

**PENGARUH SANKSI PAJAK, PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi pada UMKM yang terdaftar sebagai wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Pondok Gede)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Arinta Kisdayanti

NIM : 43215310041

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019

**PENGARUH SANKSI PAJAK, PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi pada UMKM yang terdaftar sebagai wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Pondok Gede)**

SKRIPSI



Nama : Arinta Kisdayanti

NIM : 43215310041

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arinta Kisdayanti

Nim : 43215310041

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 26 Juli 2019



Arinta Kisdayanti

NIM : 43215310041

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arinta Kisdayanti
NIM : 43215310041
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM yang terdaftar sebagai wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pondok Gede)

Tanggal Lulus Ujian : 13 Agustus 2019

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



Panji Putranto, SE., M.Ak.



Dr. Nengzih, M.Si., Ak., CA.

Tanggal : 22/08-19

Tanggal : 22/8/2019

Dekan

Ketua Prodi Studi S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA.

Tanggal : 22/8/2019



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak.

Tanggal : 22/8/2019

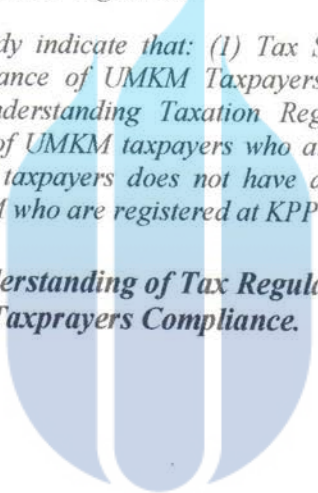
ABSTRACTS

This study aims to find out: (1) The Effect of Tax Sanctions on UMKM Taxpayers Compliance registered in KPP Pratama Pondok Gede, (2) The Influence of Understanding of Taxation Regulations on Compliance of UMKM Taxpayers registered at KPP Pratama Pondok Gede, (3) Influence of Awareness Taxpayers against the compliance of UMKM taxpayers who are registered at the KPP Pratama Pondok Gede.

The design of this study is causal comparative. The population in this study is the UMKM Taxpayers who are registered at the KPP Pratama Pondok Gede as many as 8,880 taxpayers. The sample in this study were 100 taxpayers. The sampling technique in this study is the incidental sampling technique. The method used is a questionnaire. The analytical method in this study uses multiple linear regression.

The results of this study indicate that: (1) Tax Sanctions have a positive and significant effect on the Compliance of UMKM Taxpayers who are registered at KPP Pratama Pondok Gede. (2) Understanding Taxation Regulations has a positive and significant effect on compliance of UMKM taxpayers who are registered at KPP Pratama Pondok Gede. (3) Awareness of taxpayers does not have a significant positive effect on compliance of taxpayers of UMKM who are registered at KPP Pratama Pondok Gede.

Keywords: *Tax Sanctions, Understanding of Tax Regulations, Taxpayer Awareness, UMKM Taxpayers Compliance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede, (2) Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede, (3) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede.

Desain penelitian ini adalah kausal komparatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede sebanyak 8.880 Wajib Pajak. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 wajib pajak. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan teknik *incidental sampling*. Metode yang digunakan adalah dengan kuesioner. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede. (2) Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede. (3) Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede.

Kata kunci : Sanksi Pajak, Pemahaman Peraturan perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Berkat rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sanksi Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pondok Gede)” tepat pada waktunya. Skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Mercu Buana.

Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik berkat adanya arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, Ak., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Panji Putranto, SE., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu peneliti.

6. Kedua orang tua tercinta dan juga semua keluarga peneliti yang selalu memberikan support, motivasi, nasihat, dan juga doa kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
7. Sahabat dan teman terdekat saya yaitu Jason, Aryo, Teti, Martha, dan Rahman Yuli Saputo yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
8. Teman-teman seperjuangan, teman-teman bimbingan dan seluruh teman-teman angkatan 2015 di Program Studi Akuntansi yang tidak bisa Peneliti sebutkan satu-persatu.
9. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung, maupun tidak langsung dalam penulisan Skripsi ini.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa penulisan Skripsi ini belumah sempurna karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka dengan adanya kritik, masukan, serta saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan serta kelemahan dalam Skripsi ini.

Jakarta, 26 Juli 2019

Arinta Kisdayanti

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Perilaku Rencana.....	9
2. Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>).....	11
3. Definisi Pajak.....	12

4. Definisi Wajib Pajak.....	14
5. Kepatuhan Wajib Pajak	17
6. Sanksi Pajak.....	21
7. Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	23
8. Kesadaran Wajib.....	25
9. Definisi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	26
10. Penelitian Terdahulu.....	28
B. Rerangka Pemikiran.....	31
C. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	35
1. Variabel Terikat (Variabel Dependen Y).....	35
2. Variabel Bebas (Variabel Independen X).....	37
a. Sanksi Pajak (X1)	37
b. Pemahaman Peraturan Perpajakan (X2)	38
c. Kesadaran Wajib Pajak (X3)	38
3. Oprasional Variabel	40
D. Populasi dan Sample Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Metode Analisis Data.....	45
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	46

2. Uji Kualitas Data.....	46
a. Uji Validitas.....	46
b. Uji Reabilitas	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Multikolonieritas.....	48
c. Uji Heteroskedastisitas.....	48
4. Uji Hipotesis	49
a. Uji Koefesien Determinasi R^2	49
b. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	50
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)....	50
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	52
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	52
2. Karakteristik Responden.....	57
B. Statistik Deskriptif	60
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	60
2. Uji Kualitas Data.....	63
a. Uji Validitas.....	63
b. Uji Reabilitas	66
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	67
a. Uji Normalitas.....	67

b. Uji Multikolinearitas.....	70
c. Uji Heteroskedastisitas	71
4. Uji Hipotesis	72
a. Uji Koefisien R^2	72
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	73
c. Uji Signifikansi Parameter (Individu Uji Statistik t)	75
5. Analisis Regresi Berganda.....	76
C. Analisa dan Pembahasan.....	78
1. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	78
2. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79
3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Penerimaan Pajak Terhadap APBN.....	2
1.2	Realisasi Pelaporan SPT Wajib Pajak UMKM	3
2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
3.1	Operasional Variabel dan Skala pengukuran	41
4.1	Data Sampel Penelitian	57
4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan P.Terakhir	60
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
4.6	Persentase Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	63
4.7	Hasil Uji Validitas Instrument Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.8	Hasil Uji Validitas Instrument Sanksi Pajak.....	64
4.9	Hasil Uji Validitas Inst. Pemahaman Peraturan Perpajakan	65
4.10	Hasil Uji Validitas Instrumen Kesadaran Pajak	66
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	66
4.12	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Tes One Sample K-S	68
4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	70

4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	72
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
4.16	Hasil Uji Statistik F	74
4.17	Hasil Uji Statistik T	75



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	31
4.1	Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot.....	69
4.2	Hasil Uji Normalitas Dengan Diagram Histogram.....	69
4.3	Grafik Scatterplot.....	71



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Lembar Kuesioner	89
Lampiran 2	Data Hasil Rekap Kuesioner	93
Lampiran 3	Deskripsi Responden.....	104
Lampiran 4	Hasil Uji Descriptive Statistic.....	105
Lampiran 5	Deskripsi Jawaban Responden.....	105
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Instrumen per Variabel.....	115
Lampiran 7	Hasil Uji Reabilitas	120
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas	121
Lampiran 9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	121
Lampiran 10	Hasil Uji Heteroskedastisitas (dengan Uji Glejser)	122
Lampiran 11	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	122
Lampiran 12	Hasil Uji Statistik F.....	122
Lampiran 13	Hasil Uji Statistik t.....	123
Lampiran 14	Daftar Tabel F	124
Lampiran 15	Daftar Tabel t	125