




**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT ADITYA SARANA GRAHA  
DI JAKARTA**

**SKRIPSI INI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata (S1) Ilmu Komunikasi



Disusun oleh

**Ayu Titi Triwahyuni**

44210120061

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
BIDANG STUDI *PUBLIC RELATIONS***

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul** : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ADITYA  
SARANA GRAHA DI JAKARTA**

**Nama** : Ayu Titi Triwahyuni

**NIM** : 44210120061

**Fakultas** : Ilmu Komunikasi

**Bidang Studi** : Public Relations

UNIVERSITAS  
Jakarta, 13 Juni 2015  
MERCU BUANA

Mengetahui,  
Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo.,S.Sos.,Msi)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
BIDANG STUDI *PUBLIC RELATIONS***

**LEMBAR TANDA LULUS SKRIPSI**

**Judul** : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ADITYA  
SARANA GRAHA DI JAKARTA**

**Nama** : Ayu Titi Triwahyuni

**NIM** : 44210120061

**Fakultas** : Ilmu Komunikasi

**Bidang Studi** : Public Relations

Jakarta, 02 Agustus 2015

1. Ketua Sidang  
Suryaning Hayati, SE, MM
2. Penguji Ahli  
Novi Erlita, S.Sos, MA
3. Pembimbing  
Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si

(.....)

(.....)

(.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
BIDANG STUDI *PUBLIC RELATIONS***

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

**Judul** : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ADITYA  
SARANA GRAHA DI JAKARTA**

**Nama** : Ayu Titi Triwahyuni

**NIM** : 44210120061

**Fakultas** : Ilmu Komunikasi

**Bidang Studi** : Public Relations

Jakarta, 08 Agustus 2015

Disetujui dan diterima oleh :

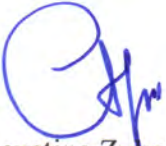
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

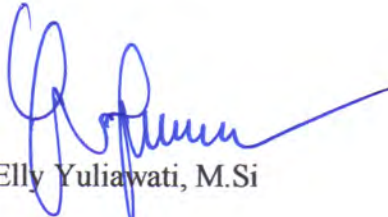
Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Bidang Studi,

  
Dr. Agustina Zubair, M.Si

  
Dr. Elly Yuliatwati, M.Si



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, serta kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ADITYA SARANA GRAHA di JAKARTA”**

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing peneliti, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikirin. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Juwono Tri Atmodjo.,S.Sos.,Msi selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair selaku Dekan Fakultas Komunikasi, serta Ibu Suryaning Hayati, SE, MM selaku ketua sidang skripsi peneliti, dan Ibu Novi Erlita.S.Sos, MA selaku penguji ahli sidang skripsi peneliti.
3. Ibu Elly Yuliawati, M.Si dan Bapak Drs. Marwan Mahmudi, M.Si selaku Kaprodi PR dan SekKaprodi PR yang senantiasa membantu peneliti dalam segala hal pengurusan yang berkaitan dengan bidang study.
4. Bapak Drs. Nono Sungkono, MM, Bapak Farid Hamid Umarella S.Sos., Msi, Ibu Suryaning Hayati, SE, MM selaku Dosen Universitas Mercu Buana yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.

5. Teristimewa kepada Almarhum kedua Orang Tua peneliti Alm. Sugeng Riyanto dan Almh. Rosmiati yang telah melahirkan saya ke dunia ini.
6. Saudara kandung peneliti Ade Patra Wijaya dan Anggar Ristia Utami yang selalu memberikan motivasi, dan dukungan moril serta doa demi terselesainya proposal skripsi ini.
7. Christina Leowanto, Mario Tjandra dan teman-teman seangkatan dan sekelas peneliti di Universitas Mercu Buana yang memberikan dukungan dan doa.
8. Youke Yoshinta, Oey Natalia, Lidya Jacqueline, Arida Ramashita dan teman-teman Sales Admin & Marketing PT Aditya Sarana Graha dalam memberikan dukungan serta doa dalam penelitian ini.
9. Pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Jakarta, Juni 2015

Peneliti,

**Ayu Titi Triwahyuni**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Komunikasi Organisasi.....	13
2.1.1 Komunikasi Internal .....	13
2.1.2 Dimensi-dimensi dari Komunikasi Internal .....	15
2.2 Tujuan dan Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.....	19
2.2.1 Tujuan Komunikasi dalam Organisasi.....	20
2.3.2 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi .....	20
2.3 Public Relations / Humas dalam Organisasi.....	22
2.3.1 Fungsi Humas / Public Relations.....	23



2.3.2 Tujuan Kegiatan Humas / Public Relations.....	25
2.4 Kinerja .....	26
2.4.1 Faktor-faktor Kinerja.....	27
2.5 Karyawan.....	28
2.6 Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	31
3.2 Metode Penelitian .....	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel .....	34
3.4 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	35
3.4.1 Definisi Konsep .....	35
3.4.2 Operasionalisasi Konsep.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.1 Data Primer .....	38
3.5.2 Data Sekunder.....	39
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.6.1 Uji Validitas .....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.7 Teknik Analisa Data .....	45
3.8 Hipotesis .....	47



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum PT. Aditya Sarana Graha.....	49
4.1.1 Visi dan Misi.....	53
4.1.2 Struktur Organisasi .....	55
4.2 Hasil Penelitian .....	57
4.2.1 Analisa Karakteristik Responden.....	57
4.2.2 Analisa Data Frekuensi (Variabel Komunikasi Internal).....	59
4.2.3 Analisa Data Frekuensi (Variabel Kinerja Karyawan) .....	77
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis.....	90
4.3 Pembahasan.....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN.....</b>	<b>102</b>
5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>