6.2. Analisa Deskriptif.....	66
3.6.3. Analisa Kuantitatif.....	66

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan.....	70
--------------------------------	----

4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	70
4.1.2.	Lingkup Bidang Usaha.....	72
4.1.3.	Sumber Daya.....	85
4.1.4.	Tantangan Bisnis Perusahaan.....	90
4.1.5.	Proses Bisnis Perusahaan.....	96
4.2.	Hasil Penelitian.....	99
4.2.1.	Deskripsi Data Penelitian.....	99
4.2.1.1.	Karakteristik Responden.....	99
4.2.1.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	101
4.2.1.3.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	102
4.2.2.	Pengujian Keabsahan Data.....	104
4.2.2.1.	Uji Validitas.....	104
4.2.2.2.	Uji Reliabilitas.....	107
4.2.2.3.	Uji Normalitas Data.....	108
4.2.2.4.	Uji Asumsi Klasik.....	109
4.2.3.	Analisa Data.....	112
4.2.3.1.	Uji Hubungan.....	112
4.2.3.2.	Analisis Persamaan Regresi Berganda.....	114
4.2.3.3.	Analisis Korelasi Berganda (R).....	115
4.2.3.4.	R Square (Koefisien Determinasi).....	115
4.2.4.	Pengujian Hipotesis.....	116
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	119

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan.....	123
5.2.	Implikasi Managerial.....	124
5.3.	Saran.....	125

DAFTAR PUSTAKA.....	131
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	135
----------------------	------------

CURRICULUM VITAE.....	167
------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Survey Pendahuluan Kepuasan Kerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan	4
Tabel 1.2. Survey Pendahuluan Gaya Kepemimpinan di BPJS Ketenagakerjaan	5
Tabel 1.3. Survey Pendahuluan Budaya Organisasi di BPJS Ketenagakerjaan...	7
Tabel 1.4. Survey Pendahuluan Iklim Organisasi di BPJS Ketenagakerjaan.....	9
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan	54
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	61
Tabel 4.1. Pendaftaran menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan.....	74
Tabel 4.2. Tata Cara Pembayaran Iuran dan Besaran Iuran JHT	75
Tabel 4.3. Besaran rate iuran JKK	77
Tabel 4.4. Besaran Manfaat JKK	78
Tabel 4.5. Karakteristik Responden.....	100
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif X_1 , X_2 , X_3 dan X_4	101
Tabel 4.7. Sebaran Data Gaya Kepemimpinan.....	102
Tabel 4.8. Sebaran Data Budaya Organisasi.....	102
Tabel 4.9. Sebaran Data Iklim Organisasi.....	103
Tabel 4.10. Sebaran Data Kepuasan Kerja.....	104
Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	105
Tabel 4.12. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_2)	105
Tabel 4.13. Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi (X_3).....	106
Tabel 4.14. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	106
Tabel 4.15. Ringkasan Uji Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan Y	108
Tabel 4.16. Koefisien Kolmogorov Smirnov	109
Tabel 4.17. Hasil Multikolinearitas (<i>Coefficient Correlations</i>).....	110
Tabel 4.18. Korelasi Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan Y	112
Tabel 4.19. Output Persamaan Regresi Berganda.....	114
Tabel 4.20. Output Persamaan Regresi Berganda (R)	115
Tabel 4.21. Output Uji “t”	117
Tabel 4.22. Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	119

Tabel 4.23. Hasil Uji T..... 106

Tabel 4.24. Hasil Uji F..... 107

Tabel 4.25. Koefisien Determinasi..... 107

Tabel 4.26. Analisa Korelasi..... 110



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	58
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Gading Prima Perkasa	47
Gambar 4.1. Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.....	86
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Kantor Wilayah BPJS Ketenagakerjaan	87
Gambar 4.3. Klasifikasi Kelas Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan	88
Gambar 4.4. Struktur Organisasi Kantor Cabang Utama BPJS Ketenagakerjaan.	89
Gambar 4.5. Struktur Organisasi Kantor Cabang Madya, Pratama dan Perintis BPJS Ketenagakerjaan.....	89
Gambar 4.6. Model Bisnis BPJS Ketenagakerjaan.....	97
Gambar 4.7. Proses Bisnis Kebersertaan dan Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan .	98
Gambar 4.8. Pengujian <i>Heteroskedastisitas</i>	111

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian	134
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS	150



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A