



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI *PUBLIC RELATIONS*

NAMA : Ayu Titi Triwahyuni
NIM : 44210120061
JUDUL : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ADITYA
SARANA GRAHA DI JAKARTA**
Bibliografi : V Bab, 103 halaman, 11 lampiran, 19 buku (1971 – 2010)

ABSTRAK

Organisasi yang ideal adalah organisasi yang mampu mencapai tujuan secara optimal. Sebagaimana tujuan yang ingin dicapai oleh PT Aditya Sarana Graha di Jakarta. Organisasi sangat memahami bahwa karyawan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keberhasilannya. Dalam menjalankan roda organisasi PT Aditya Sarana Graha di Jakarta sejumlah karyawan untuk mendukung kegiatan organisasi, keberhasilan organisasi (manajemen) dalam mempertahankan karyawan terbaik tidaklah mudah. Hal tersebut hanya dapat terjadi berkat kepiawaian manajemen dalam memahami kebutuhan karyawan, dan dengan kemampuan mereka untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif yang pada akhirnya dapat menumbuhkan daya saing yang sehat yang dapat membuat karyawan memberikan kinerja yang maksimal.

Sadar akan pentingnya kualitas dari tenaga kerja untuk mencapai standar yang diperlukan oleh pelanggan-pelanggan dan mitra usaha. Kinerja merupakan sumbangan yang penting yang diperoleh dari karyawan bagi pertumbuhan dan perkembangan PT Aditya Sarana Graha, dengan adanya komunikasi yang baik dan efektif maka akan menciptakan hubungan kerja yang erat dan harmonis dilingkungan kerja.

Tinjauan Pustaka yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Komunikasi Organisasi, karena penelitian ini masuk dalam ranah organisasi, yang juga terdapat terdapat arus dan dimensi komunikasi internal.

Pada penelitian ini, peneliti ingin mendapatkan gambaran secara jelas mengenai pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan PT Aditya Sarana Graha di Jakarta, maka dari itu peneliti memilih metode kuantitatif dengan menggunakan tipe penelitian eksplanatif.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan PT Aditya Sarana Graha di Jakarta adalah sebesar 18,8%, selain itu juga dipengaruhi faktor lain diluar penelitian sebesar 81,2%.