



**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PNS SERTA PENGARUHNYA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI LINGKUNGAN
DIREKTORAT HUKUM TNI ANGKATAN DARAT**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**CAHYO WIBOWO
55116310014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PNS SERTA PENGARUHNYA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI LINGKUNGAN
DIREKTORAT HUKUM TNI ANGKATAN DARAT**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

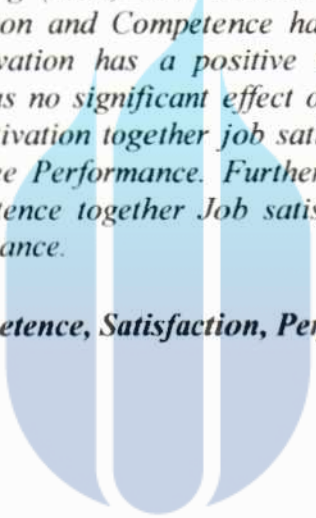
**CAHYO WIBOWO
55116310014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**

ABSTRACT

This study aims to analyze the Influence of Motivation and Competence on Performance and Its Effect on Job Satisfaction in the Environment in Direktorat Hukum TNI Angkatan Darat. This secondary research data is taken from the data Direktorat Hukum TNI Angkatan Darat the last 2 (two) years, ie year 2015-2016, while the primary research data in the form of questionnaire results was taken in the fourth quarter of 2017. The sampling technique used is convenience sampling. Of the population of civil servants who numbered 64 people be entirely taken as samples for the study questionnaire. The method of analysis used is the method Structural Equation Modelling (SEM) base Partial Least Square (PLS). The results showed that Motivation and Competence have positive and significant effect on Satisfaction, Motivation has a positive and significant impact on Performance, Competence has no significant effect on Performance, Motivation through Satisfaction and Motivation together job satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance. Furthermore, competence through Job Satisfaction and Competence together Job satisfaction has a positive and significant impact on Performance.

Keywords: *Motivation, Competence, Satisfaction, Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja di Lingkungan Direktorat Hukum TNI Angkatan Darat. Data penelitian sekunder ini diambil dari data Direktorat Hukum TNI Angkatan Darat 2 (dua) tahun terakhir, yaitu tahun 2015 - 2016, sedangkan data penelitian primer berupa hasil kuisisioner diambil pada Triwulan IV 2017 ini. Teknik sampling yang dipergunakan adalah *convenience sampling*. Dari populasi PNS yang berjumlah 64 orang, diambil seluruhnya sebagai sampel dalam kuesioner penelitian. Metode analisis yang digunakan adalah metode *Structural Equation Modelling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan Motivasi dan Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan, Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja, Kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja. Motivasi melalui Kepuasan dan Motivasi bersama-sama kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Selanjutnya, kompetensi melalui Kepuasan kerja dan Kompetensi bersama-sama Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja.

Kata kunci : Motivasi, Kompetensi, Kepuasan, Kinerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja di Lingkungan Direktorat Hukum TNI Angkatan Darat

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Cahyo Wibowo

NIM : 55116310014

Program : Pascasarjana - Magister Manajemen

Tanggal : 24 Mei 2018

Mengesahkan
Pembimbing

UNIVERSITAS
(Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM)
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja di Lingkungan Direktorat Hukum TNI Angkatan Darat
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Cahyo Wibowo
NIM : 55116310014
Program : Pascasarjana - Magister Manajemen
Tanggal : 18 Januari 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2018



Cahyo Wibowo

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja PNS serta pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja di Lingkungan Direktorat Hukum TNI Angkatan Darat”. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak terlibat dalam penulisan tesis ini, maka pada kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan selama penyusunan tesis ini. Ucapan rasa terina kasih penulis sampaikan kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Masyhudzulhak, SE, MM dan Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, semangat, motivasi, bimbingan dan pengarahan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
- 2) Direktur Hukum Angkatan Darat yang telah memberikan dukungan dan izin kepada penulis dalam rangka proses penelitian tesis ini
- 3) Kepada Keluarga yaitu, Istri tercinta Arvina Prihartanti yang telah memberikan dukungan semangat dan perhatian kepada penulis dan juga anakku tersayang Mazea Khalisha Putri Wibowo yang selalu memberikan semangat, Mbah Buyut, kedua orang tua saya dan mertua saya yang tidak henti-hentinya berdoa untuk setiap proses penulisan tesis ini.
- 4) Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

- 5) Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Angkatan 2016-2017 Kampus Kranggan.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari sempurna, walaupun demikian penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang menggunakan tesis ini.

Jakarta Maret 2018

Penulis



Cahyo Wibowo

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Batasan dan Perumusan Masalah	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Perumusan Masalah	12
1.2.3. Batasan Masalah	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1. Maksud Penelitian	13
1.3.2. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	14
1.4.1. Manfaat Penelitian	14
1.4.2. Kegunaan Penelitian	14
 BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	16
2.1.1. Pengertian Motivasi	16
2.1.2. Teori Motivasi	17
2.1.3. Teori Dua Faktor	19

2.1.4. Kompetensi.....	22
2.1.5. Kepuasan Kerja	29
2.1.6. Kinerja Pegawai... ..	33
2.1.7. Pengertian Kinerja.....	33
2.1.8. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	35
2.1.9. Jenis-jenis Kinerja	37
2.1.10. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	38
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Kerangka Pemikiran	47
2.4. Hipotesis.....	48

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	50
3.2. Variabel dan Pengukuran Penelitian	51
3.2.1. Definisi Konseptual	52
3.2.2. Definisi Operasional.....	53
3.3. Data dan Populasi Pengumpulan Data	54
3.3.1. Populasi Penelitian	54
3.3.2. Sampel Penelitian	54
3.4. Populasi dan Metode Sampling.....	55
3.5. Metode Analisis.....	58
3.5.1. Uji Validitas Instrumen	58
3.5.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	59
3.5.3. Analisis Inferensial	60
3.5.4. Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i> Model PLS.....	61
3.5.5. Kriteria Penilaian Model <i>Partial Least Square</i> (PLS)	65

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	66
4.1.1. Sejarah Singkat Direktorat Hukum Angkatan Darat (Ditkumad).....	66

4.1.1.1. Visi	67
4.1.1.2. Misi.....	68
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	68
4.1.2.1. Tugas Pokok Ditkumad	68
4.1.2.2. Fungsi Ditkumad	68
4.1.3. Sumber Daya Manusia	70
4.1.3.1. Susunan Organisasi Ditkumad	71
4.1.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	73
4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	73
4.2. Hasil Penelitian	75
4.2.1. Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	78
4.2.2. Analisis Model PLS dan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	79
4.2.3. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
4.2.4. Pengujian Hipotesis	93
4.3. Pembahasan	94
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	128

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Rekapitulasi Laporan Kinerja Ditkumad	2
Tabel 1.2. Rekapitulasi Kehadiran PNS di Lingkungan Ditkumad Tahun 2016.....	5
Tabel 2.1. Teori Motivasi Kebutuhan Maslow	19
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1. Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....	52
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	53
Tabel 3.3. Kriteria Penilaian Model PLS	65
Tabel 3.4. Kriteria Penilaian Model PLS Evaluasi Model Pengukuran Reflektif	65
Tabel 3.5. Kriteria Penilaian Model PLS Evaluasi Model Pengukuran Formatif.....	65
Tabel 4.1. Rekapitulasi Personel Ditkumad Sesuai DSPP.....	70
Tabel 4.2. Rekapitulasi Personel STHM Ditkumad Sesuai DSPP.....	71
Tabel 4.3. Struktur Organisasi Ditkumad (Berdasarkan Eselon dan Jabatan).....	72
Tabel 4.4. Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.5. Persebaran Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.6. Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Tabel 4.7. Persebaran Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	77
Tabel 4.8. Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Konvergen.....	80
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Deskriptif.....	81
Tabel 4.11. Nilai CR, AVE dan <i>Cronbach's Alpha</i>	82
Tabel 4.12. Nilai R Square.....	84
Tabel 4.13. Perhitungan f^2	85
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	88
Tabel 4.15. Hasil Estimasi Model.....	89

Tabel 4.16. Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung 92

Tabel 4.17. Hasil Pengujian Hipotesis 94



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Pra Survey Variabel Motivasi terhadap Kinerja.....	6
Gambar 1.2. Pra Survey Variabel Kompetensi terhadap Kinerja	8
Gambar 1.3. Kompetensi Kerja PNS Ditkumad	9
Gambar 1.4. Faktor-faktor Penyebab Ketidakpuasan Kerja Pada PNS Ditkumad	10
Gambar 2.1. Kerangka Berfikir.....	47
Gambar 2.2. Hipotesis.....	48
Gambar 4.1. Hasil Kerangka Pemikiran.....	78
Gambar 4.2. Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	82
Gambar 4.3. Grafik <i>Composite Reliability</i>	83

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Kuisisioner	108
Lampiran 2. Surat Pengantar Kuisisioner	116
Lampiran 3. Pengujian Model Pengukuran.....	122
Lampiran 4. Pengujian Model Struktural	125
Lampiran 5. Hasil Pengujian Variabel Eksogen dan Intervening Secara Bersama-sama terhadap Variabel Endogen	127



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA